

AUXILIAR DE LIMPEZA – SERVENTE – NÍVEL FUNDAMENTAL

PORTUGUÊS – NÍVEL FUNDAMENTAL

Analise o texto a abaixo:

Um dia Heleninha já tinha feito umas duzentas perguntas. A mãe dela estava exausta. - Já sei. Vou pedir a opinião de Dona Domingas! Foi e contou tudo. - Muito simples. Sua filha sofre de curiosidade acumulada. A mãe levou um susto: -Isso é grave? - Depende. Pode ficar bem grave. Se ninguém responder às perguntas dela. -É mesmo, Dona Domingas? -É a criança vai ficando entupida de perguntas sem respostas. E pode até explodir. -Que horror! Coitadinha da minha filha! -Há um remédio para isso. -Qual? - Começar a responder às perguntas dela. A mãe foi para casa e contou tudo para ao pai. Começaram a responder, sempre a verdade. (...)

1. O termo “Heleninha já tinha feito umas duzentas perguntas” significa que:

- (A) Heleninha já tinha feito exatamente 200 perguntas
- (B) Heleninha tinha feito muitas perguntas
- (C) Heleninha tinha feito poucas perguntas, mas muito complexas
- (D) Heleninha não tinha feito nenhuma pergunta

2. Para Dona Domingas, de que sofria a menina?

- (A) Curiosidade acumulada
- (B) Uma pequena curiosidade
- (C) Curiosidade momentânea
- (D) Dor de cabeça

3. Dona Domingas apontava qual remédio para o problema?

- (A) Deixar Heleninha fazer suas perguntas, mas não repondê-las
- (B) Proibir Heleninha de fazer as perguntas
- (C) Conversara com a professora de Heleninha para que tomasse uma atitude
- (D) Responder a todas as perguntas que Heleninha fizer

4. A oração “A mãe de Heleninha estava exausta” significa que:

- (A) Ela estava feliz
- (B) Ela estava cansada
- (C) Ela estava entusiasmada
- (D) Ela estava irradiante

5. A mãe de Heleninha, depois de ter conversado com Dona Domingas, ficou:

- (A) Com raiva de Heleninha

- (B) Com raiva de Dona Domingas
- (C) Feliz com a situação
- (D) Com dó de sua filha

Analise o texto abaixo:

Eu estou pensando em você hoje porque é Natal, e eu lhe desejo felicidade. E amanhã, porque será o dia seguinte ao Natal, Eu ainda lhe desejarei felicidade. Eu posso não ser capaz de lhe falar sobre isto diariamente, Porque eu posso estar ausente, ou nós podemos estar muito ocupados. Mas isso não faz diferença. Meus pensamentos e meus desejos estarão com você da mesma forma. Qualquer alegria ou sucesso que você tenha, me fará feliz. Me iluminará por todo ano. Eu desejo a você o Espírito do Natal.

6. A ideia central do texto se refere ao fato de que

- (A) O espírito natalino, mais que um projeto de busca de um estado de felicidade, é temporal e efêmero
- (B) O espírito natalino, e o que ele pode suscitar, deve se propagar por todo o ano
- (C) A presença física é condição indissociável para a realização da felicidade.
- (D) As ocupações do cotidiano são empecilhos à plenitude e realização dos projetos de realização natalinos.

7. Como sabemos, o sujeito de uma oração, que deve íntima concordância com o verbo desta mesma oração, refere-se ao ser (coisa, pessoa, entidade, objeto etc) acerca do qual se afirmar algo (ou alguma coisa). A partir desta informação, o sujeito sintático do enunciado, “Mas isso não faz diferença” é

- (A) “diferença” e se classifica como simples.
- (B) “Mas” e se classifica como simples.
- (C) “isso” e se classifica como simples.
- (D) “Mas isso” e se classifica como composto.

8. O antônimo da palavra *acessível* é:

- (A) atingível.
- (B) alcançável.
- (C) compreensível.
- (D) obscuro.

9. Em qual das alternativas a separação silábica foi feita corretamente?

- (A) man-hã
- (B) de-sa-pa-re-ce-u
- (C) a-cei-ta
- (D) qu-e-ro



AUXILIAR DE LIMPEZA – SERVENTE – NÍVEL FUNDAMENTAL

10. Sai daqui! Foge! Abandona o que é teu e esquece-me. Se passarmos o contexto dado para a forma negativa, teremos:

- (A) Não saia daqui! Não fuja! Não abandone o que é teu e não me esqueça
- (B) Não saie daqui! Não fujas! Não abandone o que é teu e não esqueças-me
- (C) Não saias daqui! Não fujas! Não abandones o que é teu e não me esqueças
- (D) Não saies daqui! Não fuges! Não abandones o que é teu e não esqueças-me.

MATEMATICA – NÍVEL FUNDAMENTAL

11. Juscelino comprou uma revista e um livro por R\$ 118,00. Sabendo que o livro custou R\$ 97,00, o preço da revista foi de

- (A) R\$ 22,00.
- (B) R\$ 19,00.
- (C) R\$ 21,00.
- (D) R\$ 23,00.

12. O Sr. José comprou uma moto gastando R\$ 5.000,00. Alguns anos depois, ele resolveu vender essa mesma moto pela metade do preço pago. Sendo assim, por quanto Juca vendeu essa moto?

- (A) R\$ 3.000,00
- (B) R\$ 2.900,00
- (C) R\$ 2.500,00
- (D) R\$ 2.600,00

13. Gabriel comprou duas calças, cada uma no valor de R\$ 32,00 e também comprou um moletom no valor de R\$ 70,00. Qual foi o valor que Lucas gastou?

- (A) R\$ 94,00
- (B) R\$ 134,00
- (C) R\$ 102,00
- (D) R\$ 128,00

14. Daiana gastou R\$ 575,00 em uma loja. Se ela pagou as compras com seis notas de R\$ 100,00, qual foi o troco que Camila recebeu?

- (A) R\$ 20,00
- (B) R\$ 25,00
- (C) R\$ 35,00
- (D) R\$ 40,00

15. Em uma prova de concurso, Ignácio fez 55 pontos, mas, para ter sido classificado, ele precisava ter feito o dobro de pontos. Sendo assim,

quantos pontos Ignácio deveria ter feito para ser classificado neste concurso?

- (A) 90
- (B) 100
- (C) 105
- (D) 110

16. Em uma loja de eletrodomésticos no município de Aguaí – São Paulo, os vendedores recebem R\$ 120,00 por semana e mais comissão de R\$ 5,50 por cada objeto vendido. Felipe vendeu 7 objetos em uma semana e Samuel 6. Assim podemos afirmar que os dois receberam respectivamente:

- (A) R\$ 158,00 e R\$ 135,00
- (B) R\$ 148,50 e R\$ 143,50
- (C) R\$ 158,50 e R\$ 153,00
- (D) R\$ 153,00 e R\$ 158,00

RASCUNHO



AUXILIAR DE LIMPEZA – SERVENTE – NÍVEL FUNDAMENTAL

17. João é professor de matemática, ele tem 42 livros e quer presentear alguns de seus alunos. João pretende colocar os livros em pacotes de modo que as quantidades em todos os pacotes sejam iguais e não sobrem nenhum livro. Nessa condição, o maior número de alunos que podem ser sorteados é:

- (A) 13 alunos
- (B) 21 alunos
- (C) 16 alunos
- (D) 19 alunos

18. Num teatro “Comédia” cabem 768 pessoas. Se em cada fileira tem 32 cadeiras, quantas fileiras de cadeiras tem esse teatro?

- (A) 18
- (B) 24
- (C) 22
- (D) 26

19. Júlia compra 1 dúzia de pães por dia. Quantos pães comprará em 28 dias?

- (A) 346
- (B) 336
- (C) 326
- (D) 356

20. Em que ano Luiza completou 32 anos, sendo que em 1995 ela fez 48 anos?

- (A) 1.974
- (B) 1.979
- (C) 1.986
- (D) 1.984

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – AUXILIAR DE LIMPEZA

21. Leia as frases e assinale a alternativa CORRETA: “O auxiliar de limpeza e serviços tem como obrigação”:

- (A) Manter em ordem e limpo todo material de uso diário
- (B) Colocar o lixo retirado em locais apropriados
- (C) Abastecer os banheiros de sabonetes líquidos, papel toalha e papel higiênico
- (D) As alternativas a,b e c estão corretas

22. O Principal componente ativo presente na água sanitária é o:

- (A) Cloro
- (B) Álcool
- (C) Formol
- (D) Flúor

23. Os procedimentos de higienização, embora não sendo difíceis de colocar em prática, devem obedecer a um conjunto de regras. Assinale a alternativa que apresenta um procedimento a ser realizado somente após a finalização da limpeza:

- (A) Selecionar criteriosamente os métodos de higienização e colocar vestuário apropriado como medida de proteção pessoal
- (B) Definir a sequência da limpeza para evitar a contaminação cruzada
- (C) Retirar ou cobrir os produtos alimentares para evitar contaminações
- (D) Lavar, desinfetar e secar todos os utensílios e equipamentos de limpeza

24. São informações importantes a serem verificadas ao utilizar um produto de limpeza, EXCETO:

- (A) A diluição correta
- (B) A finalidade do produto
- (C) A data de validade
- (D) O lote de fabricação

25. NÃO é considerada uma postura ética no trabalho:

- (A) Ser humilde, tolerante e flexível
- (B) Ser pontual, assíduo e cumprir todas as suas tarefas
- (C) Criticar os colegas de trabalho ou culpar um subordinado / chefe pelas costas
- (D) Respeitar a chefia e os colegas de trabalho, bem como o público atendido

26. Marque a alternativa CORRETA. Qual o local adequado para guardar equipamentos utilizados na limpeza pesada?

- (A) No almoxarifado junto com todos os outros produtos
- (B) No DML – Depósito de Material de Limpeza
- (C) Dispensa onde ficam estocados alimentos
- (D) Na casa do responsável pelo manuseio dos equipamentos

AUXILIAR DE LIMPEZA – SERVENTE – NÍVEL FUNDAMENTAL

27. Sobre a limpeza correta do ambiente, assinale V (verdadeiro) ou F (falso):

- () Na limpeza de pisos e escadas deve-se usar água, sabão, desinfetante e cera.
- () Começar a limpeza pelo piso para depois limpar as partes mais altas.
- () Lavar com mangueira diariamente as bancadas (azulejos) com água, detergente, esponja e escova, inclusive as tomadas.

Sendo assim, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) V, V, V
- (B) F, V, F
- (C) F, F, F
- (D) V, V, F

28. Assinale quais as posturas corretas no relacionamento com os colegas de trabalho:

- (A) Benefício de colegas por razões pessoais
- (B) Colaboração e competição exacerbada
- (C) Companheirismo e cumplicidade em qualquer assunto
- (D) Cooperação e amistosidade no ambiente ocupacional

29. Para limpar banheiros e vasos sanitários, marque a alternativa INCORRETA:

- (A) Usar panos de limpeza, vassoura, luvas, esponja, detergente ou desinfetante
- (B) Usar luvas apropriadas para a retirada do lixo
- (C) Lavar o piso usando sapatos com solado de borracha, antiderrapantes e impermeáveis
- (D) Consertar a válvula de descarga imediatamente, quando verificar o seu mau funcionamento

30. A realização de um devido gerenciamento dos Resíduos de Serviços de Saúde (RSS) é de extrema importância na neutralização dos possíveis riscos à saúde dos seres humanos e também ao meio ambiente. Este gerenciamento é feito através de um conjunto de ações que tem seu início no manejo interno, onde é realizada uma segregação adequada dentro das unidades de serviços de saúde, visando à redução do volume de resíduos infectantes. Dentro deste manejo existem etapas. Marque a etapa INCORRETA

- (A) **Segregação:** é feita através da separação dos resíduos no instante e local de sua geração.
- (B) **Acondicionamento:** embalar em sacos impermeáveis e resistentes, de maneira adequada,

todos os resíduos que foram segregados, segundo suas características físicas, químicas e biológicas.

- (C) **Armazenamento temporário:** refere-se ao recolhimento dos RSS do armazenamento externo, sendo encaminhado para uma unidade de tratamento e destinação final.
- (D) **Armazenamento externo:** refere-se à guarda dos recipientes no qual estão contidos os resíduos, até que seja realizada a coleta externa.

LEGISLAÇÃO SUS

31. A lei nº 8.142, de 26/12/1990, dispõe sobre:

- (A) Participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS)
- (A) Serviços públicos de saúde conveniados ao SUS
- (B) Política de Saúde para o trabalhador vinculado ao SUS
- (C) Condições para recuperação da saúde por meio do SUS

32. Constituem princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS):

- (A) Universalidade de acesso e atenção segundo território
- (B) Hierarquização e procedimentos de maior complexidade
- (C) Equidade e universalidade de acesso à assistência
- (D) Integralidade e simplicidade na assistência odontológica

33. De acordo com a Lei nº 8.080, de 1990 são da competência das três esferas de governo as ações na área de saúde citadas a seguir, exceto aquelas relacionadas à (ao)

- (A) Saneamento básico
- (B) Vigilância sanitária
- (C) Vigilância epidemiológica
- (D) Controle da natalidade

34. O art. 2º da Lei nº 8.080, de 1990, dispõe que o Sistema de Saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício. Os parágrafos a seguir assim expressam esse artigo na sua forma, exceto:

- (A) O dever do estado não exclui os das pessoas
- (B) A saúde tem fatores determinantes e condicionantes, como: moradia, transporte, alimentação, educação, lazer etc
- (C) O dever do Estado consiste na reformulação e execução de políticas econômicas e sociais

AUXILIAR DE LIMPEZA – SERVENTE – NÍVEL FUNDAMENTAL

(D) O dever do Estado não guarda relação com os objetivos da coletividade e suas condições sociais

35. São princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS), exceto:

- (A) Capacidade de resolução dos serviços somente em nível federal
- (B) Organização dos serviços públicos de modo a evitar duplicidade de meios para os mesmos fins
- (C) Integralidade da Assistência, entendida como um conjunto articulado e contínuo de ações e serviços
- (D) Conjugação dos recursos financeiros, tecnológicos, materiais e humanos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos municípios na prestação de serviços de assistência à saúde da população

36. Entende-se por vigilância epidemiológica um conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de adotar medidas de prevenção e controle de doenças ou agravos. Essa definição faz parte do (a):

- (A) Lei Federal nº 8.142, de 1990
- (B) Constituição Federal de 1988
- (C) Lei Orgânica do Município
- (D) Lei Federal nº 8.080, de 1990

37. A Lei Orgânica da Saúde de nº 8.080, de 1990, e a Lei de nº 8.142, de 1990, estabelecem, com relação ao financiamento e à gestão financeira do Sistema Único de Saúde (SUS) que:

- (A) O orçamento da Previdência Social destinará ao SUS, de acordo com a receita estimada, os recursos necessários à realização de suas finalidades
- (B) Os valores a serem transferidos pelo governo federal aos municípios obedecerão à lógica do pagamento por produção, aliado à consideração do perfil epidemiológico da população
- (C) As transferências intergovernamentais para a saúde serão distribuídas proporcionalmente ao número de habitantes.
- (D) Os recursos financeiros do SUS serão depositados em conta especial, em cada esfera de atuação, e movimentados sob fiscalização dos respectivos conselhos de saúde.

38. A Lei nº 8.080, de 1990, regulamenta, em todo o território nacional, as ações e serviços de saúde. Com relação a essa lei, assinale a alternativa incorreta:

- (A) O dever do Estado de garantir a saúde não exclui o dever das pessoas, da família, das empresas e da sociedade
- (B) A saúde tem como fatores determinantes e condicionantes, entre outros, a alimentação, o trabalho, a renda e a educação
- (C) O dever do Estado de garantir a saúde consiste na formulação de políticas para garantir o acesso universal e igualitário às ações e aos serviços de saúde
- (D) A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o indivíduo e a sua família prover todas as condições indispensáveis ao seu pleno exercício

39. Podemos afirmar que a articulação das políticas e programas do Sistema Único de Saúde (SUS), de acordo com a Lei nº 8.080, de 1990, no capítulo que se destina à organização, direção e gestão, abrangerá, entre outras, as seguintes atividades, exceto:

- (A) Vigilância Sanitária e farmacoepidemiologia
- (B) Recursos humanos
- (C) Ecologia
- (D) Ciências e tecnologia

40. Qual é a Lei que dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a alternativa correta.

- (A) Lei nº 3.040, de 1971
- (B) Lei nº 8.080, de 1990
- (C) Lei nº 8.143 de 1999
- (D) Lei nº 8.142, de 1990



AUXILIAR DE LABORATÓRIO – NÍVEL MÉDIO

PORTUGUÊS – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

TEXTO I

Se essa ainda é a situação de Portugal e era, até bem pouco, a do Brasil, havemos de convir em que no Brasil-colônia, essencialmente rural, com a ojeriza que lhe notaram os nossos historiadores pela vida das cidades, simples pontos de comércio ou de festividades religiosas, estas não podiam exercer maior influência sobre a evolução da língua falada, que, sem nenhum controle normativo, por séculos “voou com as suas próprias asas”.

(Celso Cunha, in A Língua Portuguesa e a Realidade Brasileira)

01. Para o autor:

- (A) As festas religiosas têm importância para a evolução da língua falada
- (B) No Brasil-colônia, havia a prevalência da vida do campo sobre a das cidades
- (C) A evolução da língua falada dependia em parte dos pontos de comércio
- (D) A evolução da língua falada independe da condição de Brasil colônia

02. A palavra “ojeriza” (LINHA 3) significa, no texto:

- (A) Medo
- (B) Admiração
- (C) Aversão
- (D) Dificuldade

03. Assinale o item incorreto quanto à concordância nominal.

- (A) Eles viram um filme e uma novela ótimos
- (B) No dia a dia, água é bom ao melhor funcionamento do organismo
- (C) Na literatura, valorizam-se muito as obras russa e inglesa
- (D) Durante a corrida, as atletas mesmo conseguiram superar-se!

04. Só num caso a oração é sem sujeito. Assinale-a.

- (A) Faltavam três dias para o batismo.
- (B) Houve por improcedente a reclamação do aluno.
- (C) Só me resta uma esperança.
- (D) Havia tempo suficiente para as comemorações

05. Assinale a opção que contém violação à concordância.

- (A) Como mostram as denúncias, os abusos são prática comum entre policiais, agentes penitenciários, militares das Forças Armadas e até a Força Nacional de Segurança, criada há apenas cinco anos
- (B) Com um terço de sua miserável população atingido por um terremoto, o Haiti virou um dos mais graves casos de emergência humanitária da história
- (C) Faça uma enquête, professor: quantos dos seus alunos pretende dedicar-se ao magistério?
- (D) Inseguras, as pessoas sentem medo do que lhes possa acontecer até mesmo quando se dirigem ao trabalho ou à escola.

06. O arraial crescia vertiginosamente, coalhando as colinas. A edificação rudimentar permitia à multidão sem lares fazer até doze casas por dia; e, à medida que se formava, a tapera colossal parecia estereografar a feição da sociedade ali acoitada. Era a concretização dessa insânia imensa (Euclides da Cunha, Os sertões).

O fragmento o arraial crescia vertiginosamente, coalhando as colinas, por uma questão de sentido, não aceita a seguinte reescrita:

- (A) O arraial crescia vertiginosamente, todavia coalhava as colinas
- (B) O arraial crescia vertiginosamente e coalhava as colinas
- (C) O arraial crescia de forma vertiginosa; coalhava, então, as colinas
- (D) Coalhando as colinas, o arraial crescia vertiginosamente

MATEMÁTICA – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

07. Três fios de internet têm, respectivamente, 170m, 260m e 320m. Deseja-se cortá-los em partes de mesmo comprimento, de forma que cada parte seja a maior possível. Qual é a medida de cada uma dessas partes?

- (A) 10m
- (B) 20m
- (C) 15m
- (D) 25m

08. Seu Juscelino ganha R\$ 1400,00 de salário. O desconto correspondente a 25% desse salário é igual a:

- (A) R\$ 305,00



AUXILIAR DE LABORATÓRIO – NÍVEL MÉDIO

- (B) R\$ 350,00
- (C) R\$ 230,00
- (D) R\$ 203,00

RASCUNHO

09. Três barcos fazem viagens entre dois portos. O primeiro faz a viagem a cada 6 dias, o segundo viaja a cada 8 dias, e o terceiro, a cada 9 dias. Se hoje esses barcos partiram juntos, a próxima vez que sairão juntos novamente será daqui a:

- (A) 48 dias
- (B) 23 dias
- (C) 72 dias
- (D) 90 dias

10. Gabriel passou 3 horas e 30 minutos preparando um seminário escolar. Sabendo disso, quantos minutos esse aluno passou fazendo esse seminário?

- (A) 210 minutos
- (B) 200 minutos
- (C) 190 minutos
- (D) 180 minutos

11. Ilda aplicou determinada quantia à taxa anual de 30%, durante 8 meses, em regime de juros simples. Essa aplicação produziu um montante de R\$1.500,00.

Assinale a opção que apresenta o capital aplicado por Telma.

- (A) R\$ 1.100,00
- (B) R\$ 1.250,00
- (C) R\$ 1.300,00
- (D) R\$ 1.320,00

12. Na loja de móveis do seu Marcelo, no Município de Aguaí – São Paulo, um guarda roupa de madeira em Angelim, custa R\$1.200,00 reais. Mas devido à crise, Marcelo resolveu fazer uma promoção e ofereceu um desconto de 30% para quem pagar à vista. E para quem quiser parcelar de até 3 vezes oferece descontos de 15%. Assim, quanto sairia o valor da cama pago à vista e o valor das prestações em três vezes, respectivamente?

- (A) R\$ 940,00 à vista ou 3 x R\$ 340,00
- (B) R\$ 1.020,00 à vista ou 3 x R\$ 370,00
- (C) R\$ 980,00 à vista ou 3 x R\$ 320,00
- (D) R\$ 840,00 à vista ou 3 x R\$ 340,00

AUXILIAR DE LABORATÓRIO – NÍVEL MÉDIO

INFORMÁTICA – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

13. Uma pessoa digitou o seguinte texto no MS Word:

Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O avansso tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, consequentemente, conservando o meio ambiente.

