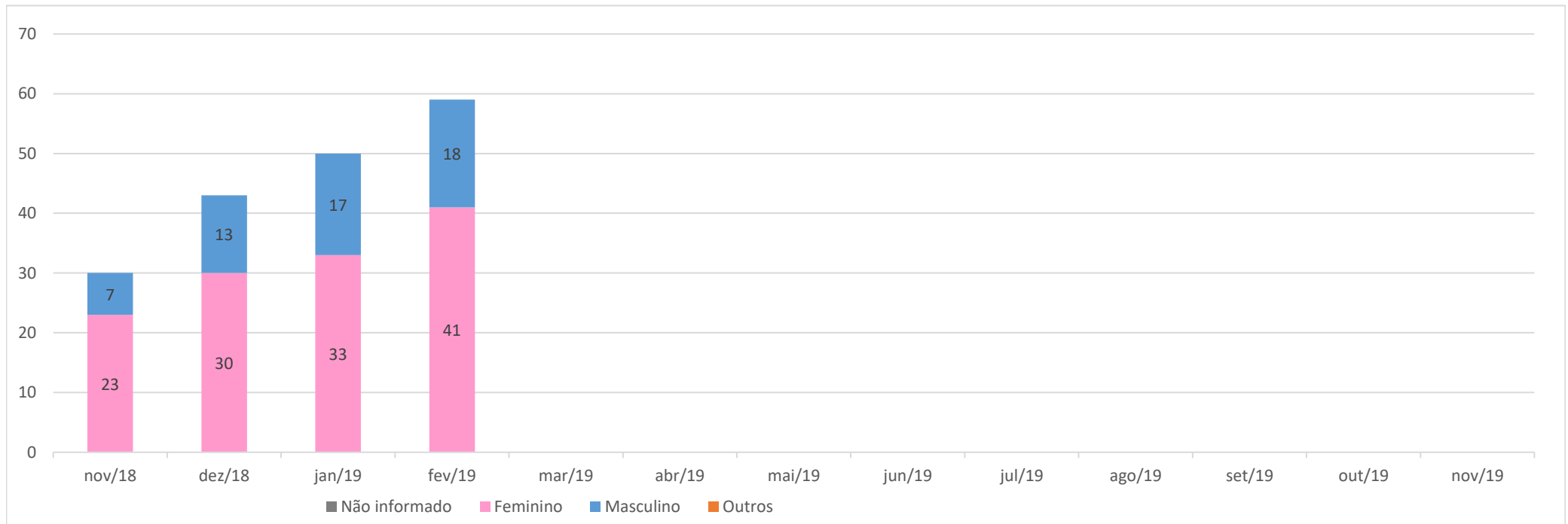


1 - QUANTIDADE DE RESPOSTAS E GÊNERO DOS PARTICIPANTES

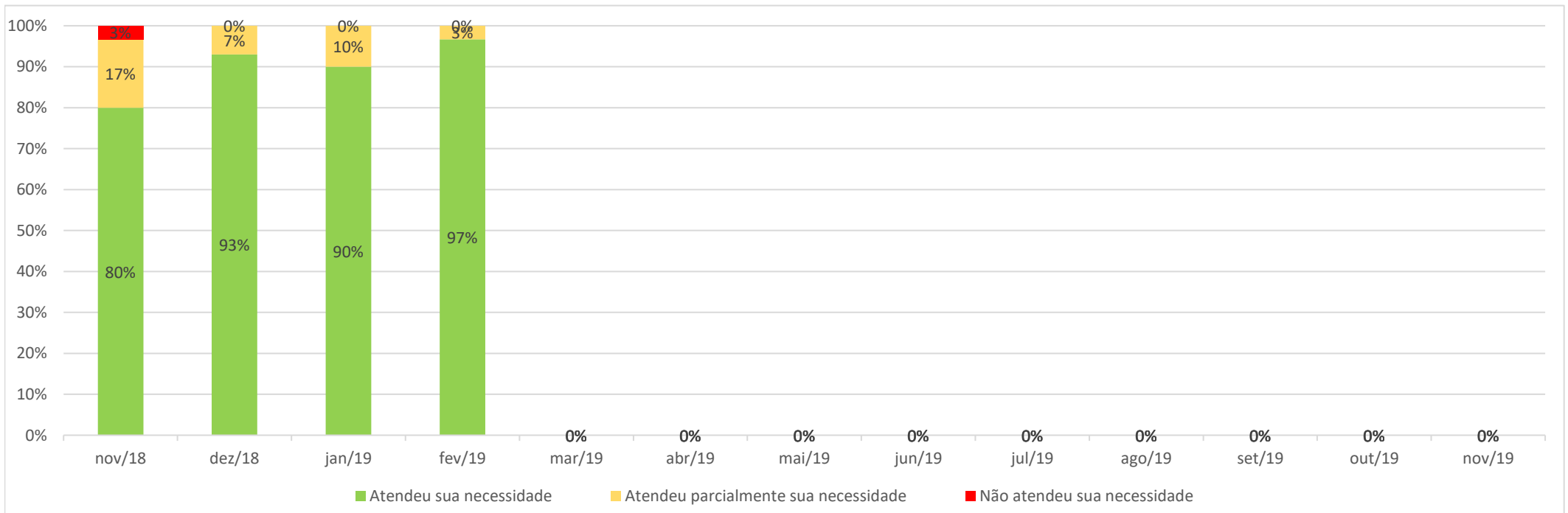
GÊNERO	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19
Feminino	23	30	33	41									
Masculino	7	13	17	18									
Outros													
Não informado													
TOTAL	30	43	50	59	0	0	0	0	0	0	0	0	0