Após ter verificado que a palavra “avansso” estava digitada de forma equivocada, a pessoa resolveu fazer uma correção óbvia. Para isso, colocou o cursor na palavra avansso; logo depois da letra n, pressionou as teclas **ctrl +delete**; clicou no botão de **negrito** e completou a palavra corretamente, digitando as letras “ç” e “o”.

Qual é a nova apresentação do parágrafo em que a palavra em questão se encontra?

- (A) Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O **ç**osso tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, consequentemente, conservando o meio ambiente
- (B) Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O **avanço** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, consequentemente, conservando o meio ambiente
- (C) **ço** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, consequentemente, conservando o meio ambiente
- (D) Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O **avanço** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, consequentemente, conservando o meio ambiente

14. LibreOffice é uma suíte de aplicativos livre para escritório disponível para Windows, Unix, Solaris, Linux e Mac OS X. A suíte utiliza o formato

OpenDocument (ODF - OpenDocument Format) — formato homologado como ISO/IEC 26300 e NBR ISO/IEC 26300 — e é também compatível com os formatos do Microsoft Office, além de outros formatos legados. Alguns deles não são suportados pelas versões mais recentes do Microsoft Office, mas ainda podem ser abertos pelo LibreOffice. O Pacote Microsoft Office ou suíte de aplicativos Microsoft Office são expressões que remetem ao conjunto integrado de aplicativos voltados para as tarefas de escritório, tais como editores de texto, editores de planilhas, editores de apresentação, aplicativos, agenda de compromissos, contatos, entre outros. Visam a dinamizar as tarefas do dia-a-dia de um escritório.

Desta forma, percebemos que ambos possuem as mesmas finalidades. De acordo com o seu conhecimento nas respectivas ferramentas, relacione abaixo quais características que equivalem um ao outro. Marque (V) para verdadeiro e (F) para falso, depois marque a opção correta.

- () Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de gráficos e planilhas pode ser feita, respectivamente, pelos aplicativos Excel e Calc.
- () Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de bancos de dados podem ser feitas, respectivamente, pelos aplicativos Access e Write
- () Algo em comum nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org é que ambas, são softwares gratuitos, e podem ser baixadas diretamente do site de seus respectivos fabricantes, basta criar uma conta de usuário
- () Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de textos pode ser feita, respectivamente, pelos aplicativos Word e Write
- () TODAS as funções de atalhos, como por exemplo Crtl C para copiar e Crtl V para colar, são exatamente IGUAIS, tanto nos aplicativos da Microsoft Office quanto nos aplicativos da BrOffice

Assinale a opção correta:

- (A) Todas as alternativas estão corretas
- (B) F,V,F,F,V
- (C) V,F,F,V,F
- (D) V,F,V,V,F

15. Microsoft Windows (ou simplesmente Windows) é uma família de sistemas operacionais desenvolvidos, comercializados e vendidos pela Microsoft. É constituída por várias famílias de sistemas operacionais, cada qual atendendo a um determinado setor da indústria da computação, sendo que o sistema



AUXILIAR DE LABORATÓRIO – NÍVEL MÉDIO

geralmente é associado com a arquitetura IBM PC compatível. As famílias ativas do Windows incluem Windows NT, Windows Embedded e Windows Phone; estes podem abranger subfamílias, como Windows CE ou Windows Server. Atualmente, os sistemas operacionais mais conhecidos e utilizados, são o Windows XP, Windows 7, Windows 8 e a pouco tempo iniciou-se a distribuição do Windows 10.

Os sistemas operacionais Windows, como o Windows 8 e o Windows 7, trazem em suas versões, COMO PADRÃO, um programa cujo objetivo é gerenciar arquivos, pastas e programas. Esse programa é denominado:

- (A) BDE Administrator.
- (B) File Explorer.
- (C) Flash Player.
- (D) Windows Explorer.

16. Sobre o teclado, assinale V para verdadeiro e F para falso:

- () ESC – É usada para abandonar um programa, ou cancelar um comando. É a primeira tecla do lado esquerdo do teclado
- () TAB – É usada principalmente em programas editores de texto. Define tabulação
- () CAPS LOCK – Quando esta tecla estiver acionada, qualquer letra digitada no microcomputador será interpretada como minúscula. Quando pressionar a tecla novamente o comando será desativado
- () CTRL – Esta tecla gera comandos especiais quando utilizada em conjunto com outra tecla. Esses comandos dependem do programa em uso
- () ALT – Esta tecla funciona como uma segunda tecla de controle do microcomputador. A tecla Alt também possui a função de gerar caracteres com significados especiais em certos programas

Assinale a opção correta:

- (A) V,V,F,V,F
- (B) V,F,V,F,V
- (C) V,V,F,V,V
- (D) Todas estão corretas.

17. Sobre os comandos do Windows, marque V para verdadeiro e F para falso:

- () Trocar usuário: Retorna para a Área de Trabalho e é possível escolher outro usuário, sem encerrar a seção iniciada, caso o computador tenha duas ou mais contas (ou seja, duas pessoas usando o mesmo computador, com perfis diferentes)

- () Fazer logoff: Encerra a seção iniciada e retorna para a Área de Trabalho e pode-se escolher outro usuário, caso o computador tenha duas ou mais contas (ou seja, duas pessoas usando o mesmo computador, com perfis diferentes)

- () Bloquear: Mantém a seção iniciada, mas bloqueia as ações no computador, para retornar é preciso digitar a senha do atual usuário

- () Reiniciar: Encerra o Windows e o reinicia

- () Suspende: O computador fica aparentemente desligado (sem barulho, sem luzes, sem nada), com um baixíssimo consumo de energia, podendo retornar rapidamente ao trabalho, bastando para isso religá-lo

- () Hibernar: O modo de hibernação faz o mesmo que o botão desligar. Mas além de desligar o computador corta toda a corrente de energia, prolongando a vida útil das peças

Assinale a opção correta:

- (A) V,V,F,V,V,V
- (B) V,F,F,V,F,V
- (C) F,V,F,V,V,F
- (D) V,V,V,V,V,F

18. Sobre os componentes do Microsoft Word 2013 assinale V para verdadeiro e F para falso:

- () Barra de Títulos: Mostra o nome do aplicativo e o nome do arquivo que está sendo utilizado no momento. Na extrema direita desta barra ficam os botões para minimizar, restaurar e fechar a janela do aplicativo, como já visto

- () Barra de Menus: listas de comandos e funções disponíveis no Word 2013

- () Barra de Ferramentas: Apresenta atalhos para as funções mais comuns do Word

- () Barra de Rolagem: Utilizada para mover o texto na vertical e na horizontal

- () Régua: Utilizada para fazer medições e configurar tabulações e recuos

Assinale a opção correta:

- (A) V,F,V,F,V
- (B) V,V,V,F,V
- (C) F,V,F,V,V
- (D) V,V,V,V,V

19. O recebimento e o envio de um ou mais arquivos de textos ou de imagens na internet, entre um servidor e um cliente, constituem, em relação ao cliente, respectivamente, um

- (A) upgrade e um downgrade
- (B) downgrade e um upgrade
- (C) download e um upload



AUXILIAR DE LABORATÓRIO – NÍVEL MÉDIO

(D) downfile e um upfile

20. Imagine que você abriu o aplicativo Word 2013, e digitou a seguinte frase descrita abaixo. Aplicando-se a esse texto o efeito de fonte Tachado, o resultado obtido será

(A) ~~Eu seguirei em frente e jamais desistirei.~~

(B) Eu seguirei em frente e jamais desistirei.

(C) ~~Eu seguirei em frente e jamais desistirei.~~

(D) EU SEGUIREI EM FRENTE E JAMAIS DESISTIREI.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – AUXILIAR DE LABORATÓRIO

21. A adequada limpeza de vidrarias e demais instrumentos de laboratório é determinante para obter resultados precisos. Com base nesta afirmação marque a alternativa incorreta:

- (A) Para limpeza de soluções solúveis, como cloreto de sódio ou sacarose, é preciso limpar de três a quatro vezes com água deionizada. Em seguida, é necessário deixar o vidro secando antes de guardá-lo
- (B) Bases fortes também exigem a limpeza sob exaustor e em uma fonte abundante de água corrente, como uma torneira. A vidraria, neste caso, também precisa secar naturalmente
- (C) É imprescindível secar as vidrarias de laboratório com pano, toalha ou secador de ar
- (D) Ao limpar vidrarias que acabaram de ser utilizadas com soluções insolúveis, deve-se lavar com água deionizada e também deixar descansar na sequência

22. É necessário observar bem os rótulos dos produtos e manuais de equipamentos disponíveis nos laboratórios. Nos rótulos das substâncias químicas são apresentadas especificações sobre a composição e os riscos que estas podem oferecer. Geralmente estas informações se apresentam simbolizadas, seguindo um padrão pré-estabelecido. Qual símbolo NÃO condiz com a informação dada?

- (A) (T+) muito tóxico
- (B) (O) corrosivo
- (C) (Xn) nocivo
- (D) (Xi) irritante

23. A respeito do uso de balança em laboratório, é correto afirmar que:

- (A) Um dos instrumentos de medida menos usados no laboratório é a balança analítica, pois os resultados analíticos podem ser mensurados de outra forma
- (B) As balanças analíticas de última geração, dispensam o uso de salas especiais para a pesagem
- (C) A balança digital serve exclusivamente para medida com grande precisão de líquidos voláteis;
- (D) No sistema de pesagem se faz necessário o máximo de janelas possíveis, a fim de que se possa utilizar a iluminação natural no ambiente

24. Considerando o uso e manuseio de luvas, assinale a alternativa que não corresponde com a prática de biossegurança.

- (A) As luvas de borracha são empregadas para uso nos serviços gerais de limpeza, procedimentos de limpeza de instrumentos e descontaminação
- (B) É imprescindível lavar ou desinfetar luvas de procedimento antes de sua reutilização
- (C) Não se deve tocar maçanetas, telefone, puxadores e outros objetos de uso comum quando estiver de luvas
- (D) As luvas de látex (borracha natural) são empregadas para procedimento que envolvem contato com membranas mucosas e lesões, no atendimento a pacientes e para procedimentos de diagnóstico que não requeiram o uso de luvas estéreis

25. Ao manipular materiais biológicos no laboratório o profissional está exposto a diferentes fontes de contaminação. Buscando evitar acidentes, devem ser seguidas regras de biossegurança. São ações para essa finalidade, EXCETO:

- (A) Reencapar as agulhas das seringas utilizadas
- (B) Uso de EPI (equipamento de proteção individual)
- (C) Destino adequado do lixo contaminado para não contaminar pessoas e o meio ambiente
- (D) Uso de jalecos e sapatos fechados

26. Amplamente utilizada em hospitais, laboratórios de pesquisas e demais ambientes onde se faz necessária a total segurança em termos de qualidade sanitária, a autoclave é um aparelho que se caracteriza pela capacidade de:

- (A) Esterilização de materiais e utensílios diversos
- (B) Assepsia de materiais, líquidos e ferramentas diversas
- (C) Desinfecção de insumos para utilização profissional
- (D) Todas as alternativas estão corretas



AUXILIAR DE LABORATÓRIO – NÍVEL MÉDIO

27. A respeito do processo de coleta de amostra, indique a alternativa correta:

- (A) Para reduzir a contaminação da amostra convém recolhê-la com o fundo do frasco de coleta contra a corrente
- (B) Sempre utilizar frascos de isopor ou de alumínio para preservação de cada amostra no ato da coleta das amostras
- (C) Em exames microbiológicos as amostras não devem ser acondicionados em frascos de vidro neutro nem de vidro de borosilicato
- (D) As amostras não devem conter folhas, detritos, partículas grandes ou outro tipo de material accidental, salvo quando se tratar de amostra de sedimento

28. É correta afirmar que:

- (A) A acidez de uma amostra de água é determinada através de difratômetro de raio-X
- (B) Para a determinação de pH a solução padrão é feita com solução sulfocrômica
- (C) Acidez de uma água é a capacidade de ela reagir quantitativamente com uma base forte até um valor estipulado de pH
- (D) Para a conservação de uma amostra de água, a faixa de temperatura adequada é de 850°C a 990°C

29. Para a água potável, o pH deve estar na faixa de:

- (A) 1,0 a 2,49
- (B) 2,50 a 5,99
- (C) 6,0 a 8,5
- (D) 8,6 a 12,0

30. É um equipamento de laboratório, normalmente confeccionado de vidro borosilicato, utilizado em conjunto com o funil de Buchner em filtrações a vácuo:

- (A) Bureta
- (B) Pissete
- (C) Kitasato
- (D) Frasco lavador

LEGISLAÇÃO SUS

31. A lei nº 8.142, de 26/12/1990, dispõe sobre:

- (A) Participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS)
- (B) Serviços públicos de saúde conveniados ao SUS
- (C) Política de Saúde para o trabalhador vinculado ao SUS

- (D) Condições para recuperação da saúde por meio do SUS

32. Constituem princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS):

- (A) Universalidade de acesso e atenção segundo território
- (B) Hierarquização e procedimentos de maior complexidade
- (C) Equidade e universalidade de acesso à assistência
- (D) Integralidade e simplicidade na assistência odontológica

33. De acordo com a Lei nº 8.080, de 1990 são da competência das três esferas de governo as ações na área de saúde citadas a seguir, exceto aquelas relacionadas à (ao)

- (A) Saneamento básico
- (B) Vigilância sanitária
- (C) Vigilância epidemiológica
- (D) Controle da natalidade

34. O art. 2º da Lei nº 8.080, de 1990, dispõe que o Sistema de Saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício. Os parágrafos a seguir assim expressam esse artigo na sua forma, exceto:

- (A) O dever do estado não exclui os das pessoas
- (B) A saúde tem fatores determinantes e condicionantes, como: moradia, transporte, alimentação, educação, lazer etc
- (C) O dever do Estado consiste na reformulação e execução de políticas econômicas e sociais
- (D) O dever do Estado não guarda relação com os objetivos da coletividade e suas condições sociais

35. São princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS), exceto:

- (A) Capacidade de resolução dos serviços somente em nível federal
- (B) Organização dos serviços públicos de modo a evitar duplicidade de meios para os mesmos fins
- (C) Integralidade da Assistência, entendida como um conjunto articulado e contínuo de ações e serviços
- (D) Conjugação dos recursos financeiros, tecnológicos, materiais e humanos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos municípios na prestação de serviços de assistência à saúde da população



AUXILIAR DE LABORATÓRIO – NÍVEL MÉDIO

36. Entende-se por vigilância epidemiológica um conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de adotar medidas de prevenção e controle de doenças ou agravos. Essa definição faz parte do (a):

- (A) Lei Federal nº 8.142, de 1990
- (B) Constituição Federal de 1988
- (C) Lei Orgânica do Município
- (D) Lei Federal nº 8.080, de 1990

37. A Lei Orgânica da Saúde de nº 8.080, de 1990, e a Lei de nº 8.142, de 1990, estabelecem, com relação ao financiamento e à gestão financeira do Sistema Único de Saúde (SUS) que:

- (A) O orçamento da Previdência Social destinará ao SUS, de acordo com a receita estimada, os recursos necessários à realização de suas finalidades
- (B) Os valores a serem transferidos pelo governo federal aos municípios obedecerão à lógica do pagamento por produção, aliado à consideração do perfil epidemiológico da população
- (C) As transferências intergovernamentais para a saúde serão distribuídas proporcionalmente ao número de habitantes
- (D) Os recursos financeiros do SUS serão depositados em conta especial, em cada esfera de atuação, e movimentados sob fiscalização dos respectivos conselhos de saúde.

38. A Lei nº 8.080, de 1990, regulamenta, em todo o território nacional, as ações e serviços de saúde. Com relação a essa lei, assinale a alternativa incorreta:

- (A) O dever do Estado de garantir a saúde não exclui o dever das pessoas, da família, das empresas e da sociedade
- (B) A saúde tem como fatores determinantes e condicionantes, entre outros, a alimentação, o trabalho, a renda e a educação
- (C) O dever do Estado de garantir a saúde consiste na formulação de políticas para garantir o acesso universal e igualitário às ações e aos serviços de saúde

- (D) A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o indivíduo e a sua família prover todas as condições indispensáveis ao seu pleno exercício

39. Podemos afirmar que a articulação das políticas e programas do Sistema Único de Saúde (SUS), de acordo com a Lei nº 8.080, de 1990, no capítulo que se destina à organização, direção e gestão, abrangerá, entre outras, as seguintes atividades, exceto:

- (A) Vigilância Sanitária e farmacoepidemiologia
- (B) Recursos humanos
- (C) Ecologia
- (D) Ciências e tecnologia

40. Qual é a Lei que dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a alternativa correta.

- (A) Lei nº 3.040, de 1971
- (B) Lei nº 8.080, de 1990
- (C) Lei nº 8.143 de 1999
- (D) Lei nº 8.142, de 1990

RASCUNHO



AUXILIAR ODONTOLÓGICO – NÍVEL MÉDIO

PORTUGUÊS – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

TEXTO I

Se essa ainda é a situação de Portugal e era, até bem pouco, a do Brasil, havemos de convir em que no Brasil-colônia, essencialmente rural, com a ojeriza que lhe notaram os nossos historiadores pela vida das cidades, simples pontos de comércio ou de festividades religiosas, estas não podiam exercer maior influência sobre a evolução da língua falada, que, sem nenhum controle normativo, por séculos “voou com as suas próprias asas”.

(Celso Cunha, in A Língua Portuguesa e a Realidade Brasileira)

01. Para o autor:

- (A). As festas religiosas têm importância para a evolução da língua falada.
- (B). No Brasil-colônia, havia a prevalência da vida do campo sobre a das cidades.
- (C). A evolução da língua falada dependia em parte dos pontos de comércio.
- (D). A evolução da língua falada independe da condição de Brasil colônia.

02. A palavra “ojeriza” (LINHA 3) significa, no texto:

- (A). Medo
- (B). Admiração
- (C). Aversão
- (D). Dificuldade

03. Assinale o item incorreto quanto à concordância nominal.

- (A). Eles viram um filme e uma novela ótimos.
- (B). No dia a dia, água é bom ao melhor funcionamento do organismo.
- (C). Na literatura, valorizam-se muito as obras russa e inglesa.
- (D). Durante a corrida, as atletas mesmo conseguiram superar-se!

04. Só num caso a oração é sem sujeito. Assinale-a.

- (A). Faltavam três dias para o batismo.
- (B). Houve por improcedente a reclamação do aluno.
- (C). Só me resta uma esperança.
- (D). Havia tempo suficiente para as comemorações

05. Assinale a opção que contém violação à concordância.

- (A). Como mostram as denúncias, os abusos são prática comum entre policiais, agentes penitenciários, militares das Forças Armadas e até a Força Nacional de Segurança, criada há apenas cinco anos.
- (B). Com um terço de sua miserável população atingido por um terremoto, o Haiti virou um dos mais graves casos de emergência humanitária da história.
- (C). Faça uma enquete, professor: quantos dos seus alunos pretende dedicar-se ao magistério?
- (D). Inseguras, as pessoas sentem medo do que lhes possa acontecer até mesmo quando se dirigem ao trabalho ou à escola.

06. O arraial crescia vertiginosamente, coalhando as colinas. A edificação rudimentar permitia à multidão sem lares fazer até doze casas por dia; e, à medida que se formava, a tapera colossal parecia estereografar a feição da sociedade ali acoitada. Era a concretização dessa insânia imensa (Euclides da Cunha, Os sertões).

O fragmento o arraial crescia vertiginosamente, coalhando as colinas, por uma questão de sentido, não aceita a seguinte reescrita:

- (A). O arraial crescia vertiginosamente, todavia coalhava as colinas
- (B). O arraial crescia vertiginosamente e coalhava as colinas
- (C). O arraial crescia de forma vertiginosa; coalhava, então, as colinas
- (D). Coalhando as colinas, o arraial crescia vertiginosamente



AUXILIAR ODONTOLÓGICO – NÍVEL MÉDIO

MATEMÁTICA – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

07. Três fios de internet têm, respectivamente, 170m, 260m e 320m. Deseja-se cortá-los em partes de mesmo comprimento, de forma que cada parte seja a maior possível. Qual é a medida de cada uma dessas partes?

- (A) 10m.
- (B) 20m.
- (C) 15m.
- (D) 25m.

08. Seu Juscelino ganha R\$ 1400,00 de salário. O desconto correspondente a 25% desse salário é igual a

- (A) R\$ 305,00.
- (B) R\$ 350,00.
- (C) R\$ 230,00.
- (D) R\$ 203,00.

09. Três barcos fazem viagens entre dois portos. O primeiro faz a viagem a cada 6 dias, o segundo viaja a cada 8 dias, e o terceiro, a cada 9 dias. Se hoje esses barcos partiram juntos, a próxima vez que sairão juntos novamente será daqui a

- (A) 48 dias.
- (B) 23 dias.
- (C) 72 dias.
- (D) 90 dias.

10. Gabriel passou 3 horas e 30 minutos preparando um seminário escolar. Sabendo disso, quantos minutos esse aluno passou fazendo esse seminário?

- (A) 210 minutos.
- (B) 200 minutos.
- (C) 190 minutos.
- (D) 180 minutos.

11. Ilda aplicou determinada quantia à taxa anual de 30%, durante 8 meses, em regime de juros simples. Essa aplicação produziu um montante de R\$1.500,00.

Assinale a opção que apresenta o capital aplicado por Telma.

- (A) R\$ 1.100,00
- (B) R\$ 1.250,00
- (C) R\$ 1.300,00
- (D) R\$ 1.320,00

12. Na loja de móveis do seu Marcelo, no Município de Aguaí – São Paulo, um guarda roupa de madeira em Angelim, custa R\$1.200,00 reais. Mas devido à crise, Marcelo resolveu fazer uma promoção e ofereceu um desconto de 30% para quem pagar à vista. E para quem quiser parcelar de até 3 vezes oferece descontos de 15%. Assim, quanto sairia o valor da cama pago à vista e o valor das prestações em três vezes, respectivamente?