2 - SOBRE O TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO

RESPOSTA	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19
Atendeu sua necessidade	24	40	45	58									
Atendeu parcialmente sua necessidade	5	3	5	2									
Não atendeu sua necessidade	1												
Não informado (valor descartado)													
TOTAL	30	43	50	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0

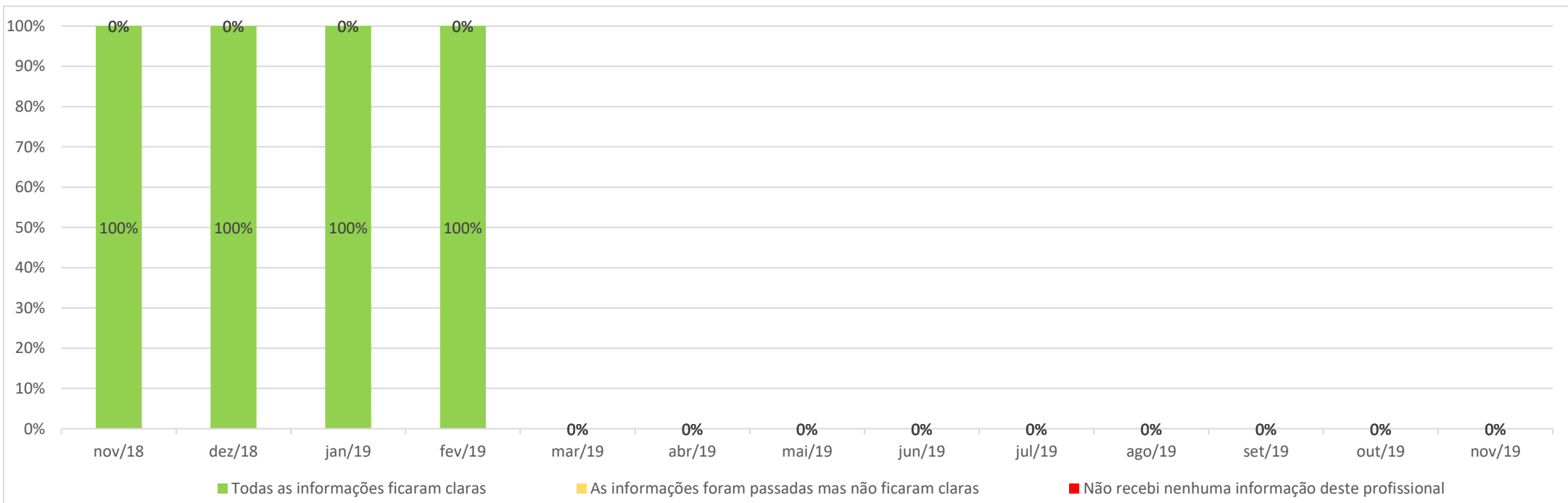
RESPOSTA	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19
Atendeu sua necessidade	80%	93%	90%	97%									
Atendeu parcialmente sua necessidade	17%	7%	10%	3%									
Não atendeu sua necessidade	3%	0%	0%	0%									