- (A) R\$ 940,00 à vista ou 3 x R\$ 340,00
- (B) R\$ 1.020,00 à vista ou 3 x R\$ 370,00
- (C) R\$ 980,00 à vista ou 3 x R\$ 320,00
- (D) R\$ 840,00 à vista ou 3 x R\$ 340,00

RASCUNHO



AUXILIAR ODONTOLÓGICO – NÍVEL MÉDIO

INFORMÁTICA – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

13. Uma pessoa digitou o seguinte texto no MS Word:

Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O avansso tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, conseqüentemente, conservando o meio ambiente.

Após ter verificado que a palavra “avansso” estava digitada de forma equivocada, a pessoa resolveu fazer uma correção óbvia. Para isso, colocou o cursor na palavra avansso; logo depois da letra n, pressionou as teclas **ctrl +delete**; clicou no botão de **negrito** e completou a palavra corretamente, digitando as letras “ç” e “o”.

Qual é a nova apresentação do parágrafo em que a palavra em questão se encontra?

- (A) Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O **çosso** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, conseqüentemente, conservando o meio ambiente.
- (B) Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O **avanço** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, conseqüentemente, conservando o meio ambiente.
- (C) **ço** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, conseqüentemente, conservando o meio ambiente.
- (D) Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O **avanço** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, conseqüentemente, conservando o meio ambiente.

14. LibreOffice é uma suíte de aplicativos livre para escritório disponível para Windows, Unix, Solaris, Linux e Mac OS X. A suíte utiliza o formato OpenDocument (ODF - OpenDocument Format) — formato homologado como ISO/IEC 26300 e NBR ISO/IEC 26300 — e é também compatível com os formatos do Microsoft Office, além de outros formatos legados. Alguns deles não são suportados pelas versões mais recentes do Microsoft Office, mas ainda podem ser abertos pelo LibreOffice. O Pacote Microsoft Office ou suíte de aplicativos Microsoft Office são expressões que remetem ao conjunto integrado de aplicativos voltados para as tarefas de escritório, tais como editores de texto, editores de planilhas, editores de apresentação, aplicativos, agenda de compromissos, contatos, entre outros. Visam a dinamizar as tarefas do dia-a-dia de um escritório.

Desta forma, percebemos que ambos possuem as mesmas finalidades. De acordo com o seu conhecimento nas respectivas ferramentas, relacione abaixo quais características que equivalem um ao outro.

Marque (V) para verdadeiro e (F) para falso, depois marque a opção correta.

- () Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de gráficos e planilhas pode ser feita, respectivamente, pelos aplicativos Excel e Calc.
- () Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de bancos de dados podem ser feitas, respectivamente, pelos aplicativos Access e Write.
- () Algo em comum nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org é que ambas, são softwares gratuitos, e podem ser baixadas diretamente do site de seus respectivos fabricantes, basta criar uma conta de usuário.
- () Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de textos pode ser feita, respectivamente, pelos aplicativos Word e Write.
- () TODAS as funções de atalhos, como por exemplo Ctrl C para copiar e Ctrl V para colar, são exatamente IGUAIS, tanto nos aplicativos da Microsoft Office quanto nos aplicativos da BrOffice.

Assinale a opção correta:

- (A) Todas as alternativas estão corretas.
- (B) F,V,F,F,V.
- (C) V,F,F,V,F.
- (D) V,F,V,V,F.



AUXILIAR ODONTOLÓGICO – NÍVEL MÉDIO

15. Microsoft Windows (ou simplesmente Windows) é uma família de sistemas operacionais desenvolvidos, comercializados e vendidos pela Microsoft. É constituída por várias famílias de sistemas operacionais, cada qual atendendo a um determinado setor da indústria da computação, sendo que o sistema geralmente é associado com a arquitetura IBM PC compatível. As famílias ativas do Windows incluem Windows NT, Windows Embedded e Windows Phone; estes podem abranger subfamílias, como Windows CE ou Windows Server. Atualmente, os sistemas operacionais mais conhecidos e utilizados, são o Windows XP, Windows 7, Windows 8 e a pouco tempo iniciou-se a distribuição do Windows 10.

Os sistemas operacionais Windows, como o Windows 8 e o Windows 7, trazem em suas versões, COMO PADRÃO, um programa cujo objetivo é gerenciar arquivos, pastas e programas. Esse programa é denominado:

- (A) BDE Administrator.
- (B) File Explorer.
- (C) Flash Player.
- (D) Windows Explorer.

16. Sobre o teclado, assinale V para verdadeiro e F para falso:

() ESC – É usada para abandonar um programa, ou cancelar um comando. É a primeira tecla do lado esquerdo do teclado;

() TAB – É usada principalmente em programas editores de texto. Define tabulação.

() CAPS LOCK – Quando esta tecla estiver acionada, qualquer letra digitada no microcomputador será interpretada como minúscula. Quando pressionar a tecla novamente o comando será desativado.

() CTRL – Esta tecla gera comandos especiais quando utilizada em conjunto com outra tecla. Esses comandos dependem do programa em uso.

() ALT – Esta tecla funciona como uma segunda tecla de controle do microcomputador. A tecla Alt também possui a função de gerar caracteres com significados especiais em certos programas.

Assinale a opção correta:

- (A) V,V,F,V,F
- (B) V,F,V,F,V
- (C) V,V,F,V,V
- (D) Todas estão corretas.

17. Sobre os comandos do Windows, marque V para verdadeiro e F para falso:

() Trocar usuário: Retorna para a Área de Trabalho e é possível escolher outro usuário, sem encerrar a seção iniciada, caso o computador tenha duas ou mais contas (ou seja, duas pessoas usando o mesmo computador, com perfis diferentes).

() Fazer logoff: Encerra a seção iniciada e retorna para a Área de Trabalho e pode-se escolher outro usuário, caso o computador tenha duas ou mais contas (ou seja, duas pessoas usando o mesmo computador, com perfis diferentes).

() Bloquear: Mantém a seção iniciada, mas bloqueia as ações no computador, para retornar é preciso digitar a senha do atual usuário.

() Reiniciar: Encerra o Windows e o reinicia.

() Suspender: O computador fica aparentemente desligado (sem barulho, sem luzes, sem nada), com um baixíssimo consumo de energia, podendo retornar rapidamente ao trabalho, bastando para isso religá-lo.

() Hibernar: O modo de hibernação faz o mesmo que o botão desligar. Mas além de desligar o computador corta toda a corrente de energia, prolongando a vida útil das peças.

Assinale a opção correta:

- (A) V,V,F,V,V,V
- (B) V,F,F,V,F,V
- (C) F,V,F,V,V,F
- (D) V,V,V,V,V,F



AUXILIAR ODONTOLÓGICO – NÍVEL MÉDIO

18. Sobre os componentes do Microsoft Word 2013 assinale V para verdadeiro e F para falso:

() Barra de Títulos: Mostra o nome do aplicativo e o nome do arquivo que está sendo utilizado no momento. Na extrema direita desta barra ficam os botões para minimizar, restaurar e fechar a janela do aplicativo, como já visto.

() Barra de Menus: listas de comandos e funções disponíveis no Word 2013.

() Barra de Ferramentas: Apresenta atalhos para as funções mais comuns do Word.

() Barra de Rolagem: Utilizada para mover o texto na vertical e na horizontal.

() Régua: Utilizada para fazer medições e configurar tabulações e recuos.

Assinale a opção correta:

- (A) V,F,V,F,V
- (B) V,V,V,F,V
- (C) F,V,F,V,V
- (D) V,V,V,V,V

19. O recebimento e o envio de um ou mais arquivos de textos ou de imagens na internet, entre um servidor e um cliente, constituem, em relação ao cliente, respectivamente, um

- (A) upgrade e um downgrade
- (B) downgrade e um upgrade
- (C) download e um upload
- (D) downfile e um upfile

20. Imagine que você abriu o aplicativo Word 2013, e digitou a seguinte frase descrita abaixo. Aplicando-se a esse texto o efeito de fonte Tachado, o resultado obtido será

(A) ~~Eu seguirei em frente e jamais desistirei.~~

(B) Eu seguirei em frente e jamais desistirei.

(C) Eu seguirei em frente e jamais desistirei.

(D) EU SEGUIREI EM FRENTE E JAMAIS DESISTIREI.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – AUX. ODONT

21. Sobre o uso de luvas na assistência à saúde, NÃO se pode afirmar que:

- (A) Use luvas são Equipamentos de Proteção Individual (EPI)
- (B) Utilize-as antes de entrar em contato com sangue, líquidos corporais, membrana mucosa, pele não intacta e outros materiais potencialmente infectantes
- (C) Troque de luvas sempre que entrar em contato com outro paciente
- (D) Toque superfícies e objetos (tais como telefones, maçanetas, portas) apenas quando estiver utilizando luvas.

22. Higienização das mãos é a medida individual mais simples e menos dispendiosa para prevenir a propagação das infecções relacionadas à assistência à saúde. Sobre o assunto, NÃO se pode afirmar que:

- (A) As mãos constituem a principal via de transmissão de microrganismos durante a assistência prestada aos pacientes
- (B) A higienização das mãos apresenta as seguintes finalidades: remoção de sujidade, suor, oleosidade, pelos, células descamativas e da microbiota da pele, interrompendo a transmissão de infecções veiculadas ao contato
- (C) O uso de luvas pelo profissional dispensa a necessidade de higienização das mãos
- (D) Devem higienizar as mãos todos os profissionais que trabalham em serviços de saúde, que mantêm contato direto ou indireto com os pacientes, que atuam na manipulação de medicamentos, alimentos e material estéril ou contaminado

23. O termo “biossegurança” corresponde ao conjunto de ações voltadas para prevenção, minimização ou eliminação de riscos inerentes às atividades de pesquisa, produção, ensino, desenvolvimento, tecnologia e prestação de serviço visando a saúde do homem, dos animais, a preservação do meio ambiente e a qualidade dos resultados. Comprovadamente, os microrganismos têm driblado as medidas de segurança adotadas na atualidade, colocando em risco profissionais e pacientes, e a falta de cuidados em relação à biossegurança, tem providenciado a intensificação do ciclo de infecções cruzadas. São ações que visam



AUXILIAR ODONTOLÓGICO – NÍVEL MÉDIO

a manutenção da biossegurança no ambiente do consultório odontológico, EXCETO:

- (A) Materiais esterilizados por meio físico podem ser estocados até uma semana em prateleira aberta ou até um mês se colocados sob cobertura plástica ou bolsa selada.
- (B) A esterilização de instrumentais por meio físico deve ser realizada mediante a utilização de calor úmido (autoclave), ou mediante o uso de calor seco (estufa) a 170o C por duas horas.
- (C) Toda pessoa envolvida no processo de esterilização de instrumental odontológico deverá estar utilizando equipamento de proteção individual completo.
- (D) É indicada a reutilização de agulhas e seringas descartáveis após desinfecção das mesmas.

24. Quais são os materiais necessários para a esterilização em autoclave:

- (A) Água destilada, formulário para registro dos lotes de esterilização e resultados dos indicadores de qualidade, materiais embalados e máscara.
- (B) Água oxigenada, formulário para registro dos lotes de esterilização e resultados dos indicadores de qualidade e máscara.
- (C) Água potável, formulário para os resultados dos indicadores de qualidade, materiais embalados e máscara.
- (D) Água destilada e água potável, formulário para os resultados dos indicadores de qualidades, materiais embalados e máscara.

25. O _____ é uma liga cujo principal componente é o mercúrio. Há uma certa preocupação com a liberação do mercúrio, uma vez que esse material pode reagir com outros metais, como prata e estanho em temperatura ambiente, formando uma massa plástica na cavidade, que endurece cada vez mais com o passar do tempo.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Mercúrio metálico
- (B) Amálgama
- (C) Mdpb (12- brometo de metacrilóiloxidodecilmiridínio)
- (D) Nenhuma das alternativas

26. O dente nº 85 corresponde a qual elemento dentário?

- (A) 1º molar permanente inferior direito.
- (B) 2º molar decíduo inferior direito.
- (C) 1º molar permanente inferior esquerdo.
- (D) 2º molar decíduo inferior esquerdo.

27. Mesial, Distal, Oclusal, Vestibular e Lingual. Essas são as denominações das faces dos dentes. Qual é a face que fica em contato com a bochecha e lábios quando relacionamos os dentes posteriores e anteriores respectivamente?

- (A) Mesial.
- (B) Distal.
- (C) Vestibular.
- (D) Lingual.

28. Em um procedimento de tomada radiográfica periapical, a sequência CORRETA na revelação de imagem da mesma é

- (A) Revelador, água, fixador.
- (B) Água, fixador, revelador.
- (C) Fixador, revelador, água.
- (D) Fixador, água, revelador.

29. O amálgama de prata é um material restaurador amplamente utilizado na odontologia devido a algumas de suas propriedades físicas e mecânicas, ao fácil manuseio e baixo custo. Considerando as etapas clínicas para confecção de uma restauração em amálgama, assinale a alternativa que contém o instrumental utilizado para realização da escultura de uma restauração em amálgama.

- (A) Porta amálgama.
- (B) Espátula de inserção no 1.
- (C) Brunidor.
- (D) Esculpidor de holleback.

AUXILIAR ODONTOLÓGICO – NÍVEL MÉDIO

30. Quantos dentes compõe a dentição decídua completa e quais são esses dentes:

- (A) 20 dentes; Incisivos, caninos e pré-molares.
- (B) 32 dentes; Incisivos, caninos, pré-molares e molares.
- (C) 20 dentes; Incisivos, caninos e molares.
- (D) 28 dentes; Incisivos, caninos e molares.

LEGISLAÇÃO SUS

31. A lei nº 8.142, de 26/12/1990, dispõe sobre:

- (A) Participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS)
- (B) Serviços públicos de saúde conveniados ao SUS
- (C) Política de Saúde para o trabalhador vinculado ao SUS
- (D) Condições para recuperação da saúde por meio do SUS

32. Constituem princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS):

- (A) Universalidade de acesso e atenção segundo território
- (B) Hierarquização e procedimentos de maior complexidade
- (C) Equidade e universalidade de acesso à assistência
- (D) Integralidade e simplicidade na assistência odontológica

33. De acordo com a Lei nº 8.080, de 1990 são da competência das três esferas de governo as ações na área de saúde citadas a seguir, exceto aquelas relacionadas à (ao)

- (A) Saneamento básico.
- (B) Vigilância sanitária.
- (C) Vigilância epidemiológica.
- (D) Controle da natalidade

34. O art. 2º da Lei nº 8.080, de 1990, dispõe que o Sistema de Saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício. Os parágrafos a seguir assim expressam esse artigo na sua forma, exceto:

- (A) O dever do estado não exclui os das pessoas
- (B) A saúde tem fatores determinantes e condicionantes, como: moradia, transporte, alimentação, educação, lazer etc.
- (C) O dever do Estado consiste na reformulação e execução de políticas econômicas e sociais
- (D) O dever do Estado não guarda relação com os objetivos da coletividade e suas condições sociais.

35. São princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS), exceto:

- (A) Capacidade de resolução dos serviços somente em nível federal
- (B) Organização dos serviços públicos de modo a evitar duplicidade de meios para os mesmos fins
- (C) Integralidade da Assistência, entendida como um conjunto articulado e contínuo de ações e serviços
- (D) Conjugação dos recursos financeiros, tecnológicos, materiais e humanos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos municípios na prestação de serviços de assistência à saúde da população

36. Entende-se por vigilância epidemiológica um conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de adotar medidas de prevenção e controle de doenças ou agravos. Essa definição faz parte do (a):

- (A) Lei Federal nº 8.142, de 1990
- (B) Constituição Federal de 1988
- (C) Lei Orgânica do Município
- (D) Lei Federal nº 8.080, de 1990

37. A Lei Orgânica da Saúde de nº 8.080, de 1990, e a Lei de nº 8.142, de 1990, estabelecem, com relação ao financiamento e à gestão financeira do Sistema Único de Saúde (SUS) que:

- (A) O orçamento da Previdência Social destinará ao SUS, de acordo com a receita estimada, os recursos necessários à realização de suas finalidades.
- (B) Os valores a serem transferidos pelo governo federal aos municípios obedecerão à lógica do pagamento por produção, aliado à



AUXILIAR ODONTOLÓGICO – NÍVEL MÉDIO

consideração do perfil epidemiológico da população

- (C) As transferências intergovernamentais para a saúde serão distribuídas proporcionalmente ao número de habitantes.
- (D) Os recursos financeiros do SUS serão depositados em conta especial, em cada esfera de atuação, e movimentados sob fiscalização dos respectivos conselhos de saúde.

40. Qual é a Lei que dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a alternativa correta.

- (A) Lei nº 3.040, de 1971
- (B) Lei nº 8.080, de 1990
- (C) Lei nº 8.143 de 1999
- (D) Lei nº 8.142, de 1990

RASCUNHO

38. A Lei nº 8.080, de 1990, regulamenta, em todo o território nacional, as ações e serviços de saúde. Com relação a essa lei, assinale a alternativa incorreta:

- (A) O dever do Estado de garantir a saúde não exclui o dever das pessoas, da família, das empresas e da sociedade
- (B) A saúde tem como fatores determinantes e condicionantes, entre outros, a alimentação, o trabalho, a renda e a educação
- (C) O dever do Estado de garantir a saúde consiste na formulação de políticas para garantir o acesso universal e igualitário às ações e aos serviços de saúde
- (D) A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o indivíduo e a sua família prover todas as condições indispensáveis ao seu pleno exercício

39. Podemos afirmar que a articulação das políticas e programas do Sistema Único de Saúde (SUS), de acordo com a Lei nº 8.080, de 1990, no capítulo que se destina à organização, direção e gestão, abrangerá, entre outras, as seguintes atividades, exceto:

- (A) Vigilância Sanitária e farmacoepidemiologia
- (B) Recursos humanos
- (C) Ecologia
- (D) Ciências e tecnologia



CUIDADOR (TECNICO DE ENFERMAGEM) – NÍVEL MÉDIO

PORTUGUÊS – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR TEXTO I

Se essa ainda é a situação de Portugal e era, até bem pouco, a do Brasil, havemos de convir em que no Brasil-colônia, essencialmente rural, com a ojeriza que lhe notaram os nossos historiadores pela vida das cidades, simples pontos de comércio ou de festividades religiosas, estas não podiam exercer maior influência sobre a evolução da língua falada, que, sem nenhum controle normativo, por séculos “voou com as suas próprias asas”.

(Celso Cunha, in A Língua Portuguesa e a Realidade Brasileira)

01. Para o autor:

- (A) As festas religiosas têm importância para a evolução da língua falada
- (B) (B) No Brasil-colônia, havia a prevalência da vida do campo sobre a das cidades
- (C) A evolução da língua falada dependia em parte dos pontos de comércio
- (D) A evolução da língua falada independe da condição de Brasil colônia

02. A palavra “ojeriza” (LINHA 3) significa, no texto:

- (A) Medo
- (B) Admiração
- (C) Aversão
- (D) Dificuldade

03. Assinale o item incorreto quanto à concordância nominal.

- (A) Eles viram um filme e uma novela ótimos
- (B) No dia a dia, água é bom ao melhor funcionamento do organismo
- (C) Na literatura, valorizam-se muito as obras russa e inglesa
- (D) Durante a corrida, as atletas mesmo conseguiram superar-se!

04. Só num caso a oração é sem sujeito. Assinale-a.

- (A) Faltavam três dias para o batismo.
- (B) Houve por impropriedade a reclamação do aluno.
- (C) Só me resta uma esperança.
- (D) Havia tempo suficiente para as comemorações

05. Assinale a opção que contém violação à concordância.

- (A) Como mostram as denúncias, os abusos são prática comum entre policiais, agentes penitenciários,

militares das Forças Armadas e até a Força Nacional de Segurança, criada há apenas cinco anos

- (B) Com um terço de sua miserável população atingido por um terremoto, o Haiti virou um dos mais graves casos de emergência humanitária da história
- (C) Faça uma enquete, professor: quantos dos seus alunos pretende dedicar-se ao magistério?
- (D) Inseguras, as pessoas sentem medo do que lhes possa acontecer até mesmo quando se dirigem ao trabalho ou à escola.

06. O arraial crescia vertiginosamente, coalhando as colinas. A edificação rudimentar permitia à multidão sem lares fazer até doze casas por dia; e, à medida que se formava, a tapera colossal parecia estereografar a feição da sociedade ali acoitada. Era a concretização dessa insânia imensa (Euclides da Cunha, Os sertões).

O fragmento o arraial crescia vertiginosamente, coalhando as colinas, por uma questão de sentido, não aceita a seguinte reescrita:

- (A) O arraial crescia vertiginosamente, todavia coalhava as colinas
- (B) O arraial crescia vertiginosamente e coalhava as colinas
- (C) O arraial crescia de forma vertiginosa; coalhava, então, as colinas
- (D) Coalhando as colinas, o arraial crescia vertiginosamente

MATEMÁTICA – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

07. Três fios de internet têm, respectivamente, 170m, 260m e 320m. Deseja-se cortá-los em partes de mesmo comprimento, de forma que cada parte seja a maior possível. Qual é a medida de cada uma dessas partes?

- (A) 10m
- (B) 20m
- (C) 15m
- (D) 25m

08. Seu Juscelino ganha R\$ 1400,00 de salário. O desconto correspondente a 25% desse salário é igual a:

- (A) R\$ 305,00
- (B) R\$ 350,00
- (C) R\$ 230,00
- (D) R\$ 203,00



CUIDADOR (TECNICO DE ENFERMAGEM) – NÍVEL MÉDIO

09. Três barcos fazem viagens entre dois portos. O primeiro faz a viagem a cada 6 dias, o segundo viaja a cada 8 dias, e o terceiro, a cada 9 dias. Se hoje esses barcos partiram juntos, a próxima vez que sairão juntos novamente será daqui a:

- (A) 48 dias
- (B) 23 dias
- (C) 72 dias
- (D) 90 dias

10. Gabriel passou 3 horas e 30 minutos preparando um seminário escolar. Sabendo disso, quantos minutos esse aluno passou fazendo esse seminário?

- (A) 210 minutos
- (B) 200 minutos
- (C) 190 minutos
- (D) 180 minutos

11. Ilda aplicou determinada quantia à taxa anual de 30%, durante 8 meses, em regime de juros simples. Essa aplicação produziu um montante de R\$1.500,00.

Assinale a opção que apresenta o capital aplicado por Telma.

- (A) R\$ 1.100,00
- (B) R\$ 1.250,00
- (C) R\$ 1.300,00
- (D) R\$ 1.320,00

12. Na loja de móveis do seu Marcelo, no Município de Aguaí – São Paulo, um guarda roupa de madeira em Angelim, custa R\$1.200,00 reais. Mas devido à crise, Marcelo resolveu fazer uma promoção e ofereceu um desconto de 30% para quem pagar à vista. E para quem quiser parcelar de até 3 vezes oferece descontos de 15%. Assim, quanto sairia o valor da cama pago à vista e o valor das prestações em três vezes, respectivamente?

- (A) R\$ 940,00 à vista ou 3 x R\$ 340,00
- (B) R\$ 1.020,00 à vista ou 3 x R\$ 370,00
- (C) R\$ 980,00 à vista ou 3 x R\$ 320,00
- (D) R\$ 840,00 à vista ou 3 x R\$ 340,00

RASCUNHO



CUIDADOR (TECNICO DE ENFERMAGEM) – NÍVEL MÉDIO

INFORMÁTICA – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

13. Uma pessoa digitou o seguinte texto no MS Word:

Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O avansso tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, conseqüentemente, conservando o meio ambiente.

Após ter verificado que a palavra “avansso” estava digitada de forma equivocada, a pessoa resolveu fazer uma correção óbvia. Para isso, colocou o cursor na palavra avansso; logo depois da letra n, pressionou as teclas ctrl +delete; clicou no botão de **negrito** e completou a palavra corretamente, digitando as letras “ç” e “o”.

Qual é a nova apresentação do parágrafo em que a palavra em questão se encontra?

- (A) Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O çosso tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, conseqüentemente, conservando o meio ambiente.
- (B) Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O avanço tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, conseqüentemente, conservando o meio ambiente.
- (C) ço tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, conseqüentemente, conservando o meio ambiente.
- (D) Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O avanço tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, conseqüentemente, conservando o meio ambiente.

14. LibreOffice é uma suíte de aplicativos livre para escritório disponível para Windows, Unix, Solaris, Linux e Mac OS X. A suíte utiliza o formato OpenDocument (ODF - OpenDocument Format) —

formato homologado como ISO/IEC 26300 e NBR ISO/IEC 26300 — e é também compatível com os formatos do Microsoft Office, além de outros formatos legados. Alguns deles não são suportados pelas versões mais recentes do Microsoft Office, mas ainda podem ser abertos pelo LibreOffice. O Pacote Microsoft Office ou suíte de aplicativos Microsoft Office são expressões que remetem ao conjunto integrado de aplicativos voltados para as tarefas de escritório, tais como editores de texto, editores de planilhas, editores de apresentação, aplicativos, agenda de compromissos, contatos, entre outros. Visam a dinamizar as tarefas do dia-a-dia de um escritório.

Desta forma, percebemos que ambos possuem as mesmas finalidades. De acordo com o seu conhecimento nas respectivas ferramentas, relacione abaixo quais características que equivalem um ao outro.

Marque (V) para verdadeiro e (F) para falso, depois marque a opção correta.

() Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de gráficos e planilhas pode ser feita, respectivamente, pelos aplicativos Excel e Calc.

() Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de bancos de dados podem ser feitas, respectivamente, pelos aplicativos Access e Write.

() Algo em comum nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org é que ambas, são softwares gratuitos, e podem ser baixadas diretamente do site de seus respectivos fabricantes, basta criar uma conta de usuário.

() Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de textos pode ser feita, respectivamente, pelos aplicativos Word e Write.

() TODAS as funções de atalhos, como por exemplo Ctrl C para copiar e Ctrl V para colar, são exatamente IGUAIS, tanto nos aplicativos da Microsoft Office quanto nos aplicativos da BrOffice.

Assinale a opção correta:

- (A) Todas as alternativas estão corretas
(B) F,V,F,F,V
(C) V,F,F,V,F
(D) V,F,V,V,F

15. Microsoft Windows (ou simplesmente Windows) é uma família de sistemas operacionais desenvolvidos, comercializados e vendidos pela Microsoft. É constituída por várias famílias de sistemas operacionais, cada qual atendendo a um determinado setor da indústria da computação, sendo que o sistema geralmente é associado com a arquitetura IBM PC compatível. As famílias ativas do Windows incluem Windows NT, Windows



CUIDADOR (TECNICO DE ENFERMAGEM) – NÍVEL MÉDIO

Embedded e Windows Phone; estes podem abranger subfamílias, como Windows CE ou Windows Server. Atualmente, os sistemas operacionais mais conhecidos e utilizados, são o Windows XP, Windows 7, Windows 8 e a pouco tempo iniciou-se a distribuição do Windows 10.

Os sistemas operacionais Windows, como o Windows 8 e o Windows 7, trazem em suas versões, COMO PADRÃO, um programa cujo objetivo é gerenciar arquivos, pastas e programas. Esse programa é denominado:

- (A) BDE Administrator.
- (B) File Explorer.
- (C) Flash Player.
- (D) Windows Explorer.

16. Sobre o teclado, assinale V para verdadeiro e F para falso:

- () ESC – É usada para abandonar um programa, ou cancelar um comando. É a primeira tecla do lado esquerdo do teclado;
- () TAB – É usada principalmente em programas editores de texto. Define tabulação.
- () CAPS LOCK – Quando esta tecla estiver acionada, qualquer letra digitada no microcomputador será interpretada como minúscula. Quando pressionar a tecla novamente o comando será desativado.
- () CTRL – Esta tecla gera comandos especiais quando utilizada em conjunto com outra tecla. Esses comandos dependem do programa em uso.
- () ALT – Esta tecla funciona como uma segunda tecla de controle do microcomputador. A tecla Alt também possui a função de gerar caracteres com significados especiais em certos programas.

Assinale a opção correta:

- (A) V,V,F,V,F
- (B) V,F,V,F,V
- (C) V,V,F,V,V
- (D) Todas estão corretas.

17. Sobre os comandos do Windows, marque V para verdadeiro e F para falso:

- () Trocar usuário: Retorna para a Área de Trabalho e é possível escolher outro usuário, sem encerrar a seção iniciada, caso o computador tenha duas ou mais contas (ou seja, duas pessoas usando o mesmo computador, com perfis diferentes)
- () Fazer logoff: Encerra a seção iniciada e retorna para a Área de Trabalho e pode-se escolher outro usuário, caso o computador tenha duas ou mais contas (ou seja, duas pessoas usando o mesmo computador, com perfis diferentes)

() Bloquear: Mantém a seção iniciada, mas bloqueia as ações no computador, para retornar é preciso digitar a senha do atual usuário

() Reiniciar: Encerra o Windows e o reinicia.

() Suspende: O computador fica aparentemente desligado (sem barulho, sem luzes, sem nada), com um baixíssimo consumo de energia, podendo retornar rapidamente ao trabalho, bastando para isso religá-lo

() Hibernar: O modo de hibernação faz o mesmo que o botão desligar. Mas além de desligar o computador corta toda a corrente de energia, prolongando a vida útil das peças.

Assinale a opção correta:

- (A) V,V,F,V,V,V
- (B) V,F,F,V,F,V
- (C) F,V,F,V,V,F
- (D) V,V,V,V,V,F

18. Sobre os componentes do Microsoft Word 2013 assinale V para verdadeiro e F para falso:

() Barra de Títulos: Mostra o nome do aplicativo e o nome do arquivo que está sendo utilizado no momento. Na extrema direita desta barra ficam os botões para minimizar, restaurar e fechar a janela do aplicativo, como já visto.

() Barra de Menu: listas de comandos e funções disponíveis no Word 2013.

() Barra de Ferramentas: Apresenta atalhos para as funções mais comuns do Word.

() Barra de Rolagem: Utilizada para mover o texto na vertical e na horizontal.

() Régua: Utilizada para fazer medições e configurar tabulações e recuos.

Assinale a opção correta:

- (A) V,F,V,F,V
- (B) V,V,V,F,V
- (C) F,V,F,V,V
- (D) V,V,V,V,V

19. O recebimento e o envio de um ou mais arquivos de textos ou de imagens na internet, entre um servidor e um cliente, constituem, em relação ao cliente, respectivamente, um

- (A) upgrade e um downgrade
- (B) downgrade e um upgrade
- (C) download e um upload
- (D) downfile e um upfile

20. Imagine que você abriu o aplicativo Word 2013, e digitou a seguinte frase descrita abaixo. Aplicando-se a esse texto o efeito de fonte Tachado, o resultado obtido será



CUIDADOR (TECNICO DE ENFERMAGEM) – NÍVEL MÉDIO

- (A) ~~Eu seguirei em frente e jamais desistirei.~~
(B) **Eu seguirei em frente e jamais desistirei.**
(C) ~~Eu seguirei em frente e jamais desistirei.~~
(D) **EU SEGUIREI EM FRENTE E JAMAIS DESISTIREI.**

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – CUIDADOR (TECNICO DE ENFERMAGEM)

**23. Prescrito 250 ml de soro glicofisiológico, para infundir em 3 horas. Quantas gotas deverão correr por minuto?
(aproximar vírgula, conforme regras matemáticas).**

- (A) 40 gotas/minuto
(B) 31 gotas/minuto
(C) 28 gotas/minuto
(D) 18 gotas/minuto

**22. Foram prescritos 500 ml de Soro Fisiológico (SF) a 0,9%, via endovenosa, para correr em 12 horas. Quantas gotas deverão correr por minuto?
(aproximar vírgula, conforme regras matemáticas).**

- (A) 20 gotas por minuto
(B) 17 gotas por minuto
(C) 14 gotas por minuto
(D) 12 gotas por minuto

23. Considerando que medicamento é toda substância administrada no organismo do ser humano, que tem objetivo terapêutico. Ao se administrar uma vacinação, a ação que se busca é:

- (A) Curativa
(B) Sedativa
(C) Paliativa
(D) Preventiva

24. O.F.J, 71 anos, sexo masculino, casado, acamado, com sequelas neuromotoras, apresenta déficit para realizar o autocuidado. A enfermeira prescreveu o banho de leito para os cuidados de higiene e designou o técnico de enfermagem para realizá-lo. Considere apenas as ações corretas realizadas pelo profissional, durante o banho de leito:

- I – Iniciar o banho, higienizando primeiro os membros inferiores e partes íntimas, usando gazes, luva de banho ou tecido de algodão específico para o procedimento.
II - Interagir com o paciente durante a realização do banho de leito, evitando conversas paralelas.
III - Utilize apenas uma bacia com água morna. A mesma será usada para lavar, e para enxaguar. A água deve ser agradável ao toque, não quente demais.

IV - Checar na prescrição de enfermagem e anotar o procedimento realizado, registrando na folha de anotação de enfermagem do prontuário do paciente.
São procedimentos adequados os descritos nas afirmativas:

- (A) II e IV, apenas
(B) I, II, III e IV
(C) III e IV, apenas
(D) I, II e IV, apenas

25. Atribua V (verdadeiro) ou F (falso) às afirmativas em relação à administração de medicamentos.

- () A via oral é de grande utilidade para a administração de medicamentos irritantes da mucosa gástrica.
() Antes da injeção do medicamento por via intradérmica, é necessário tracionar o êmbolo da seringa
() Na via subcutânea, ao retirar a agulha, deve-se fazer leve compressão sem friccionar o algodão sobre a pele
() Se está prescrito garamicina 60 mg por via endovenosa e a forma de apresentação é de 40 mg/mL, deve-se administrar 1,8 mL
() São alguns sinais de flebite no local do dispositivo de punção venosa: hiperemia e calor local
Assinale a alternativa que contém, de cima para baixo, a sequência correta.

- (A) V, V, F, V, F
(B) V, F, V, F, V
(C) V, F, F, V, F
(D) F, F, V, F, V

26. Sobre os cuidados de enfermagem na coleta de exames laboratoriais, considere as afirmativas a seguir.

- I. Para a coleta de urina para o exame do tipo urina I, de paciente com sonda vesical de demora, a amostra deve ser coletada da bolsa coletora
II. Para a coleta de amostra para urocultura, deve-se fazer higiene íntima e utilizar técnica asséptica durante a coleta
III. Para a coleta de urina I, a amostra deve ser preferencialmente da primeira urina da manhã, coletando o jato médio da urina
IV. Para o exame de coprocultura, coletar as fezes que não tenham entrado em contato com a comadre
Assinale a alternativa correta.

- (A) Somente as afirmativas I e II são corretas
(B) Somente as afirmativas I e IV são corretas
(C) Somente as afirmativas III e IV são corretas
(D) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas



CUIDADOR (TECNICO DE ENFERMAGEM) – NÍVEL MÉDIO

27. Sobre as normas de biossegurança, considere as afirmativas a seguir.

I. Os nebulizadores, umidificadores, inaladores e os circuitos respiratórios são equipamentos que entram em contato com mucosas íntegras colonizadas, exigindo, no mínimo, uma desinfecção de alto nível, e por isso são classificados como: Equipamentos de assistência respiratória limpos.

II. Os sacos de lixo de cor branca, no ambiente hospitalar, acondicionam materiais recicláveis

III. Os materiais perfurocortantes são considerados infectantes e devem ser descartados em recipiente rígido e impermeável

IV. Os artigos críticos requerem passar por esterilização antes de serem utilizados nos pacientes

Assinale a alternativa correta.

- (A) Somente as afirmativas I e II são corretas
- (B) Somente as afirmativas I e IV são corretas
- (C) Somente as afirmativas III e IV são corretas
- (D) Somente as afirmativas I, II e III são corretas

28. Sobre os cuidados de enfermagem na oxigenoterapia, assinale a alternativa correta.

- (A) Manter o paciente com a cabeceira baixa durante a oxigenoterapia garante uma boa expansão torácica
- (B) A máscara com reservatório é bem tolerada pelo paciente e fornece uma FiO₂ de 100%
- (C) São exemplos de sistemas de baixo fluxo em oxigenoterapia: Máscara de Venturi, cânula nasal e cateter nasal
- (D) O oxigênio é um gás administrado em altas concentrações por longos períodos sendo indelével ao pulmão.

29. Sobre os cuidados de enfermagem na realização de curativos, considere as afirmativas a seguir.

I. A limpeza de feridas abertas, ou seja, de cicatrização por segunda intenção, deve ser feita pelo método de irrigação com soro fisiológico 0,9% morno.

II. As pinças do primeiro tempo do curativo devem ser utilizadas para a retirada do curativo anterior e a realização da limpeza da ferida.

III. Em curativos de incisão cirúrgica, ou seja, de ferida asséptica, a limpeza deve ser feita primeiro nas bordas e depois na incisão.

IV. Em um paciente com uma úlcera de membro inferior e uma incisão cirúrgica abdominal, deve-se fazer primeiro o curativo da incisão e depois o da úlcera.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Somente as afirmativas I e II são corretas
- (B) Somente as afirmativas III e IV são corretas
- (C) Somente as afirmativas I e IV são corretas
- (D) Nenhuma das alternativas são corretas

30. A úlcera por pressão (UPP) vem sendo alvo de grande preocupação para os serviços de saúde, pois, na maioria dos casos, está relacionada à eventos adversos ligados à qualidade do cuidado. A efetividade das estratégias visa a identificação do grupo de risco e a adoção de medidas preventivas. Nesse contexto, qual intervenção, citada abaixo, não se aplica, especificamente, à prevenção de UPP nos clientes suscetíveis?

- (A) Massagear bastante a pele sobre proeminências ósseas, durante o banho ou aplicação de hidratantes
- (B) Manter o cliente limpo e seco. Trocar a fralda descartável imediatamente após as eliminações
- (C) Promover mudança de decúbito do cliente no leito de duas em duas horas
- (D) Elevar a cabeceira do leito à 30° com travesseiro

LEGISLAÇÃO SUS

31. A lei nº 8.142, de 26/12/1990, dispõe sobre:

- (A) Participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS)
- (B) Serviços públicos de saúde conveniados ao SUS
- (C) Política de Saúde para o trabalhador vinculado ao SUS
- (D) Condições para recuperação da saúde por meio do SUS

32. Constituem princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS):

- (A) Universalidade de acesso e atenção segundo território
- (B) Hierarquização e procedimentos de maior complexidade
- (C) Equidade e universalidade de acesso à assistência
- (D) Integralidade e simplicidade na assistência odontológica

33. De acordo com a Lei nº 8.080, de 1990 são da competência das três esferas de governo as ações na área de saúde citadas a seguir, exceto aquelas relacionadas à (ao)

- (A) Saneamento básico
- (B) Vigilância sanitária
- (C) Vigilância epidemiológica
- (D) Controle da natalidade



CUIDADOR (TECNICO DE ENFERMAGEM) – NÍVEL MÉDIO

34. O art. 2º da Lei nº 8.080, de 1990, dispõe que o Sistema de Saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício. Os parágrafos a seguir assim expressam esse artigo na sua forma, exceto:

- (A) O dever do estado não exclui os das pessoas
- (B) A saúde tem fatores determinantes e condicionantes, como: moradia, transporte, alimentação, educação, lazer etc
- (C) O dever do Estado consiste na reformulação e execução de políticas econômicas e sociais
- (D) O dever do Estado não guarda relação com os objetivos da coletividade e suas condições sociais

35. São princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS), exceto:

- (A) Capacidade de resolução dos serviços somente em nível federal
- (B) Organização dos serviços públicos de modo a evitar duplicidade de meios para os mesmos fins
- (C) Integralidade da Assistência, entendida como um conjunto articulado e contínuo de ações e serviços
- (D) Conjugação dos recursos financeiros, tecnológicos, materiais e humanos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos municípios na prestação de serviços de assistência à saúde da população

36. Entende-se por vigilância epidemiológica um conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de adotar medidas de prevenção e controle de doenças ou agravos. Essa definição faz parte do (a):

- (A) Lei Federal nº 8.142, de 1990
- (B) Constituição Federal de 1988
- (C) Lei Orgânica do Município
- (D) Lei Federal nº 8.080, de 1990

37. A Lei Orgânica da Saúde de nº 8.080, de 1990, e a Lei de nº 8.142, de 1990, estabelecem, com relação ao financiamento e à gestão financeira do Sistema Único de Saúde (SUS) que:

- (A) O orçamento da Previdência Social destinará ao SUS, de acordo com a receita estimada, os

recursos necessários à realização de suas finalidades

- (B) Os valores a serem transferidos pelo governo federal aos municípios obedecerão à lógica do pagamento por produção, aliado à consideração do perfil epidemiológico da população
- (C) As transferências intergovernamentais para a saúde serão distribuídas proporcionalmente ao número de habitantes
- (D) Os recursos financeiros do SUS serão depositados em conta especial, em cada esfera de atuação, e movimentados sob fiscalização dos respectivos conselhos de saúde.

38. A Lei nº 8.080, de 1990, regulamenta, em todo o território nacional, as ações e serviços de saúde. Com relação a essa lei, assinale a alternativa incorreta:

- (A) O dever do Estado de garantir a saúde não exclui o dever das pessoas, da família, das empresas e da sociedade
- (B) A saúde tem como fatores determinantes e condicionantes, entre outros, a alimentação, o trabalho, a renda e a educação
- (C) O dever do Estado de garantir a saúde consiste na formulação de políticas para garantir o acesso universal e igualitário às ações e aos serviços de saúde
- (D) A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o indivíduo e a sua família prover todas as condições indispensáveis ao seu pleno exercício

39. Podemos afirmar que a articulação das políticas e programas do Sistema Único de Saúde (SUS), de acordo com a Lei nº 8.080, de 1990, no capítulo que se destina à organização, direção e gestão, abrangerá, entre outras, as seguintes atividades, exceto:

- (A) Vigilância Sanitária e farmacoe epidemiologia
- (B) Recursos humanos
- (C) Ecologia
- (D) Ciências e tecnologia

40. Qual é a Lei que dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a alternativa correta.

- (A) Lei nº 3.040, de 1971
- (B) Lei nº 8.080, de 1990
- (C) Lei nº 8.143 de 1999
- (D) Lei nº 8.142, de 1990



MAQUEIRO – NÍVEL MÉDIO

PORTUGUÊS – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

TEXTO I

Se essa ainda é a situação de Portugal e era, até bem pouco, a do Brasil, havemos de convir em que no Brasil-colônia, essencialmente rural, com a ojeriza que lhe notaram os nossos historiadores pela vida das cidades, simples pontos de comércio ou de festividades religiosas, estas não podiam exercer maior influência sobre a evolução da língua falada, que, sem nenhum controle normativo, por séculos “voou com as suas próprias asas”.

(Celso Cunha, in A Língua Portuguesa e a Realidade Brasileira)

01. Para o autor:

- (A). As festas religiosas têm importância para a evolução da língua falada.
- (B). No Brasil-colônia, havia a prevalência da vida do campo sobre a das cidades.
- (C). A evolução da língua falada dependia em parte dos pontos de comércio.
- (D). A evolução da língua falada independe da condição de Brasil colônia.

02. A palavra “ojeriza” (LINHA 3) significa, no texto:

- (A). Medo
- (B). Admiração
- (C). Aversão
- (D). Dificuldade

03. Assinale o item incorreto quanto à concordância nominal.

- (A). Eles viram um filme e uma novela ótimos.
- (B). No dia a dia, água é bom ao melhor funcionamento do organismo.
- (C). Na literatura, valorizam-se muito as obras russa e inglesa.
- (D). Durante a corrida, as atletas mesmo conseguiram superar-se!

04. Só num caso a oração é sem sujeito. Assinale-a.

- (A). Faltavam três dias para o batismo.
- (B). Houve por improcedente a reclamação do aluno.
- (C). Só me resta uma esperança.
- (D). Havia tempo suficiente para as comemorações

05. Assinale a opção que contém violação à concordância.

- (A). Como mostram as denúncias, os abusos são prática comum entre policiais, agentes penitenciários, militares das Forças Armadas e até a Força Nacional de Segurança, criada há apenas cinco anos.
- (B). Com um terço de sua miserável população atingido por um terremoto, o Haiti virou um dos mais graves casos de emergência humanitária da história.
- (C). Faça uma enquete, professor: quantos dos seus alunos pretende dedicar-se ao magistério?
- (D). Inseguras, as pessoas sentem medo do que lhes possa acontecer até mesmo quando se dirigem ao trabalho ou à escola.