3 - SOBRE AS ORIENTAÇÕES REPASSADAS PELO MÉDICO

RESPOSTA	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19
Todas as informações ficaram claras	30	41	50	59									
As informações foram passadas mas não ficaram claras													
Não recebi nenhuma informação deste profissional													
Não informado (valor descartado)		2		1									
TOTAL	30	43	50	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0

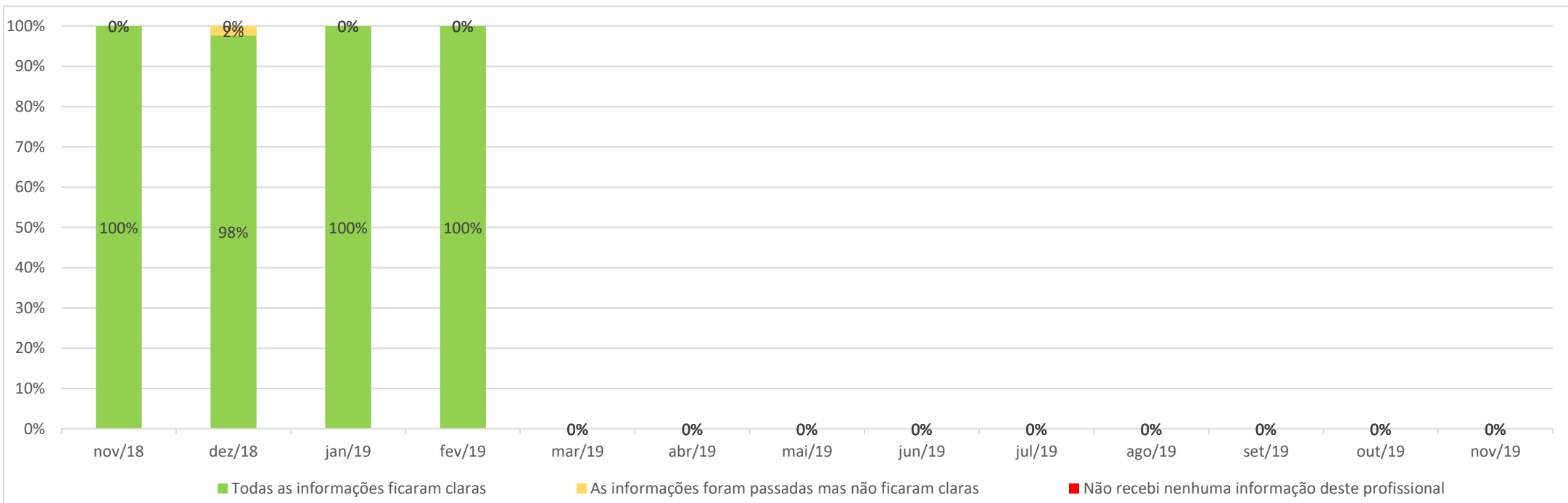
RESPOSTA	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19
Todas as informações ficaram claras	100%	100%	100%	100%									
As informações foram passadas mas não ficaram claras	0%	0%	0%	0%									
Não recebi nenhuma informação deste profissional	0%	0%	0%	0%									



4 - SOBRE AS ORIENTAÇÕES REPASSADAS PELA EQUIPE DE ENFERMAGEM

RESPOSTA	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19
Todas as informações ficaram claras	30	42	50	60									
As informações foram passadas mas não ficaram claras		1											
Não recebi nenhuma informação deste profissional													
Não informado (valor descartado)													
TOTAL	30	43	50	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0

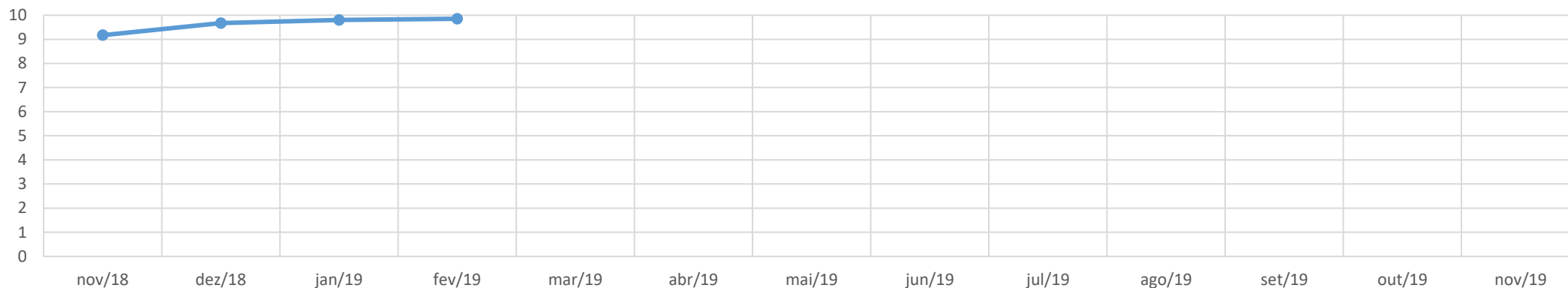
RESPOSTA	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19
Todas as informações ficaram claras	100%	98%	100%	100%									
As informações foram passadas mas não ficaram claras	0%	2%	0%	0%									
Não recebi nenhuma informação deste profissional	0%	0%	0%	0%									