06. O arraial crescia vertiginosamente, coalhando as colinas. A edificação rudimentar permitia à multidão sem lares fazer até doze casas por dia; e, à medida que se formava, a tapera colossal parecia estereografar a feição da sociedade ali acoitada. Era a concretização dessa insânia imensa (Euclides da Cunha, Os sertões).

O fragmento o arraial crescia vertiginosamente, coalhando as colinas, por uma questão de sentido, não aceita a seguinte reescrita:

- (A). O arraial crescia vertiginosamente, todavia coalhava as colinas
- (B). O arraial crescia vertiginosamente e coalhava as colinas
- (C). O arraial crescia de forma vertiginosa; coalhava, então, as colinas
- (D). Coalhando as colinas, o arraial crescia vertiginosamente



MAQUEIRO – NÍVEL MÉDIO

MATEMÁTICA – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

07. Três fios de internet têm, respectivamente, 170m, 260m e 320m. Deseja-se cortá-los em partes de mesmo comprimento, de forma que cada parte seja a maior possível. Qual é a medida de cada uma dessas partes?

- (A) 10m.
- (B) 20m.
- (C) 15m.
- (D) 25m.

08. Seu Juscelino ganha R\$ 1400,00 de salário. O desconto correspondente a 25% desse salário é igual a

- (A) R\$ 305,00.
- (B) R\$ 350,00.
- (C) R\$ 230,00.
- (D) R\$ 203,00.

09. Três barcos fazem viagens entre dois portos. O primeiro faz a viagem a cada 6 dias, o segundo viaja a cada 8 dias, e o terceiro, a cada 9 dias. Se hoje esses barcos partiram juntos, a próxima vez que sairão juntos novamente será daqui a

- (A) 48 dias.
- (B) 23 dias.
- (C) 72 dias.
- (D) 90 dias.

10. Gabriel passou 3 horas e 30 minutos preparando um seminário escolar. Sabendo disso, quantos minutos esse aluno passou fazendo esse seminário?

- (A) 210 minutos.
- (B) 200 minutos.
- (C) 190 minutos.
- (D) 180 minutos.

11. Ilda aplicou determinada quantia à taxa anual de 30%, durante 8 meses, em regime de juros simples. Essa aplicação produziu um montante de R\$1.500,00.

Assinale a opção que apresenta o capital aplicado por Telma.

- (A) R\$ 1.100,00
- (B) R\$ 1.250,00
- (C) R\$ 1.300,00
- (D) R\$ 1.320,00

12. Na loja de móveis do seu Marcelo, no Município de Aguaí – São Paulo, um guarda roupa de madeira em Angelim, custa R\$1.200,00 reais. Mas devido à crise, Marcelo resolveu fazer uma promoção e ofereceu um desconto de 30% para quem pagar à vista. E para quem quiser parcelar de até 3 vezes oferece descontos de 15%. Assim, quanto sairia o valor da cama pago à vista e o valor das prestações em três vezes, respectivamente?

- (A) R\$ 940,00 à vista ou 3 x R\$ 340,00
- (B) R\$ 1.020,00 à vista ou 3 x R\$ 370,00
- (C) R\$ 980,00 à vista ou 3 x R\$ 320,00
- (D) R\$ 840,00 à vista ou 3 x R\$ 340,00

RASCUNHO

MAQUEIRO – NÍVEL MÉDIO

INFORMÁTICA – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

13. Uma pessoa digitou o seguinte texto no MS Word:

Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O avansso tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, conseqüentemente, conservando o meio ambiente.

Após ter verificado que a palavra “avansso” estava digitada de forma equivocada, a pessoa resolveu fazer uma correção óbvia. Para isso, colocou o cursor na palavra avansso; logo depois da letra n, pressionou as teclas ctrl +delete; clicou no botão de **negrito** e completou a palavra corretamente, digitando as letras “ç” e “o”.

Qual é a nova apresentação do parágrafo em que a palavra em questão se encontra?

- (A) Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O **ç**osso tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, conseqüentemente, conservando o meio ambiente.
- (B) Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O avan**ço** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, conseqüentemente, conservando o meio ambiente.
- (C) **ço** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, conseqüentemente, conservando o meio ambiente.
- (D) Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O avanço tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, conseqüentemente, conservando o meio ambiente.

14. LibreOffice é uma suíte de aplicativos livre para escritório disponível para Windows, Unix, Solaris, Linux e Mac OS X. A suíte utiliza o formato OpenDocument (ODF - OpenDocument Format) — formato homologado como ISO/IEC 26300 e NBR ISO/IEC 26300 — e é também compatível com os formatos do Microsoft Office, além de outros formatos legados. Alguns deles não são suportados pelas versões mais recentes do Microsoft Office, mas ainda podem ser abertos pelo LibreOffice. O Pacote Microsoft Office ou suíte de aplicativos Microsoft Office são expressões que remetem ao conjunto integrado de aplicativos voltados para as tarefas de escritório, tais como editores de texto, editores de planilhas, editores de apresentação, aplicativos, agenda de compromissos, contatos, entre outros. Visam a dinamizar as tarefas do dia-a-dia de um escritório.

Desta forma, percebemos que ambos possuem as mesmas finalidades. De acordo com o seu conhecimento nas respectivas ferramentas, relacione abaixo quais características que equivalem um ao outro.

Marque (V) para verdadeiro e (F) para falso, depois marque a opção correta.

- () Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de gráficos e planilhas pode ser feita, respectivamente, pelos aplicativos Excel e Calc.
- () Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de bancos de dados podem ser feitas, respectivamente, pelos aplicativos Access e Write.
- () Algo em comum nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org é que ambas, são softwares gratuitos, e podem ser baixadas diretamente do site de seus respectivos fabricantes, basta criar uma conta de usuário.
- () Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de textos pode ser feita, respectivamente, pelos aplicativos Word e Write.
- () TODAS as funções de atalhos, como por exemplo Ctrl C para copiar e Ctrl V para colar, são exatamente IGUAIS, tanto nos aplicativos da Microsoft Office quanto nos aplicativos da BrOffice.

Assinale a opção correta:

- (A) Todas as alternativas estão corretas.
- (B) F,V,F,F,V.
- (C) V,F,F,V,F.
- (D) V,F,V,V,F.



MAQUEIRO – NÍVEL MÉDIO

15. Microsoft Windows (ou simplesmente Windows) é uma família de sistemas operacionais desenvolvidos, comercializados e vendidos pela Microsoft. É constituída por várias famílias de sistemas operacionais, cada qual atendendo a um determinado setor da indústria da computação, sendo que o sistema geralmente é associado com a arquitetura IBM PC compatível. As famílias ativas do Windows incluem Windows NT, Windows Embedded e Windows Phone; estes podem abranger subfamílias, como Windows CE ou Windows Server. Atualmente, os sistemas operacionais mais conhecidos e utilizados, são o Windows XP, Windows 7, Windows 8 e a pouco tempo iniciou-se a distribuição do Windows 10.

Os sistemas operacionais Windows, como o Windows 8 e o Windows 7, trazem em suas versões, COMO PADRÃO, um programa cujo objetivo é gerenciar arquivos, pastas e programas. Esse programa é denominado:

- (A) BDE Administrator.
- (B) File Explorer.
- (C) Flash Player.
- (D) Windows Explorer.

16. Sobre o teclado, assinale V para verdadeiro e F para falso:

() ESC – É usada para abandonar um programa, ou cancelar um comando. É a primeira tecla do lado esquerdo do teclado;

() TAB – É usada principalmente em programas editores de texto. Define tabulação.

() CAPS LOCK – Quando esta tecla estiver acionada, qualquer letra digitada no microcomputador será interpretada como minúscula. Quando pressionar a tecla novamente o comando será desativado.

() CTRL – Esta tecla gera comandos especiais quando utilizada em conjunto com outra tecla. Esses comandos dependem do programa em uso.

() ALT – Esta tecla funciona como uma segunda tecla de controle do microcomputador. A tecla Alt também possui a função de gerar caracteres com significados especiais em certos programas.

Assinale a opção correta:

- (A) V,V,F,V,F
- (B) V,F,V,F,V
- (C) V,V,F,V,V
- (D) Todas estão corretas.

17. Sobre os comandos do Windows, marque V para verdadeiro e F para falso:

() Trocar usuário: Retorna para a Área de Trabalho e é possível escolher outro usuário, sem encerrar a seção iniciada, caso o computador tenha duas ou mais contas (ou seja, duas pessoas usando o mesmo computador, com perfis diferentes).

() Fazer logoff: Encerra a seção iniciada e retorna para a Área de Trabalho e pode-se escolher outro usuário, caso o computador tenha duas ou mais contas (ou seja, duas pessoas usando o mesmo computador, com perfis diferentes).

() Bloquear: Mantém a seção iniciada, mas bloqueia as ações no computador, para retornar é preciso digitar a senha do atual usuário.

() Reiniciar: Encerra o Windows e o reinicia.

() Suspender: O computador fica aparentemente desligado (sem barulho, sem luzes, sem nada), com um baixíssimo consumo de energia, podendo retornar rapidamente ao trabalho, bastando para isso religá-lo.

() Hibernar: O modo de hibernação faz o mesmo que o botão desligar. Mas além de desligar o computador corta toda a corrente de energia, prolongando a vida útil das peças.

Assinale a opção correta:

- (A) V,V,F,V,V,V
- (B) V,F,F,V,F,V
- (C) F,V,F,V,V,F
- (D) V,V,V,V,V,F



MAQUEIRO – NÍVEL MÉDIO

18. Sobre os componentes do Microsoft Word 2013 assinale V para verdadeiro e F para falso:

() Barra de Títulos: Mostra o nome do aplicativo e o nome do arquivo que está sendo utilizado no momento. Na extrema direita desta barra ficam os botões para minimizar, restaurar e fechar a janela do aplicativo, como já visto.

() Barra de Menus: listas de comandos e funções disponíveis no Word 2013.

() Barra de Ferramentas: Apresenta atalhos para as funções mais comuns do Word.

() Barra de Rolagem: Utilizada para mover o texto na vertical e na horizontal.

() Régua: Utilizada para fazer medições e configurar tabulações e recuos.

Assinale a opção correta:

- (A) V,F,V,F,V
- (B) V,V,V,F,V
- (C) F,V,F,V,V
- (D) V,V,V,V,V

19. O recebimento e o envio de um ou mais arquivos de textos ou de imagens na internet, entre um servidor e um cliente, constituem, em relação ao cliente, respectivamente, um

- (A) upgrade e um downgrade
- (B) downgrade e um upgrade
- (C) download e um upload
- (D) downfile e um upfile

20. Imagine que você abriu o aplicativo Word 2013, e digitou a seguinte frase descrita abaixo. Aplicando-se a esse texto o efeito de fonte Tachado, o resultado obtido será

(A) ~~Eu seguirei em frente e jamais desistirei.~~

(B) Eu seguirei em frente e jamais desistirei.

(C) Eu seguirei em frente e jamais desistirei.

(D) EU SEGUIREI EM FRENTE E JAMAIS DESISTIREI.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS - MAQUEIRO

21. Qual atividade o maqueiro deverá executar:

- (A) Preenchimento de ficha de admissão do paciente
- (B) Condução dos pacientes entre os diversos setores do hospital
- (C) Cuidados com a alimentação do paciente
- (D) Troca de prótese respiratória

22. Ao transportar o paciente em maca, o profissional não deverá:

- (A) Travar as grades
- (B) Utilizar lençóis limpos e secos
- (C) Trafegar rapidamente pelos corredores, derrubando tudo
- (D) Conferir a identificação do paciente antes do transporte

23. No gerenciamento de resíduos, papel toalha com sangue ou secreção e saco com vômito, deverão ser desprezados em:

- (A) Saco de papel impermeável
- (B) Saco branco marcado como "Lixo Hospitalar".
- (C) Saco preto marcado como "Lixo Orgânico".
- (D) Qualquer lixeira, desde que seja dentro do hospital.

24. O Maqueiro foi solicitado para transportar três pacientes e ficou na dúvida de qual deveria ser transportado primeiro. A atitude correta do maqueiro é:

- (A) Optar pela escolha do paciente de maior idade
- (B) Consultar a supervisão de enfermagem
- (C) Avaliar e optar pelo paciente mais grave
- (D) Perguntar aos pacientes quem prefere ir primeiro

MAQUEIRO – NÍVEL MÉDIO

25. Em relação aos procedimentos de primeiros socorros, assinale a opção correta.

- (A) Ao receber um paciente vítima de ferimento por arma de fogo em abdome, o maqueiro deve direcioná-lo imediatamente para o setor de Radiologia, de forma a agilizar o diagnóstico médico dos órgãos internos lesados.
- (B) Ao constatar que um paciente não apresenta responsividade, o maqueiro deverá imediatamente comunicar a situação à enfermagem ou ao médico, providenciando o transporte do paciente para a sala de emergência
- (C) Um paciente apresentando hemorragia profusa em membro inferior deverá ter o seu membro garroteado imediatamente pelo maqueiro, até que chegue à sala de emergência
- (D) A utilização do dispositivo bolsa-valva-máscara (Ambu) deve ser de domínio de todos os trabalhadores que atuam em hospitais e serviços de saúde, de forma a permitir a rápida recuperação de um paciente em parada cardiorrespiratória

26. Assinale a alternativa correta quanto aos cuidados para evitar lesão na medula espinhal durante a transferência de um paciente, vítima de acidente automobilístico, da maca da ambulância para a mesa de tomografia.

- (A) Auxiliar o paciente a descer da maca, pois qualquer vítima de acidente automobilístico pode deambular, desde que se apresente consciente e orientada.
- (B) Manter imobilizada a coluna cervical e efetuar a transferência, segurando nos ombros, quadris e pernas do paciente para manter a coluna alinhada – a chamada transferência em bloco
- (C) Manter imobilizados os braços junto ao corpo do paciente e as pernas juntas, uma pessoa segurando de cada lado do lençol, para transferir o paciente de uma vez só – a chamada transferência em bloco
- (D) Manter imobilizada a coluna cervical do paciente, passando primeiro a parte superior do corpo para a mesa do tomógrafo, e, só depois, transferir as pernas – a chamada transferência por blocos

27. O profissional maqueiro que trabalha nos plantões diurnos do Hospital Santa Lúcia, vai até o 3º andar do centro cirúrgico buscar uma paciente que sofreu uma cirurgia no abdome. A enfermeira informa a ele que a paciente sofreu raquianestesia e que seus membros inferiores ainda estão anestesiados. Assinale a opção correta relacionada a essa situação

- (A) A paciente deve ir caminhando com auxílio do maqueiro até a clínica cirúrgica, pois isso estimulará a sua recuperação mais rapidamente
- (B) A paciente não conseguirá deambular, por isso o maqueiro deverá transportá-la deitada na maca.
- (C) A coluna da paciente pode estar comprometida pela anestesia, por isso o maqueiro deverá transferi-la de maca após a técnica de enfermagem realizar a imobilização cervical.
- (D) A paciente está desacordada, e o maqueiro deverá transportá-la com cuidado em cadeira de rodas.

28. Sobre o uso de luvas na assistência à saúde, NÃO se pode afirmar que:

- (A) Use luvas somente quando indicado
- (B) Utilize-as antes de entrar em contato com sangue, líquidos corporais, membrana mucosa, pele não intacta e outros materiais potencialmente infectantes
- (C) Troque de luvas sempre que entrar em contato com outro paciente
- (D) Toque superfícies e materiais (tais como telefones, maçanetas, portas) apenas quando estiver utilizando luvas.

29. Considera-se Equipamento de Proteção Individual (EPI), todo dispositivo ou produto, de uso individual utilizado pelo trabalhador, destinado à proteção de riscos suscetíveis de ameaçar a segurança e a saúde no trabalho. Sobre o assunto, é CORRETO afirmar que:

- (A) É facultativo ao empregador fornecer aos empregados, gratuitamente ou não, EPI adequado ao risco, em perfeito estado de conservação e funcionamento sempre que as medidas de ordem geral não ofereçam completa proteção contra os riscos de acidentes do trabalho ou de doenças profissionais e do trabalho
- (B) O empregado deve adquirir às suas custas EPI adequado ao risco, em perfeito estado de conservação e funcionamento sempre que as medidas de ordem geral não ofereçam completa



MAQUEIRO – NÍVEL MÉDIO

proteção contra os riscos de acidentes do trabalho ou de doenças profissionais e do trabalho

- (C) O empregador é obrigado a fornecer aos empregados, gratuitamente, EPI adequado ao risco, em perfeito estado de conservação e funcionamento sempre que as medidas de ordem geral não ofereçam completa proteção contra os riscos de acidentes do trabalho ou de doenças profissionais e do trabalho
- (D) Em cada local de trabalho pode ser decidido entre empregador e empregado quem se responsabilizará pela aquisição de EPI adequado ao risco, em perfeito estado de conservação e funcionamento sempre que as medidas de ordem geral não ofereçam completa proteção contra os riscos de acidentes do trabalho ou de doenças profissionais e do trabalho

30. Higienização das mãos é a medida individual mais simples e menos dispendiosa para prevenir a propagação das infecções relacionadas à assistência à saúde. Sobre o assunto, NÃO se pode afirmar que:

- (A) As mãos constituem a principal via de transmissão de microrganismos durante a assistência prestada aos pacientes
- (B) A higienização das mãos apresenta as seguintes finalidades: remoção de sujidade, suor, oleosidade, pelos, células descamativas e da microbiota da pele, interrompendo a transmissão de infecções veiculadas ao contato
- (C) O uso de luvas pelo profissional dispensa a necessidade de higienização das mãos
- (D) Devem higienizar as mãos todos os profissionais que trabalham em serviços de saúde, que mantêm contato direto ou indireto com os pacientes, que atuam na manipulação de medicamentos, alimentos e material estéril ou contaminado

LEGISLAÇÃO SUS

31. A lei nº 8.142, de 26/12/1990, dispõe sobre:

- (A) Participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS)
- (B) Serviços públicos de saúde conveniados ao SUS
- (C) Política de Saúde para o trabalhador vinculado ao SUS
- (D) Condições para recuperação da saúde por meio do SUS

32. Constituem princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS):

- (A) Universalidade de acesso e atenção segundo território
- (B) Hierarquização e procedimentos de maior complexidade
- (C) Equidade e universalidade de acesso à assistência
- (D) Integralidade e simplicidade na assistência odontológica

33. De acordo com a Lei nº 8.080, de 1990 são da competência das três esferas de governo as ações na área de saúde citadas a seguir, exceto aquelas relacionadas à (ao)

- (A) Saneamento básico.
- (B) Vigilância sanitária.
- (C) Vigilância epidemiológica.
- (D) Controle da natalidade

34. O art. 2º da Lei nº 8.080, de 1990, dispõe que o Sistema de Saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício. Os parágrafos a seguir assim expressam esse artigo na sua forma, exceto:

- (A) O dever do estado não exclui os das pessoas
- (B) A saúde tem fatores determinantes e condicionantes, como: moradia, transporte, alimentação, educação, lazer etc.
- (C) O dever do Estado consiste na reformulação e execução de políticas econômicas e sociais
- (D) O dever do Estado não guarda relação com os objetivos da coletividade e suas condições sociais.

35. São princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS), exceto:

- (A) Capacidade de resolução dos serviços somente em nível federal
- (B) Organização dos serviços públicos de modo a evitar duplicidade de meios para os mesmos fins
- (C) Integralidade da Assistência, entendida como um conjunto articulado e contínuo de ações e serviços
- (D) Conjugação dos recursos financeiros, tecnológicos, materiais e humanos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos

MAQUEIRO – NÍVEL MÉDIO

municípios na prestação de serviços de assistência à saúde da população

(Referência: Bizu de Enfermagem - questão 155, página 857)

36. Entende-se por vigilância epidemiológica um conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de adotar medidas de prevenção e controle de doenças ou agravos. Essa definição faz parte do (a):

- (A) Lei Federal nº 8.142, de 1990
- (B) Constituição Federal de 1988
- (C) Lei Orgânica do Município
- (D) Lei Federal nº 8.080, de 1990

37. A Lei Orgânica da Saúde de nº 8.080, de 1990, e a Lei de nº 8.142, de 1990, estabelecem, com relação ao financiamento e à gestão financeira do Sistema Único de Saúde (SUS) que:

- (A) O orçamento da Previdência Social destinará ao SUS, de acordo com a receita estimada, os recursos necessários à realização de suas finalidades.
- (B) Os valores a serem transferidos pelo governo federal aos municípios obedecerão à lógica do pagamento por produção, aliado à consideração do perfil epidemiológico da população
- (C) As transferências intergovernamentais para a saúde serão distribuídas proporcionalmente ao número de habitantes.
- (D) Os recursos financeiros do SUS serão depositados em conta especial, em cada esfera de atuação, e movimentados sob fiscalização dos respectivos conselhos de saúde.

38. A Lei nº 8.080, de 1990, regulamenta, em todo o território nacional, as ações e serviços de saúde. Com relação a essa lei, assinale a alternativa incorreta:

- (A) O dever do Estado de garantir a saúde não exclui o dever das pessoas, da família, das empresas e da sociedade

(B) A saúde tem como fatores determinantes e condicionantes, entre outros, a alimentação, o trabalho, a renda e a educação

(C) O dever do Estado de garantir a saúde consiste na formulação de políticas para garantir o acesso universal e igualitário às ações e aos serviços de saúde

(D) A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o indivíduo e a sua família prover todas as condições indispensáveis ao seu pleno exercício

39. Podemos afirmar que a articulação das políticas e programas do Sistema Único de Saúde (SUS), de acordo com a Lei nº 8.080, de 1990, no capítulo que se destina à organização, direção e gestão, abrangerá, entre outras, as seguintes atividades, exceto:

- (A) Vigilância Sanitária e farmacoepidemiologia
- (B) Recursos humanos
- (C) Ecologia
- (D) Ciências e tecnologia

40. Qual é a Lei que dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a alternativa correta.

- (A) Lei nº 3.040, de 1971
- (B) Lei nº 8.080, de 1990
- (C) Lei nº 8.143 de 1999
- (D) Lei nº 8.142, de 1990



MOTORISTA SOCORRISTA – NÍVEL MÉDIO

PORTUGUÊS – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

TEXTO I

Se essa ainda é a situação de Portugal e era, até bem pouco, a do Brasil, havemos de convir em que no Brasil-colônia, essencialmente rural, com a ojeriza que lhe notaram os nossos historiadores pela vida das cidades, simples pontos de comércio ou de festividades religiosas, estas não podiam exercer maior influência sobre a evolução da língua falada, que, sem nenhum controle normativo, por séculos “voou com as suas próprias asas”.

(Celso Cunha, in A Língua Portuguesa e a Realidade Brasileira)

01. Para o autor:

- (A). As festas religiosas têm importância para a evolução da língua falada.
- (B). No Brasil-colônia, havia a prevalência da vida do campo sobre a das cidades.
- (C). A evolução da língua falada dependia em parte dos pontos de comércio.
- (D). A evolução da língua falada independe da condição de Brasil colônia.

02. A palavra “ojeriza” (LINHA 3) significa, no texto:

- (A). Medo
- (B). Admiração
- (C). Aversão
- (D). Dificuldade

03. Assinale o item incorreto quanto à concordância nominal.

- (A). Eles viram um filme e uma novela ótimos.
- (B). No dia a dia, água é bom ao melhor funcionamento do organismo.
- (C). Na literatura, valorizam-se muito as obras russa e inglesa.
- (D). Durante a corrida, as atletas mesmo conseguiram superar-se!

04. Só num caso a oração é sem sujeito. Assinale-a.

- (A). Faltavam três dias para o batismo.
- (B). Houve por improcedente a reclamação do aluno.
- (C). Só me resta uma esperança.
- (D). Havia tempo suficiente para as comemorações

05. Assinale a opção que contém violação à concordância.

- (A). Como mostram as denúncias, os abusos são prática comum entre policiais, agentes penitenciários, militares das Forças Armadas e até a Força Nacional de Segurança, criada há apenas cinco anos.
- (B). Com um terço de sua miserável população atingido por um terremoto, o Haiti virou um dos mais graves casos de emergência humanitária da história.
- (C). Faça uma enquete, professor: quantos dos seus alunos pretende dedicar-se ao magistério?
- (D). Inseguras, as pessoas sentem medo do que lhes possa acontecer até mesmo quando se dirigem ao trabalho ou à escola.

06. O arraial crescia vertiginosamente, coalhando as colinas. A edificação rudimentar permitia à multidão sem lares fazer até doze casas por dia; e, à medida que se formava, a tapera colossal parecia estereografar a feição da sociedade ali acoitada. Era a concretização dessa insânia imensa (Euclides da Cunha, Os sertões).

O fragmento o arraial crescia vertiginosamente, coalhando as colinas, por uma questão de sentido, não aceita a seguinte reescrita:

- (A). O arraial crescia vertiginosamente, todavia coalhava as colinas
- (B). O arraial crescia vertiginosamente e coalhava as colinas
- (C). O arraial crescia de forma vertiginosa; coalhava, então, as colinas
- (D). Coalhando as colinas, o arraial crescia vertiginosamente



MOTORISTA SOCORRISTA – NÍVEL MÉDIO

MATEMÁTICA – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

07. Três fios de internet têm, respectivamente, 170m, 260m e 320m. Deseja-se cortá-los em partes de mesmo comprimento, de forma que cada parte seja a maior possível. Qual é a medida de cada uma dessas partes?

- (A) 10m.
- (B) 20m.
- (C) 15m.
- (D) 25m.

08. Seu Juscelino ganha R\$ 1400,00 de salário. O desconto correspondente a 25% desse salário é igual a

- (A) R\$ 305,00.
- (B) R\$ 350,00.
- (C) R\$ 230,00.
- (D) R\$ 203,00.

09. Três barcos fazem viagens entre dois portos. O primeiro faz a viagem a cada 6 dias, o segundo viaja a cada 8 dias, e o terceiro, a cada 9 dias. Se hoje esses barcos partiram juntos, a próxima vez que sairão juntos novamente será daqui a

- (A) 48 dias.
- (B) 23 dias.
- (C) 72 dias.
- (D) 90 dias.

10. Gabriel passou 3 horas e 30 minutos preparando um seminário escolar. Sabendo disso, quantos minutos esse aluno passou fazendo esse seminário?

- (A) 210 minutos.
- (B) 200 minutos.
- (C) 190 minutos.
- (D) 180 minutos.

11. Ilda aplicou determinada quantia à taxa anual de 30%, durante 8 meses, em regime de juros simples. Essa aplicação produziu um montante de R\$1.500,00.

Assinale a opção que apresenta o capital aplicado por Telma.

- (A) R\$ 1.100,00
- (B) R\$ 1.250,00
- (C) R\$ 1.300,00
- (D) R\$ 1.320,00

12. Na loja de móveis do seu Marcelo, no Município de Aguaí – São Paulo, um guarda roupa de madeira em Angelim, custa R\$1.200,00 reais. Mas devido à crise, Marcelo resolveu fazer uma promoção e ofereceu um desconto de 30% para quem pagar à vista. E para quem quiser parcelar de até 3 vezes oferece descontos de 15%. Assim, quanto sairia o valor da cama pago à vista e o valor das prestações em três vezes, respectivamente?

- (A) R\$ 940,00 à vista ou 3 x R\$ 340,00
- (B) R\$ 1.020,00 à vista ou 3 x R\$ 370,00
- (C) R\$ 980,00 à vista ou 3 x R\$ 320,00
- (D) R\$ 840,00 à vista ou 3 x R\$ 340,00

RASCUNHO



MOTORISTA SOCORRISTA – NÍVEL MÉDIO

INFORMÁTICA – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

13. Uma pessoa digitou o seguinte texto no MS Word:

Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O avansso tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, consequentemente, conservando o meio ambiente.

Após ter verificado que a palavra “avansso” estava digitada de forma equivocada, a pessoa resolveu fazer uma correção óbvia. Para isso, colocou o cursor na palavra avansso; logo depois da letra n, pressionou as teclas **ctrl +delete**; clicou no botão de **negrito** e completou a palavra corretamente, digitando as letras “ç” e “o”.

Qual é a nova apresentação do parágrafo em que a palavra em questão se encontra?

- (A) Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O **çosso** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, consequentemente, conservando o meio ambiente.
- (B) Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O **avanço** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, consequentemente, conservando o meio ambiente.
- (C) **ço** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, consequentemente, conservando o meio ambiente.
- (D) Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O **avanço** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, consequentemente, conservando o meio ambiente.

14. LibreOffice é uma suíte de aplicativos livre para escritório disponível para Windows, Unix, Solaris, Linux e Mac OS X. A suíte utiliza o formato OpenDocument (ODF - OpenDocument Format) — formato homologado como ISO/IEC 26300 e NBR ISO/IEC 26300 — e é também compatível com os formatos do Microsoft Office, além de outros formatos legados. Alguns deles não são suportados pelas versões mais recentes do Microsoft Office, mas ainda podem ser abertos pelo LibreOffice. O Pacote Microsoft Office ou suíte de aplicativos Microsoft Office são expressões que remetem ao conjunto integrado de aplicativos voltados para as tarefas de escritório, tais como editores de texto, editores de planilhas, editores de apresentação, aplicativos, agenda de compromissos, contatos, entre outros. Visam a dinamizar as tarefas do dia-a-dia de um escritório.

Desta forma, percebemos que ambos possuem as mesmas finalidades. De acordo com o seu conhecimento nas respectivas ferramentas, relacione abaixo quais características que equivalem um ao outro.

Marque (V) para verdadeiro e (F) para falso, depois marque a opção correta.

- () Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de gráficos e planilhas pode ser feita, respectivamente, pelos aplicativos Excel e Calc.
- () Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de bancos de dados podem ser feitas, respectivamente, pelos aplicativos Access e Write.
- () Algo em comum nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org é que ambas, são softwares gratuitos, e podem ser baixadas diretamente do site de seus respectivos fabricantes, basta criar uma conta de usuário.
- () Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de textos pode ser feita, respectivamente, pelos aplicativos Word e Write.
- () TODAS as funções de atalhos, como por exemplo Ctrl C para copiar e Ctrl V para colar, são exatamente IGUAIS, tanto nos aplicativos da Microsoft Office quanto nos aplicativos da BrOffice.

Assinale a opção correta:

- (A) Todas as alternativas estão corretas.
- (B) F,V,F,F,V.
- (C) V,F,F,V,F.
- (D) V,F,V,V,F.



MOTORISTA SOCORRISTA – NÍVEL MÉDIO

15. Microsoft Windows (ou simplesmente Windows) é uma família de sistemas operacionais desenvolvidos, comercializados e vendidos pela Microsoft. É constituída por várias famílias de sistemas operacionais, cada qual atendendo a um determinado setor da indústria da computação, sendo que o sistema geralmente é associado com a arquitetura IBM PC compatível. As famílias ativas do Windows incluem Windows NT, Windows Embedded e Windows Phone; estes podem abranger subfamílias, como Windows CE ou Windows Server. Atualmente, os sistemas operacionais mais conhecidos e utilizados, são o Windows XP, Windows 7, Windows 8 e a pouco tempo iniciou-se a distribuição do Windows 10.

Os sistemas operacionais Windows, como o Windows 8 e o Windows 7, trazem em suas versões, COMO PADRÃO, um programa cujo objetivo é gerenciar arquivos, pastas e programas. Esse programa é denominado:

- (A) BDE Administrator.
- (B) File Explorer.
- (C) Flash Player.
- (D) Windows Explorer.

16. Sobre o teclado, assinale V para verdadeiro e F para falso:

() ESC – É usada para abandonar um programa, ou cancelar um comando. É a primeira tecla do lado esquerdo do teclado;

() TAB – É usada principalmente em programas editores de texto. Define tabulação.

() CAPS LOCK – Quando esta tecla estiver acionada, qualquer letra digitada no microcomputador será interpretada como minúscula. Quando pressionar a tecla novamente o comando será desativado.

() CTRL – Esta tecla gera comandos especiais quando utilizada em conjunto com outra tecla. Esses comandos dependem do programa em uso.

() ALT – Esta tecla funciona como uma segunda tecla de controle do microcomputador. A tecla Alt também possui a função de gerar caracteres com significados especiais em certos programas.

Assinale a opção correta:

- (A) V,V,F,V,F
- (B) V,F,V,F,V
- (C) V,V,F,V,V
- (D) Todas estão corretas.

17. Sobre os comandos do Windows, marque V para verdadeiro e F para falso:

() Trocar usuário: Retorna para a Área de Trabalho e é possível escolher outro usuário, sem encerrar a seção iniciada, caso o computador tenha duas ou mais contas (ou seja, duas pessoas usando o mesmo computador, com perfis diferentes).

() Fazer logoff: Encerra a seção iniciada e retorna para a Área de Trabalho e pode-se escolher outro usuário, caso o computador tenha duas ou mais contas (ou seja, duas pessoas usando o mesmo computador, com perfis diferentes).

() Bloquear: Mantém a seção iniciada, mas bloqueia as ações no computador, para retornar é preciso digitar a senha do atual usuário.

() Reiniciar: Encerra o Windows e o reinicia.

() Suspender: O computador fica aparentemente desligado (sem barulho, sem luzes, sem nada), com um baixíssimo consumo de energia, podendo retornar rapidamente ao trabalho, bastando para isso religá-lo.

() Hibernar: O modo de hibernação faz o mesmo que o botão desligar. Mas além de desligar o computador corta toda a corrente de energia, prolongando a vida útil das peças.

Assinale a opção correta:

- (A) V,V,F,V,V,V
- (B) V,F,F,V,F,V
- (C) F,V,F,V,V,F
- (D) V,V,V,V,V,F



MOTORISTA SOCORRISTA – NÍVEL MÉDIO

18. Sobre os componentes do Microsoft Word 2013 assinale V para verdadeiro e F para falso:

() Barra de Títulos: Mostra o nome do aplicativo e o nome do arquivo que está sendo utilizado no momento. Na extrema direita desta barra ficam os botões para minimizar, restaurar e fechar a janela do aplicativo, como já visto.

() Barra de Menus: listas de comandos e funções disponíveis no Word 2013.

() Barra de Ferramentas: Apresenta atalhos para as funções mais comuns do Word.

() Barra de Rolagem: Utilizada para mover o texto na vertical e na horizontal.

() Régua: Utilizada para fazer medições e configurar tabulações e recuos.

Assinale a opção correta:

- (A) V,F,V,F,V
- (B) V,V,V,F,V
- (C) F,V,F,V,V
- (D) V,V,V,V,V

19. O recebimento e o envio de um ou mais arquivos de textos ou de imagens na internet, entre um servidor e um cliente, constituem, em relação ao cliente, respectivamente, um

- (A) upgrade e um downgrade
- (B) downgrade e um upgrade
- (C) download e um upload
- (D) downfile e um upfile

20. Imagine que você abriu o aplicativo Word 2013, e digitou a seguinte frase descrita abaixo. Aplicando-se a esse texto o efeito de fonte Tachado, o resultado obtido será

(A) ~~Eu seguirei em frente e jamais desistirei.~~

(B) Eu seguirei em frente e jamais desistirei.

(C) Eu seguirei em frente e jamais desistirei.

(D) EU SEGUIREI EM FRENTE E JAMAIS DESISTIREI.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – MOTORISTA SOCORRISTA

21. Quando o socorrista presta o primeiro atendimento a uma pessoa vítima de queimadura por líquidos aquecidos, o primeiro procedimento que deve ser adotado é:

(A) Aplicar compressas com óleo ou creme hidratante e cobrir com curativo.

(B) Aplicar compressas secas que grudem na superfície queimada.

(C) Aplicar compressa com óleo de girassol e cobrir com curativo.

(D) Molhar imediatamente a área queimada com água corrente até passar a dor.

22. Os automóveis atuais são equipados com motores quatro tempos. Nesses motores, a função da biela é:

(A) ligar o pistão à câmara de combustão.

(B) ligar o comando de válvulas à árvore de manivelas.

(C) servir de elo de ligação entre pistão e câmbio.

(D) servir de elo de ligação entre pistão e árvore de manivelas.

23. O sistema de arrefecimento do motor contém um produto líquido com a função de melhorar a refrigeração e proteger o radiador e também evitar congelamento. A verificação do nível do líquido do radiador deverá ocorrer periodicamente e sempre com o motor:

(A) quente e o nível deverá estar sempre sobre a marca de máximo.



MOTORISTA SOCORRISTA – NÍVEL MÉDIO

(B) frio e o nível deverá estar entre as marcações de máximo e mínimo.

(C) funcionando e o nível deverá estar sempre entre as marcações de máximo e mínimo.

(D) funcionando e o nível deverá estar sempre na marcação de nível mínimo.

24. Ao fazer uma curva, as rodas de um automóvel que estão pelo lado de fora da curva giram em velocidades diferentes das que estão pelo lado de dentro da curva. O eixo que efetua a tração, possui um dispositivo que permite as rodas girarem em rotações diferentes, distribuindo o torque de forma que o veículo rode suavemente durante a curva.

Este dispositivo é chamado de:

(A) diferencial.

(B) eixo cardan.

(C) eixo alternado.

(D) junta homocinética.

25. A Categoria D corresponde:

(A) Condutor de veículo motorizado de duas ou três rodas, com ou sem carro lateral.

(B) Condutor de veículo motorizado, não abrangido pela categoria A, cujo peso bruto total não exceda a três mil e quinhentos quilogramas e cuja lotação não exceda a oito lugares, excluído o do motorista.

(C) Condutor de veículo motorizado utilizado em transporte de carga, cujo peso bruto total exceda a três mil e quinhentos quilogramas.

(D) Condutor de veículo motorizado utilizado no transporte de passageiros, cuja lotação exceda a oito lugares, excluído o do motorista.

26. A velocidade máxima permitida para a via será indicada por meio de sinalização, obedecidas suas características técnicas e as condições de trânsito, Onde não existir sinalização regulamentadora, a velocidade máxima nas rodovias de pista simples será de:

(A) 110 km/h (cento e dez quilômetros por hora) para automóveis, camionetas e motocicletas.

(B) 100 km/h (cem quilômetros por hora) para automóveis, camionetas e motocicletas.

(C) 100 km/h (cem quilômetros por hora) para ônibus.

(D) 80 km/h (oitenta quilômetros por hora) para caminhões.

27. Qual a maneira correta de utilizar o extintor de incêndio?

(A) Aproximar-se cuidadosamente do foco do incêndio, de frente para o vento.

(B) Rompa o lacre, aperte o gatilho e dirija o jato a base do fogo, movimentando em forma de leque.

(C) Usar o extintor na posição horizontal, nunca de pé ou de cabeça para baixo.

(D) Todas as assertivas anteriores estão corretas.

28. Os freios param as rodas, mas são os pneus que param o veículo. Como todos os demais itens de segurança, os pneus devem ser constantemente verificados pelo proprietário ou condutor do veículo. Alguns pneus ainda são equipados com câmara de ar, mas pneus sem



MOTORISTA SOCORRISTA – NÍVEL MÉDIO

câmara são mais seguros; e os principais cuidados são:

(A) Calibrar os pneus regularmente, especialmente antes de viagens, obedecendo às recomendações do fabricante. Pressões incorretas, principalmente abaixo do normal, causam desgaste prematuro e desestabilizam o veículo.

(B) Para o pneu ficar com a pressão correta ele deve ser calibrado quando estiver quente.

(C) É necessário fazer o balanceamento da direção e alinhamento das rodas, sempre que trocar os pneus ou notar vibrações no veículo e oscilações no volante.

(D) O estepe (pneu de socorro) não necessita estar em perfeitas condições.

29. Ainda na movimentação do acidentado, como improvisar uma maca ou padiola?

I - Uma porta ou tábua larga.

II - Um assento do banco traseiro de automóvel.

III - Duas camisas ou um paletó abotoados em volta de duas varas resistentes.

IV - Um cobertor enrolado, dando três voltas em dois tubos ou varas.

Quanto à improvisação de uma maca ou padiola, há quantos proposições corretas anteriormente?

(A) 1.

(B) 2.

(C) 3.

(D) 4.

30. Transitar com o veículo em velocidade inferior à metade da velocidade máxima

estabelecida para a via, retardando ou obstruindo o trânsito:

I - Constitui infração de trânsito de natureza grave.

II - Constitui infração de trânsito de natureza leve.

III - Não constitui infração se estiver na faixa da direita em vias providas de duas ou mais faixas de direção de mão única.

IV - Constitui infração de trânsito de natureza média, a menos que as condições de tráfego e meteorológicas não o permitam.

Analisando as alternativas acima, se concluí que:

(A) As assertivas I e II estão corretas.

(B) As assertivas III e IV estão corretas.

(C) As assertivas I, II e III estão corretas.

(D) As assertivas II, III e IV estão corretas.

LEGISLAÇÃO SUS

31. A lei nº 8.142, de 26/12/1990, dispõe sobre:

(A) Participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS)

(B) Serviços públicos de saúde conveniados ao SUS

(C) Política de Saúde para o trabalhador vinculado ao SUS

(D) Condições para recuperação da saúde por meio do SUS

32. Constituem princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS):

(A) Universalidade de acesso e atenção segundo território

(B) Hierarquização e procedimentos de maior complexidade



MOTORISTA SOCORRISTA – NÍVEL MÉDIO

- (C) Equidade e universalidade de acesso à assistência
- (D) Integralidade e simplicidade na assistência odontológica

33. De acordo com a Lei nº 8.080, de 1990 são da competência das três esferas de governo as ações na área de saúde citadas a seguir, exceto aquelas relacionadas à (ao)

- (A) Saneamento básico.
- (B) Vigilância sanitária.
- (C) Vigilância epidemiológica.
- (D) Controle da natalidade

34. O art. 2º da Lei nº 8.080, de 1990, dispõe que o Sistema de Saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício. Os parágrafos a seguir expressam esse artigo na sua forma, exceto:

- (A) O dever do estado não exclui os das pessoas
- (B) A saúde tem fatores determinantes e condicionantes, como: moradia, transporte, alimentação, educação, lazer etc.
- (C) O dever do Estado consiste na reformulação e execução de políticas econômicas e sociais
- (D) O dever do Estado não guarda relação com os objetivos da coletividade e suas condições sociais.

35. São princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS), exceto:

- (A) Capacidade de resolução dos serviços somente em nível federal
- (B) Organização dos serviços públicos de modo a evitar duplicidade de meios para os mesmos fins
- (C) Integralidade da Assistência, entendida como um conjunto articulado e contínuo de ações e serviços
- (D) Conjugação dos recursos financeiros, tecnológicos, materiais e humanos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos municípios na prestação de serviços de assistência à saúde da população

36. Entende-se por vigilância epidemiológica um conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou prevenção de

qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de adotar medidas de prevenção e controle de doenças ou agravos. Essa definição faz parte do (a):

- (A) Lei Federal nº 8.142, de 1990
- (B) Constituição Federal de 1988
- (C) Lei Orgânica do Município
- (D) Lei Federal nº 8.080, de 1990

37. A Lei Orgânica da Saúde de nº 8.080, de 1990, e a Lei de nº 8.142, de 1990, estabelecem, com relação ao financiamento e à gestão financeira do Sistema Único de Saúde (SUS) que:

- (A) O orçamento da Previdência Social destinará ao SUS, de acordo com a receita estimada, os recursos necessários à realização de suas finalidades.
- (B) Os valores a serem transferidos pelo governo federal aos municípios obedecerão à lógica do pagamento por produção, aliado à consideração do perfil epidemiológico da população
- (C) As transferências intergovernamentais para a saúde serão distribuídas proporcionalmente ao número de habitantes.
- (D) Os recursos financeiros do SUS serão depositados em conta especial, em cada esfera de atuação, e movimentados sob fiscalização dos respectivos conselhos de saúde.