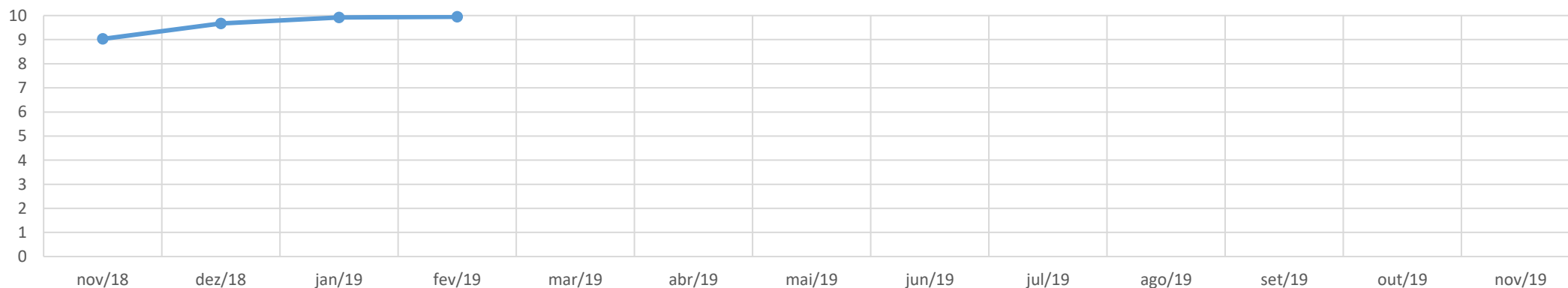
5 - NOTA MÉDIA PARA A AVALIAÇÃO DA UNIDADE EM UMA ESCALA DE 0 À 10

ITEM	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19
Equipamentos e estrutura	9,17	9,67	9,8	9,85									
Limpeza da unidade	9,03	9,67	9,92	9,95									
Disponibilidade de materiais e medicamentos	8,93	9,72	9,82	9,95									