38. A Lei nº 8.080, de 1990, regulamenta, em todo o território nacional, as ações e serviços de saúde. Com relação a essa lei, assinale a alternativa incorreta:

- (A) O dever do Estado de garantir a saúde não exclui o dever das pessoas, da família, das empresas e da sociedade
- (B) A saúde tem como fatores determinantes e condicionantes, entre outros, a alimentação, o trabalho, a renda e a educação
- (C) O dever do Estado de garantir a saúde consiste na formulação de políticas para garantir o acesso universal e igualitário às ações e aos serviços de saúde



MOTORISTA SOCORRISTA – NÍVEL MÉDIO

(D) A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o indivíduo e a sua família prover todas as condições indispensáveis ao seu pleno exercício

39. Podemos afirmar que a articulação das políticas e programas do Sistema Único de Saúde (SUS), de acordo com a Lei nº 8.080, de 1990, no capítulo que se destina à organização, direção e gestão, abrangerá, entre outras, as seguintes atividades, exceto:

- (A) Vigilância Sanitária e farmacoepidemiologia
- (B) Recursos humanos
- (C) Ecologia
- (D) Ciências e tecnologia

40. Qual é a Lei que dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a alternativa correta.

- (A) Lei nº 3.040, de 1971
- (B) Lei nº 8.080, de 1990
- (C) Lei nº 8.143 de 1999
- (D) Lei nº 8.142, de 1990

RASCUNHO



PORTEIRO – NÍVEL MÉDIO

PORTUGUÊS – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

TEXTO I

Se essa ainda é a situação de Portugal e era, até bem pouco, a do Brasil, havemos de convir em que no Brasil-colônia, essencialmente rural, com a ojeriza que lhe notaram os nossos historiadores pela vida das cidades, simples pontos de comércio ou de festividades religiosas, estas não podiam exercer maior influência sobre a evolução da língua falada, que, sem nenhum controle normativo, por séculos “voou com as suas próprias asas”.

(Celso Cunha, in A Língua Portuguesa e a Realidade Brasileira)

01. Para o autor:

- (A). As festas religiosas têm importância para a evolução da língua falada.
- (B). No Brasil-colônia, havia a prevalência da vida do campo sobre a das cidades.
- (C). A evolução da língua falada dependia em parte dos pontos de comércio.
- (D). A evolução da língua falada independe da condição de Brasil colônia.

02. A palavra “ojeriza” (LINHA 3) significa, no texto:

- (A). Medo
- (B). Admiração
- (C). Aversão
- (D). Dificuldade

03. Assinale o item incorreto quanto à concordância nominal.

- (A). Eles viram um filme e uma novela ótimos.
- (B). No dia a dia, água é bom ao melhor funcionamento do organismo.
- (C). Na literatura, valorizam-se muito as obras russa e inglesa.
- (D). Durante a corrida, as atletas mesmo conseguiram superar-se!

04. Só num caso a oração é sem sujeito. Assinale-a.

- (A). Faltavam três dias para o batismo.
- (B). Houve por improcedente a reclamação do aluno.
- (C). Só me resta uma esperança.
- (D). Havia tempo suficiente para as comemorações

05. Assinale a opção que contém violação à concordância.

- (A). Como mostram as denúncias, os abusos são prática comum entre policiais, agentes penitenciários, militares das Forças Armadas e até a Força Nacional de Segurança, criada há apenas cinco anos.
- (B). Com um terço de sua miserável população atingido por um terremoto, o Haiti virou um dos mais graves casos de emergência humanitária da história.
- (C). Faça uma enquete, professor: quantos dos seus alunos pretende dedicar-se ao magistério?
- (D). Inseguras, as pessoas sentem medo do que lhes possa acontecer até mesmo quando se dirigem ao trabalho ou à escola.

06. O arraial crescia vertiginosamente, coalhando as colinas. A edificação rudimentar permitia à multidão sem lares fazer até doze casas por dia; e, à medida que se formava, a tapera colossal parecia estereografar a feição da sociedade ali acoitada. Era a concretização dessa insânia imensa (Euclides da Cunha, Os sertões).

O fragmento o arraial crescia vertiginosamente, coalhando as colinas, por uma questão de sentido, não aceita a seguinte reescrita:

- (A). O arraial crescia vertiginosamente, todavia coalhava as colinas
- (B). O arraial crescia vertiginosamente e coalhava as colinas
- (C). O arraial crescia de forma vertiginosa; coalhava, então, as colinas
- (D). Coalhando as colinas, o arraial crescia vertiginosamente



PORTEIRO – NÍVEL MÉDIO

MATEMÁTICA – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

07. Três fios de internet têm, respectivamente, 170m, 260m e 320m. Deseja-se cortá-los em partes de mesmo comprimento, de forma que cada parte seja a maior possível. Qual é a medida de cada uma dessas partes?

- (A) 10m.
- (B) 20m.
- (C) 15m.
- (D) 25m.

08. Seu Juscelino ganha R\$ 1400,00 de salário. O desconto correspondente a 25% desse salário é igual a

- (A) R\$ 305,00.
- (B) R\$ 350,00.
- (C) R\$ 230,00.
- (D) R\$ 203,00.

09. Três barcos fazem viagens entre dois portos. O primeiro faz a viagem a cada 6 dias, o segundo viaja a cada 8 dias, e o terceiro, a cada 9 dias. Se hoje esses barcos partiram juntos, a próxima vez que sairão juntos novamente será daqui a

- (A) 48 dias.
- (B) 23 dias.
- (C) 72 dias.
- (D) 90 dias.

10. Gabriel passou 3 horas e 30 minutos preparando um seminário escolar. Sabendo disso, quantos minutos esse aluno passou fazendo esse seminário?

- (A) 210 minutos.
- (B) 200 minutos.
- (C) 190 minutos.
- (D) 180 minutos.

11. Ilda aplicou determinada quantia à taxa anual de 30%, durante 8 meses, em regime de juros simples. Essa aplicação produziu um montante de R\$1.500,00.

Assinale a opção que apresenta o capital aplicado por Telma.

- (A) R\$ 1.100,00
- (B) R\$ 1.250,00
- (C) R\$ 1.300,00
- (D) R\$ 1.320,00

12. Na loja de móveis do seu Marcelo, no Município de Aguaí – São Paulo, um guarda roupa de madeira em Angelim, custa R\$1.200,00 reais. Mas devido à crise, Marcelo resolveu fazer uma promoção e ofereceu um desconto de 30% para quem pagar à vista. E para quem quiser parcelar de até 3 vezes oferece descontos de 15%. Assim, quanto sairia o valor da cama pago à vista e o valor das prestações em três vezes, respectivamente?

- (A) R\$ 940,00 à vista ou 3 x R\$ 340,00
- (B) R\$ 1.020,00 à vista ou 3 x R\$ 370,00
- (C) R\$ 980,00 à vista ou 3 x R\$ 320,00
- (D) R\$ 840,00 à vista ou 3 x R\$ 340,00

RASCUNHO



PORTEIRO – NÍVEL MÉDIO

INFORMÁTICA – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

13. Uma pessoa digitou o seguinte texto no MS Word:

Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O avansso tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, conseqüentemente, conservando o meio ambiente.

Após ter verificado que a palavra “avansso” estava digitada de forma equivocada, a pessoa resolveu fazer uma correção óbvia. Para isso, colocou o cursor na palavra avansso; logo depois da letra n, pressionou as teclas ctrl +delete; clicou no botão de **negrito** e completou a palavra corretamente, digitando as letras “ç” e “o”.

Qual é a nova apresentação do parágrafo em que a palavra em questão se encontra?

- (A) Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O **ç**osso tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, conseqüentemente, conservando o meio ambiente.
- (B) Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O avan**ço** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, conseqüentemente, conservando o meio ambiente.
- (C) **ço** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, conseqüentemente, conservando o meio ambiente.
- (D) Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O avanço tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, conseqüentemente, conservando o meio ambiente.

14. LibreOffice é uma suíte de aplicativos livre para escritório disponível para Windows, Unix, Solaris, Linux e Mac OS X. A suíte utiliza o formato OpenDocument (ODF - OpenDocument Format) — formato homologado como ISO/IEC 26300 e NBR ISO/IEC 26300 — e é também compatível com os formatos do Microsoft Office, além de outros formatos legados. Alguns deles não são suportados pelas versões mais recentes do Microsoft Office, mas ainda podem ser abertos pelo LibreOffice. O Pacote Microsoft Office ou suíte de aplicativos Microsoft Office são expressões que remetem ao conjunto integrado de aplicativos voltados para as tarefas de escritório, tais como editores de texto, editores de planilhas, editores de apresentação, aplicativos, agenda de compromissos, contatos, entre outros. Visam a dinamizar as tarefas do dia-a-dia de um escritório.

Desta forma, percebemos que ambos possuem as mesmas finalidades. De acordo com o seu conhecimento nas respectivas ferramentas, relacione abaixo quais características que equivalem um ao outro.

Marque (V) para verdadeiro e (F) para falso, depois marque a opção correta.

- () Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de gráficos e planilhas pode ser feita, respectivamente, pelos aplicativos Excel e Calc.
- () Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de bancos de dados podem ser feitas, respectivamente, pelos aplicativos Access e Write.
- () Algo em comum nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org é que ambas, são softwares gratuitos, e podem ser baixadas diretamente do site de seus respectivos fabricantes, basta criar uma conta de usuário.
- () Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de textos pode ser feita, respectivamente, pelos aplicativos Word e Write.
- () TODAS as funções de atalhos, como por exemplo Ctrl C para copiar e Ctrl V para colar, são exatamente IGUAIS, tanto nos aplicativos da Microsoft Office quanto nos aplicativos da BrOffice.

Assinale a opção correta:

- (A) Todas as alternativas estão corretas.
- (B) F,V,F,F,V.
- (C) V,F,F,V,F.
- (D) V,F,V,V,F.



PORTEIRO – NÍVEL MÉDIO

15. Microsoft Windows (ou simplesmente Windows) é uma família de sistemas operacionais desenvolvidos, comercializados e vendidos pela Microsoft. É constituída por várias famílias de sistemas operacionais, cada qual atendendo a um determinado setor da indústria da computação, sendo que o sistema geralmente é associado com a arquitetura IBM PC compatível. As famílias ativas do Windows incluem Windows NT, Windows Embedded e Windows Phone; estes podem abranger subfamílias, como Windows CE ou Windows Server. Atualmente, os sistemas operacionais mais conhecidos e utilizados, são o Windows XP, Windows 7, Windows 8 e a pouco tempo iniciou-se a distribuição do Windows 10.

Os sistemas operacionais Windows, como o Windows 8 e o Windows 7, trazem em suas versões, COMO PADRÃO, um programa cujo objetivo é gerenciar arquivos, pastas e programas. Esse programa é denominado:

- (A) BDE Administrator.
- (B) File Explorer.
- (C) Flash Player.
- (D) Windows Explorer.

16. Sobre o teclado, assinale V para verdadeiro e F para falso:

() ESC – É usada para abandonar um programa, ou cancelar um comando. É a primeira tecla do lado esquerdo do teclado;

() TAB – É usada principalmente em programas editores de texto. Define tabulação.

() CAPS LOCK – Quando esta tecla estiver acionada, qualquer letra digitada no microcomputador será interpretada como minúscula. Quando pressionar a tecla novamente o comando será desativado.

() CTRL – Esta tecla gera comandos especiais quando utilizada em conjunto com outra tecla. Esses comandos dependem do programa em uso.

() ALT – Esta tecla funciona como uma segunda tecla de controle do microcomputador. A tecla Alt também possui a função de gerar caracteres com significados especiais em certos programas.

Assinale a opção correta:

- (A) V,V,F,V,F
- (B) V,F,V,F,V
- (C) V,V,F,V,V
- (D) Todas estão corretas.

17. Sobre os comandos do Windows, marque V para verdadeiro e F para falso:

() Trocar usuário: Retorna para a Área de Trabalho e é possível escolher outro usuário, sem encerrar a seção iniciada, caso o computador tenha duas ou mais contas (ou seja, duas pessoas usando o mesmo computador, com perfis diferentes).

() Fazer logoff: Encerra a seção iniciada e retorna para a Área de Trabalho e pode-se escolher outro usuário, caso o computador tenha duas ou mais contas (ou seja, duas pessoas usando o mesmo computador, com perfis diferentes).

() Bloquear: Mantém a seção iniciada, mas bloqueia as ações no computador, para retornar é preciso digitar a senha do atual usuário.

() Reiniciar: Encerra o Windows e o reinicia.

() Suspender: O computador fica aparentemente desligado (sem barulho, sem luzes, sem nada), com um baixíssimo consumo de energia, podendo retornar rapidamente ao trabalho, bastando para isso religá-lo.

() Hibernar: O modo de hibernação faz o mesmo que o botão desligar. Mas além de desligar o computador corta toda a corrente de energia, prolongando a vida útil das peças.

Assinale a opção correta:

- (A) V,V,F,V,V,V
- (B) V,F,F,V,F,V
- (C) F,V,F,V,V,F
- (D) V,V,V,V,V,F



PORTEIRO – NÍVEL MÉDIO

18. Sobre os componentes do Microsoft Word 2013 assinale V para verdadeiro e F para falso:

() Barra de Títulos: Mostra o nome do aplicativo e o nome do arquivo que está sendo utilizado no momento. Na extrema direita desta barra ficam os botões para minimizar, restaurar e fechar a janela do aplicativo, como já visto.

() Barra de Menus: listas de comandos e funções disponíveis no Word 2013.

() Barra de Ferramentas: Apresenta atalhos para as funções mais comuns do Word.

() Barra de Rolagem: Utilizada para mover o texto na vertical e na horizontal.

() Régua: Utilizada para fazer medições e configurar tabulações e recuos.

Assinale a opção correta:

- (A) V,F,V,F,V
- (B) V,V,V,F,V
- (C) F,V,F,V,V
- (D) V,V,V,V,V

19. O recebimento e o envio de um ou mais arquivos de textos ou de imagens na internet, entre um servidor e um cliente, constituem, em relação ao cliente, respectivamente, um

- (A) upgrade e um downgrade
- (B) downgrade e um upgrade
- (C) download e um upload
- (D) downfile e um upfile

20. Imagine que você abriu o aplicativo Word 2013, e digitou a seguinte frase descrita abaixo. Aplicando-se a esse texto o efeito de fonte Tachado, o resultado obtido será

(A) ~~Eu seguirei em frente e jamais desistirei.~~

(B) Eu seguirei em frente e jamais desistirei.

(C) Eu seguirei em frente e jamais desistirei.

(D) EU SEGUIREI EM FRENTE E JAMAIS DESISTIREI.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – PORTEIRO

21. Zelar pela economia do material e a conservação do patrimônio público, é um exemplo de?

- A) Um direito do Servidor Público
- B) Uma obrigação do Servidor Público
- C) Um dever do Servidor Público
- D) Uma iniciativa do Servidor Público

22. Medidas e procedimentos são adotados para detectar, dificultar, alertar, dissuadir e/ou retardar os fatores ameaçadores que poderiam romper a proteção da instituição, através de uma ou mais de suas vulnerabilidades. Assinale a alternativa abaixo que é considerado um meio de proteção metodológico:

- A) Sistemas de iluminação de proteção (holofotes com sensores de presença, holofotes.)
- B) As normas, diretrizes, determinações, sistemas e orientações adotadas pela instituição.
- C) Circuito Fechado de Televisão.
- D) Sistemas de radiocomunicação.

23. Sobre o comportamento de um porteiro no ambiente de trabalho, NÃO é correto afirmar a seguinte afirmação:

- A) Sempre que cometer um erro, não tenha medo de comunicá-lo e de discutir o que levou a ele com seu gestor.
- B) Pessoas estranhas e que não são funcionárias não podem ter acesso à guarita da portaria.
- C) Fique atento às movimentações externas, principalmente quando um funcionário do condomínio faz serviços externos.
- D) Tenha flexibilidade, pois sempre há particularidades, assim as exceções quanto à entrada no condomínio e identificação de entradas e saídas de visitantes, deve ser considerada sempre.



PORTEIRO – NÍVEL MÉDIO

24. A atividade de separar, classificar e encaminhar a correspondência pode parecer simples. Mas não é. Assinale abaixo a alternativa que NÃO é uma afirmação verdadeira:

A) A chave do escaninho (caixa de separação de correspondências) deve ficar sempre com o agente de portaria e nunca com o condômino evitando assim extravios e furtos.

B) Violar correspondência é crime. Portanto, jamais abra uma correspondência, seja ela cartas, revistas, telegramas, embalagens, etc. De acordo com o art. 151 do código penal, quem faz isso está sujeito a pagamento de multa ou cumprimento de pena.

C) Os condôminos nem sempre tem o hábito de verificar seu escaninho diariamente e pode deixar de ver uma alguma correspondência importante. Por esse motivo, antes de colocar a correspondência no escaninho é bom classificá-la em grupos.

D) Atualmente, determinados tipos de ordem judiciais já são entregues aos responsáveis pela portaria, que devem assinar o aviso de recebimento, formulário dos Correios que permite comprovar quem recebeu a correspondência e quando.

25. Dentre as opções abaixo, assinale a alternativa CORRETA, para ter um ótimo desempenho no trabalho devemos ser:

- A) Impaciente.
- B) Nervoso.
- C) Ineficiente.
- D) Eficiente.

26. Quando demonstramos eficiência no ambiente de trabalho isso ao executar corretamente uma tarefa no dia a dia demonstramos:

- A) Afeto.
- B) Produtividade.
- C) Respeito.
- D) Simpatia.

27. Zelar pela segurança de uma instituição envolve:

() controlar o acesso de pessoas que trabalham no local, usuários e prestadores de serviço.

() antecipar-se a possíveis problemas.

() conhecer bem e praticar as normas de funcionamento e segurança da entidade.

() ter conhecimento de procedimentos de emergência em caso de incêndio, roubo ou falta de energia.

() manter disponível uma agenda com telefones da polícia, corpo de bombeiros, proteção civil, etc..

São (V) verdadeiras ou (F) falsas as afirmações, na sequência:

A) V, V, V, V, V.

B) V, F, V, F, V.

C) F, V, V, F, F.

D) V, F, F, V, F.

28. Colaborando com a segurança das pessoas e das instalações, o porteiro NÃO deve:

A) encaminhar informações sobre anormalidades à segurança.

B) acionar a segurança em caso de suspeita ou constatação de irregularidades.

C) envolver-se pessoalmente em desavenças entre usuários, defendendo uma das partes.

D) impedir a entrada de pessoas suspeitas.

29. Assinale o procedimento CORRETO no caso do porteiro ser solicitado a transmitir um recado.

A) Quando, por acaso encontrar o destinatário do recado, dizer que alguém lhe deixou um recado mas que não se lembra do nome e nem do recado.

B) Deve anotar o recado e transmiti-lo o mais breve possível, mas sem prejudicar sua rotina de trabalho.

C) Deve ausentar-se imediatamente da portaria, para transmitir o recado.

D) Ignorar a solicitação.



PORTEIRO – NÍVEL MÉDIO

30. Para receber equipamentos, antes de assinar o recebimento, o porteiro deve:

- 1- abordar e identificar o entregador.
- 2- verificar a documentação da mercadoria recebida.
- 3- conferir o material recebido.
- 4- examinar o estado da mercadoria.

São afirmações corretas:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2 e 3, apenas.

LEGISLAÇÃO SUS

31. A lei nº 8.142, de 26/12/1990, dispõe sobre:

- (A) Participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS)
- (B) Serviços públicos de saúde conveniados ao SUS
- (C) Política de Saúde para o trabalhador vinculado ao SUS
- (D) Condições para recuperação da saúde por meio do SUS

32. Constituem princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS):

- (A) Universalidade de acesso e atenção segundo território
- (B) Hierarquização e procedimentos de maior complexidade
- (C) Equidade e universalidade de acesso à assistência
- (D) Integralidade e simplicidade na assistência odontológica

33. De acordo com a Lei nº 8.080, de 1990 são da competência das três esferas de governo as ações na área de saúde citadas a seguir, exceto aquelas relacionadas à (ao)

- (A) Saneamento básico.
- (B) Vigilância sanitária.
- (C) Vigilância epidemiológica.
- (D) Controle da natalidade

34. O art. 2º da Lei nº 8.080, de 1990, dispõe que o Sistema de Saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício. Os parágrafos a seguir expressam esse artigo na sua forma, exceto:

- (A) O dever do estado não exclui os das pessoas
- (B) A saúde tem fatores determinantes e condicionantes, como: moradia, transporte, alimentação, educação, lazer etc.
- (C) O dever do Estado consiste na reformulação e execução de políticas econômicas e sociais
- (D) O dever do Estado não guarda relação com os objetivos da coletividade e suas condições sociais.

35. São princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS), exceto:

- (A) Capacidade de resolução dos serviços somente em nível federal
- (B) Organização dos serviços públicos de modo a evitar duplicidade de meios para os mesmos fins
- (C) Integralidade da Assistência, entendida como um conjunto articulado e contínuo de ações e serviços
- (D) Conjugação dos recursos financeiros, tecnológicos, materiais e humanos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos municípios na prestação de serviços de assistência à saúde da população

36. Entende-se por vigilância epidemiológica um conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de adotar medidas de prevenção e controle de doenças ou agravos. Essa definição faz parte do (a):

- (A) Lei Federal nº 8.142, de 1990
- (B) Constituição Federal de 1988
- (C) Lei Orgânica do Município
- (D) Lei Federal nº 8.080, de 1990

37. A Lei Orgânica da Saúde de nº 8.080, de 1990, e a Lei de nº 8.142, de 1990, estabelecem, com relação ao financiamento e à gestão financeira do Sistema Único de Saúde (SUS) que:



PORTEIRO – NÍVEL MÉDIO

- (A) O orçamento da Previdência Social destinará ao SUS, de acordo com a receita estimada, os recursos necessários à realização de suas finalidades.
- (B) Os valores a serem transferidos pelo governo federal aos municípios obedecerão à lógica do pagamento por produção, aliado à consideração do perfil epidemiológico da população
- (C) As transferências intergovernamentais para a saúde serão distribuídas proporcionalmente ao número de habitantes.
- (D) Os recursos financeiros do SUS serão depositados em conta especial, em cada esfera de atuação, e movimentados sob fiscalização dos respectivos conselhos de saúde.