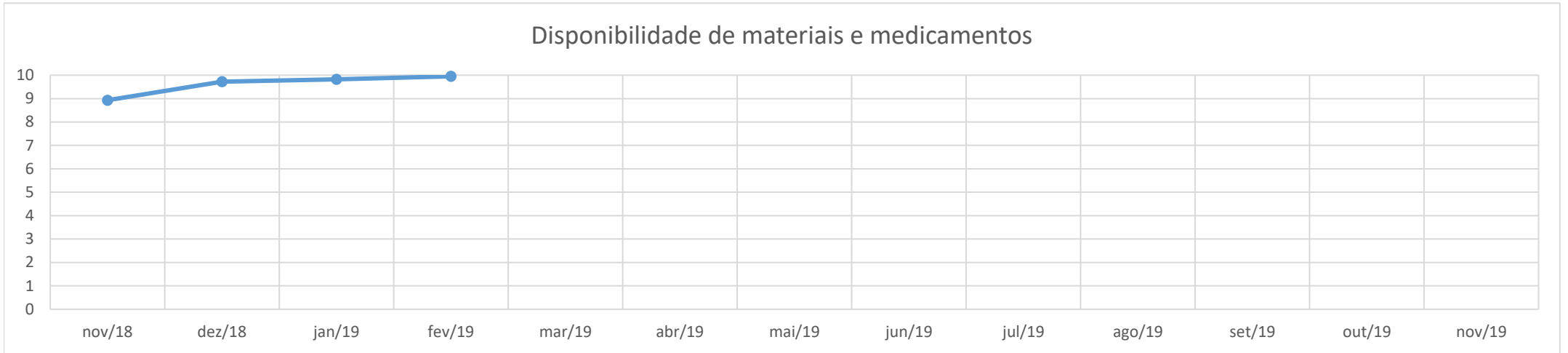
Equipamentos e estrutura



Limpeza da unidade

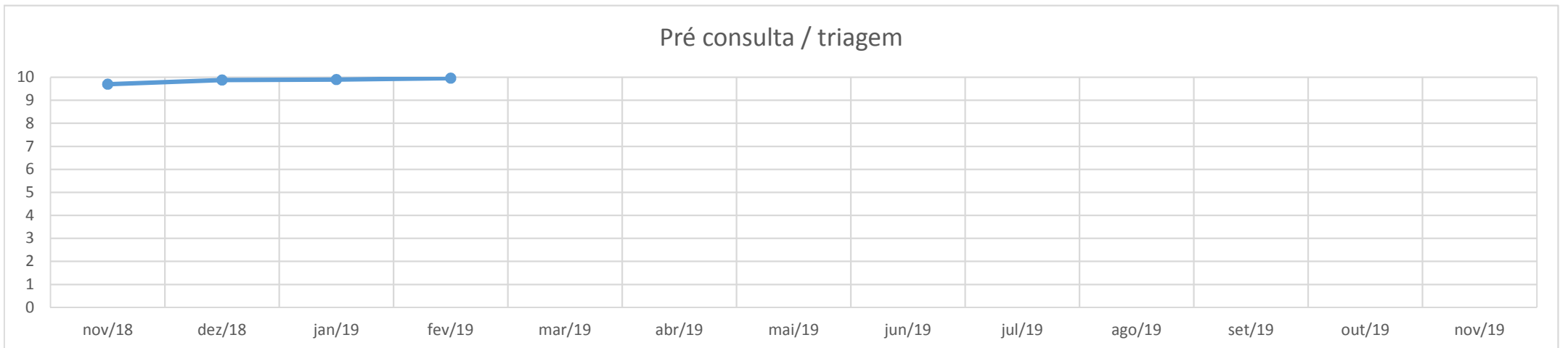


5 - NOTA MÉDIA PARA A AVALIAÇÃO DA UNIDADE EM UMA ESCALA DE 0 À 10



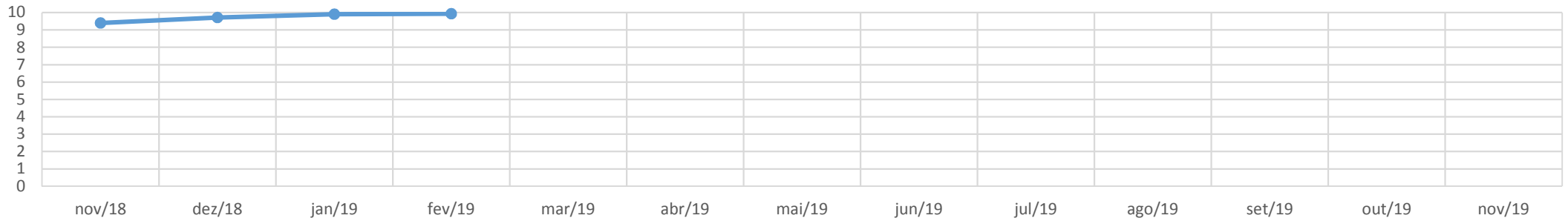
6 - NOTA MÉDIA PARA A AVALIAÇÃO DOS PROFISSIONAIS EM UMA ESCALA DE 0 À 10

ITEM	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19
Recepção	9,57	9,81	9,88	9,95									
Pré consulta / triagem	9,7	9,88	9,9	9,96									
Médico	9,4	9,71	9,9	9,93									
Sala de medicação	9,56	9,8	9,86	9,9									



6 - NOTA MÉDIA PARA A AVALIAÇÃO DOS PROFISSIONAIS EM UMA ESCALA DE 0 À 10

Médico



Sala de medicação



7 - INDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

NOTA	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19
0													
1													
2													
3													
4													
5													
6													
7	1												
8	2	3	1										
9	7	3	1	3									
10	20	37	48	57									

CATEGORIA	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19
Detratores	0	0	0	0									
Neutros	3	3	1	0									
Promotores	27	40	49	60									
INDICE	100	100	100	100									