38. A Lei nº 8.080, de 1990, regulamenta, em todo o território nacional, as ações e serviços de saúde. Com relação a essa lei, assinale a alternativa incorreta:

- (A) O dever do Estado de garantir a saúde não exclui o dever das pessoas, da família, das empresas e da sociedade
- (B) A saúde tem como fatores determinantes e condicionantes, entre outros, a alimentação, o trabalho, a renda e a educação
- (C) O dever do Estado de garantir a saúde consiste na formulação de políticas para garantir o acesso universal e igualitário às ações e aos serviços de saúde
- (D) A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o indivíduo e a sua família prover todas as condições indispensáveis ao seu pleno exercício

39. Podemos afirmar que a articulação das políticas e programas do Sistema Único de Saúde (SUS), de acordo com a Lei nº 8.080, de 1990, no capítulo que se destina à organização, direção e gestão, abrangerá, entre outras, as seguintes atividades, exceto:

- (A) Vigilância Sanitária e farmacoepidemiologia
- (B) Recursos humanos
- (C) Ecologia
- (D) Ciências e tecnologia

40. Qual é a Lei que dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a alternativa correta.

- (A) Lei nº 3.040, de 1971
- (B) Lei nº 8.080, de 1990
- (C) Lei nº 8.143 de 1999
- (D) Lei nº 8.142, de 1990

RASCUNHO



RECEPCIONISTA – NÍVEL MÉDIO

PORTUGUÊS – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

TEXTO I

Se essa ainda é a situação de Portugal e era, até bem pouco, a do Brasil, havemos de convir em que no Brasil-colônia, essencialmente rural, com a ojeriza que lhe notaram os nossos historiadores pela vida das cidades, simples pontos de comércio ou de festividades religiosas, estas não podiam exercer maior influência sobre a evolução da língua falada, que, sem nenhum controle normativo, por séculos “voou com as suas próprias asas”.

(Celso Cunha, in A Língua Portuguesa e a Realidade Brasileira)

01. Para o autor:

- (A) As festas religiosas têm importância para a evolução da língua falada
- (B) (B) No Brasil-colônia, havia a prevalência da vida do campo sobre a das cidades
- (C) A evolução da língua falada dependia em parte dos pontos de comércio
- (D) A evolução da língua falada independe da condição de Brasil colônia

02. A palavra “ojeriza” (LINHA 3) significa, no texto:

- (A) Medo
- (B) Admiração
- (C) Aversão
- (D) Dificuldade

03. Assinale o item incorreto quanto à concordância nominal.

- (A) Eles viram um filme e uma novela ótimos
- (B) No dia a dia, água é bom ao melhor funcionamento do organismo
- (C) Na literatura, valorizam-se muito as obras russa e inglesa
- (D) Durante a corrida, as atletas mesmo conseguiram superar-se!

04. Só num caso a oração é sem sujeito. Assinale-a.

- (A) Faltavam três dias para o batismo.
- (B) Houve por impropriedade a reclamação do aluno.

- (C) Só me resta uma esperança.
- (D) Havia tempo suficiente para as comemorações

05. Assinale a opção que contém violação à concordância.

- (A) Como mostram as denúncias, os abusos são prática comum entre policiais, agentes penitenciários, militares das Forças Armadas e até a Força Nacional de Segurança, criada há apenas cinco anos
- (B) Com um terço de sua miserável população atingido por um terremoto, o Haiti virou um dos mais graves casos de emergência humanitária da história
- (C) Faça uma enquete, professor: quantos dos seus alunos pretende dedicar-se ao magistério?
- (D) Inseguras, as pessoas sentem medo do que lhes possa acontecer até mesmo quando se dirigem ao trabalho ou à escola.

06. O arraial crescia vertiginosamente, coalhando as colinas. A edificação rudimentar permitia à multidão sem lares fazer até doze casas por dia; e, à medida que se formava, a tapera colossal parecia estereografar a feição da sociedade ali acoitada. Era a concretização dessa insânia imensa (Euclides da Cunha, Os sertões).

O fragmento o arraial crescia vertiginosamente, coalhando as colinas, por uma questão de sentido, não aceita a seguinte reescrita:

- (A) O arraial crescia vertiginosamente, todavia coalhava as colinas
- (B) O arraial crescia vertiginosamente e coalhava as colinas
- (C) O arraial crescia de forma vertiginosa; coalhava, então, as colinas
- (D) Coalhando as colinas, o arraial crescia vertiginosamente

MATEMÁTICA – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

07. Três fios de internet têm, respectivamente, 170m, 260m e 320m. Deseja-se cortá-los em partes de mesmo comprimento, de forma que cada parte seja a maior possível. Qual é a medida de cada uma dessas partes?

- (A) 10m
- (B) 20m
- (C) 15m
- (D) 25m



RECEPCIONISTA – NÍVEL MÉDIO

08. Seu Juscelino ganha R\$ 1400,00 de salário. O desconto correspondente a 25% desse salário é igual a:

- (A) R\$ 305,00
- (B) R\$ 350,00
- (C) R\$ 230,00
- (D) R\$ 203,00

09. Três barcos fazem viagens entre dois portos. O primeiro faz a viagem a cada 6 dias, o segundo viaja a cada 8 dias, e o terceiro, a cada 9 dias. Se hoje esses barcos partiram juntos, a próxima vez que sairão juntos novamente será daqui a

- (A) 48 dias
- (B) 23 dias
- (C) 72 dias
- (D) 90 dias

10. Gabriel passou 3 horas e 30 minutos preparando um seminário escolar. Sabendo disso, quantos minutos esse aluno passou fazendo esse seminário?

- (A) 210 minutos
- (B) 200 minutos
- (C) 190 minutos
- (D) 180 minutos

11. Ilda aplicou determinada quantia à taxa anual de 30%, durante 8 meses, em regime de juros simples. Essa aplicação produziu um montante de R\$1.500,00.

Assinale a opção que apresenta o capital aplicado por Telma.

- (A) R\$ 1.100,00
- (B) R\$ 1.250,00
- (C) R\$ 1.300,00
- (D) R\$ 1.320,00

12. Na loja de móveis do seu Marcelo, no Município de Aguaí – São Paulo, um guarda roupa de madeira em Angelim, custa R\$1.200,00 reais. Mas devido à crise, Marcelo resolveu fazer uma promoção e ofereceu um desconto de 30% para quem pagar à vista. E para quem quiser parcelar de até 3 vezes oferece descontos de 15%. Assim, quanto sairia o valor da cama pago à vista e o valor das prestações em três vezes, respectivamente?

- (A) R\$ 940,00 à vista ou 3 x R\$ 340,00
- (B) R\$ 1.020,00 à vista ou 3 x R\$ 370,00
- (C) R\$ 980,00 à vista ou 3 x R\$ 320,00
- (D) R\$ 840,00 à vista ou 3 x R\$ 340,00

RASCUNHO

INFORMÁTICA – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

13. Uma pessoa digitou o seguinte texto no MS Word:

Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O avansso tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, conseqüentemente, conservando o meio ambiente.

Após ter verificado que a palavra “avansso” estava digitada de forma equivocada, a pessoa resolveu fazer uma correção óbvia. Para isso, colocou o cursor na palavra avansso; logo depois da letra n, pressionou as teclas ctrl +delete; clicou no botão de **negrito** e completou a palavra corretamente, digitando as letras “ç” e “o”.

RECEPCIONISTA – NÍVEL MÉDIO

Qual é a nova apresentação do parágrafo em que a palavra em questão se encontra?

- (A) Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O **çosso** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, consequentemente, conservando o meio ambiente.
- (B) Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O **avanço** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, consequentemente, conservando o meio ambiente.
- (C) **ço** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, consequentemente, conservando o meio ambiente.
- (D) Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O **avanço** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, consequentemente, conservando o meio ambiente.

14. LibreOffice é uma suíte de aplicativos livre para escritório disponível para Windows, Unix, Solaris, Linux e Mac OS X. A suíte utiliza o formato OpenDocument (ODF - OpenDocument Format) — formato homologado como ISO/IEC 26300 e NBR ISO/IEC 26300 — e é também compatível com os formatos do Microsoft Office, além de outros formatos legados. Alguns deles não são suportados pelas versões mais recentes do Microsoft Office, mas ainda podem ser abertos pelo LibreOffice. O Pacote Microsoft Office ou suíte de aplicativos Microsoft Office são expressões que remetem ao conjunto integrado de aplicativos voltados para as tarefas de escritório, tais como editores de texto, editores de planilhas, editores de apresentação, aplicativos, agenda de compromissos, contatos, entre outros. Visam a dinamizar as tarefas do dia-a-dia de um escritório.

Desta forma, percebemos que ambos possuem as mesmas finalidades. De acordo com o seu conhecimento nas respectivas ferramentas, relacione abaixo quais características que equivalem um ao outro.

Marque (V) para verdadeiro e (F) para falso, depois marque a opção correta.

- () Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de gráficos e planilhas pode ser feita, respectivamente, pelos aplicativos Excel e Calc.
- () Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de bancos de dados podem ser feitas, respectivamente, pelos aplicativos Access e Write.
- () Algo em comum nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org é que ambas, são softwares gratuitos, e podem ser baixadas diretamente do site de seus respectivos fabricantes, basta criar uma conta de usuário.
- () Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de textos pode ser feita, respectivamente, pelos aplicativos Word e Write.
- () TODAS as funções de atalhos, como por exemplo Ctrl C para copiar e Ctrl V para colar, são exatamente IGUAIS, tanto nos aplicativos da Microsoft Office quanto nos aplicativos da BrOffice.

Assinale a opção correta:

- (A) Todas as alternativas estão corretas
- (B) F,V,F,F,V
- (C) V,F,F,V,F
- (D) V,F,V,V,F

15. Microsoft Windows (ou simplesmente Windows) é uma família de sistemas operacionais desenvolvidos, comercializados e vendidos pela Microsoft. É constituída por várias famílias de sistemas operacionais, cada qual atendendo a um determinado setor da indústria da computação, sendo que o sistema geralmente é associado com a arquitetura IBM PC compatível. As famílias ativas do Windows incluem Windows NT, Windows Embedded e Windows Phone; estes podem abranger subfamílias, como Windows CE ou Windows Server. Atualmente, os sistemas operacionais mais conhecidos e utilizados, são o Windows XP, Windows 7, Windows 8 e a pouco tempo iniciou-se a distribuição do Windows 10.

Os sistemas operacionais Windows, como o Windows 8 e o Windows 7, trazem em suas versões, COMO PADRÃO, um programa cujo objetivo é gerenciar arquivos, pastas e programas. Esse programa é denominado:



RECEPCIONISTA – NÍVEL MÉDIO

- (A) BDE Administrator.
- (B) File Explorer.
- (C) Flash Player.
- (D) Windows Explorer.

16. Sobre o teclado, assinale V para verdadeiro e F para falso:

() ESC – É usada para abandonar um programa, ou cancelar um comando. É a primeira tecla do lado esquerdo do teclado;

() TAB – É usada principalmente em programas editores de texto. Define tabulação.

() CAPS LOCK – Quando esta tecla estiver acionada, qualquer letra digitada no microcomputador será interpretada como minúscula. Quando pressionar a tecla novamente o comando será desativado.

() CTRL – Esta tecla gera comandos especiais quando utilizada em conjunto com outra tecla. Esses comandos dependem do programa em uso.

() ALT – Esta tecla funciona como uma segunda tecla de controle do microcomputador. A tecla Alt também possui a função de gerar caracteres com significados especiais em certos programas.

Assinale a opção correta:

- (A) V,V,F,V,F
- (B) V,F,V,F,V
- (C) V,V,F,V,V
- (D) Todas estão corretas.

17. Sobre os comandos do Windows, marque V para verdadeiro e F para falso:

() Trocar usuário: Retorna para a Área de Trabalho e é possível escolher outro usuário, sem encerrar a seção iniciada, caso o computador tenha duas ou mais contas (ou seja, duas pessoas usando o mesmo computador, com perfis diferentes).

() Fazer logoff: Encerra a seção iniciada e retorna para a Área de Trabalho e pode-se escolher outro usuário, caso o computador tenha duas ou mais contas (ou seja, duas pessoas usando o mesmo computador, com perfis diferentes).

() Bloquear: Mantém a seção iniciada, mas bloqueia as ações no computador, para retornar é preciso digitar a senha do atual usuário.

() Reiniciar: Encerra o Windows e o reinicia.

() Suspender: O computador fica aparentemente desligado (sem barulho, sem luzes, sem nada), com um baixíssimo consumo de energia, podendo retornar rapidamente ao trabalho, bastando para isso religá-lo.

() Hibernar: O modo de hibernação faz o mesmo que o botão desligar. Mas além de desligar o computador corta toda a corrente de energia, prolongando a vida útil das peças.

Assinale a opção correta:

- (A) V,V,F,V,V,V
- (B) V,F,F,V,F,V
- (C) F,V,F,V,V,F
- (D) V,V,V,V,V,F

18. Sobre os componentes do Microsoft Word 2013 assinale V para verdadeiro e F para falso:

() Barra de Títulos: Mostra o nome do aplicativo e o nome do arquivo que está sendo utilizado no momento. Na extrema direita desta barra ficam os botões para minimizar, restaurar e fechar a janela do aplicativo, como já visto.

() Barra de Menus: listas de comandos e funções disponíveis no Word 2013.

() Barra de Ferramentas: Apresenta atalhos para as funções mais comuns do Word.

() Barra de Rolagem: Utilizada para mover o texto na vertical e na horizontal.

() Régua: Utilizada para fazer medições e configurar tabulações e recuos.

Assinale a opção correta:

- (A) V,F,V,F,V
- (B) V,V,V,F,V
- (C) F,V,F,V,V
- (D) V,V,V,V,V

19. O recebimento e o envio de um ou mais arquivos de textos ou de imagens na internet, entre um



RECEPCIONISTA – NÍVEL MÉDIO

servidor e um cliente, constituem, em relação ao cliente, respectivamente, um

- (A) upgrade e um downgrade
- (B) downgrade e um upgrade
- (C) download e um upload
- (D) downfile e um upfile

20. Imagine que você abriu o aplicativo Word 2013, e digitou a seguinte frase descrita abaixo. Aplicando-se a esse texto o efeito de fonte Tachado, o resultado obtido será

- (A) ~~Eu seguirei em frente e jamais desistirei.~~
- (B) Eu seguirei em frente e jamais desistirei.**
- (C) Eu seguirei em frente e jamais desistirei.
- (D) EU SEGUIREI EM FRENTE E JAMAIS DESISTIREI.**

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS - RECEPCIONISTA

21. Dona Paula, recepcionista a alguns meses em uma empresa automobilística, atendeu a uma ligação telefônica utilizando a expressão “alô”. Sabe-se que essa expressão não é recomendada em instituições públicas e privadas. Ao receber uma ligação externa, o (a) atendente deve dizer:

- (A) O nome da instituição, o nome do atendente e a data da ligação
- (B) O nome da instituição, a identificação de quem fala e uma saudação inicial
- (C) O nome completo do (a) atendente, o nome da instituição e uma saudação
- (D) Uma saudação inicial, o nome da instituição e o cargo

22. No que se refere aos deveres do profissional recepcionista, assinale a alternativa que NÃO condiz com suas atribuições:

- (A) Ter postura amigável, evitando discutir verbalmente com o público e com os demais colegas de trabalho
- (B) Relacionar-se bem com os demais servidores da repartição
- (C) Acatar as ordens, analisando-as oportunamente
- (D) Maximizar os problemas.

23. O atendimento telefônico é um importante diferencial no relacionamento com os clientes. Assinale a alternativa que melhor se adequa às funções de atendente:

- (A) Uso de linguagem séria e respeitosa

- (B) Uso de tom de voz suave, melodioso e carinhoso
- (C) Uso de expressões que demonstrem afetuosidade e espontaneidade
- (D) Uso de linguagem informal e espontânea

24. Deverá o profissional recepcionista, EXCETO:

- (A) Agir com bom senso, buscando minimizar os problemas
- (B) Ter uma postura simpática
- (C) Ter atenção pronta e ação rápida
- (D) Realizar ligações particulares, mantendo a linha ocupada

25. Dentre várias atribuições adotadas a um Recepcionista, o envio de documentos e recebimento de documentos é uma das mais importante. Sabendo disso, assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna abaixo.

O _____ é uma modalidade de comunicação entre unidades administrativas de um mesmo órgão, que podem estar hierarquicamente em mesmo nível ou em nível diferente. Trata-se, portanto, de uma forma de comunicação eminentemente interna. Pode ter caráter meramente administrativo, ou ser empregado para a exposição de projetos, ideias ou, diretrizes a serem adotados por determinado setor do serviço público.

- (A) Ofício
- (B) Telegrama
- (C) Memorando
- (D) Relatório

26. As atividades de recebimento de documentos, registro, controle de tramitação e expedição de correspondências constituem os serviços de:

- (A) Protocolo
- (B) Arquivo
- (C) Rotina
- (D) Classificação

27. É usado para fazer solicitações a autoridades do serviço público:

- (A) Requerimento
- (B) Aviso
- (C) Edital
- (D) Parecer



RECEPCIONISTA – NÍVEL MÉDIO

28. Pronomes de tratamento serão utilizados diariamente por um Recepcionista, desta forma numere a 2º coluna de acordo com a 1º e marque a resposta CORRETA:

- 1 - Vossa Alteza
- 2 - Vossa Excelência
- 3 - Vossa Senhoria
- 4 - Vossa Magnificência
- 5 - Meritíssimo Juiz

- () V. Sa.
- () V. Exa.
- () V.A.
- () V. Maga.
- () M.Juiz

- (A) 1,3,4,5,2
- (B) 3,2,1,4,5
- (C) 5,3,4,2,1
- (D) 1,2,3,5,4

29. Analise as frases abaixo em relação ao vocativo a ser empregado.

- I- Excelentíssimo Senhor Presidente da República.
- II- Senhor Juiz.
- III- Excelentíssimo Senhor Governador.
- IV- Digníssimo Senhor Presidente do Congresso Nacional.

Está CORRETO o que se afirmar em:

- (A) I, II e III apenas
- (B) I e II apenas
- (C) II, III e IV apenas
- (D) III e IV apenas

30. Raquel é Recepcionista em uma empresa, dentre várias atribuições, uma delas é redigir atas em reuniões, a ata é um documento de valor jurídico, que consiste no resumo fiel dos fatos, ocorrências e decisões de sessões, reuniões ou assembleias.

A ata deve ser redigida:

- (A) Com parágrafos ou alíneas
- (B) Com abreviaturas de palavras ou expressões
- (C) Com numerais escritos por extenso
- (D) Sem identificações de dia, hora e o local da reunião

LEGISLAÇÃO SUS

31. A lei nº 8.142, de 26/12/1990, dispõe sobre:

- (A) Participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS)
- (B) Serviços públicos de saúde conveniados ao SUS
- (C) Política de Saúde para o trabalhador vinculado ao SUS
- (D) Condições para recuperação da saúde por meio do SUS

32. Constituem princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS):

- (A) Universalidade de acesso e atenção segundo território
- (B) Hierarquização e procedimentos de maior complexidade
- (C) Equidade e universalidade de acesso à assistência
- (D) Integralidade e simplicidade na assistência odontológica

33. De acordo com a Lei nº 8.080, de 1990 são da competência das três esferas de governo as ações na área de saúde citadas a seguir, exceto aquelas relacionadas à (ao)

- (A) Saneamento básico
- (B) Vigilância sanitária
- (C) Vigilância epidemiológica
- (D) Controle da natalidade

34. O art. 2º da Lei nº 8.080, de 1990, dispõe que o Sistema de Saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício. Os parágrafos a seguir assim expressam esse artigo na sua forma, exceto:

- (A) O dever do estado não exclui os das pessoas
- (B) A saúde tem fatores determinantes e condicionantes, como: moradia, transporte, alimentação, educação, lazer etc
- (C) O dever do Estado consiste na reformulação e execução de políticas econômicas e sociais
- (D) O dever do Estado não guarda relação com os objetivos da coletividade e suas condições sociais



RECEPCIONISTA – NÍVEL MÉDIO

35. São princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS), exceto:

- (A) Capacidade de resolução dos serviços somente em nível federal
- (B) Organização dos serviços públicos de modo a evitar duplicidade de meios para os mesmos fins
- (C) Integralidade da Assistência, entendida como um conjunto articulado e contínuo de ações e serviços
- (D) Conjugação dos recursos financeiros, tecnológicos, materiais e humanos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos municípios na prestação de serviços de assistência à saúde da população

36. Entende-se por vigilância epidemiológica um conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de adotar medidas de prevenção e controle de doenças ou agravos. Essa definição faz parte do (a):

- (A) Lei Federal nº 8.142, de 1990
- (B) Constituição Federal de 1988
- (C) Lei Orgânica do Município
- (D) Lei Federal nº 8.080, de 1990

37. A Lei Orgânica da Saúde de nº 8.080, de 1990, e a Lei de nº 8.142, de 1990, estabelecem, com relação ao financiamento e à gestão financeira do Sistema Único de Saúde (SUS) que:

- (A) O orçamento da Previdência Social destinará ao SUS, de acordo com a receita estimada, os recursos necessários à realização de suas finalidades
- (B) Os valores a serem transferidos pelo governo federal aos municípios obedecerão à lógica do pagamento por produção, aliado à consideração do perfil epidemiológico da população
- (C) As transferências intergovernamentais para a saúde serão distribuídas proporcionalmente ao número de habitantes
- (D) Os recursos financeiros do SUS serão depositados em conta especial, em cada esfera de atuação, e movimentados sob fiscalização dos respectivos conselhos de saúde.

38. A Lei nº 8.080, de 1990, regulamenta, em todo o território nacional, as ações e serviços de saúde.

Com relação a essa lei, assinale a alternativa incorreta:

- (A) O dever do Estado de garantir a saúde não exclui o dever das pessoas, da família, das empresas e da sociedade
- (B) A saúde tem como fatores determinantes e condicionantes, entre outros, a alimentação, o trabalho, a renda e a educação
- (C) O dever do Estado de garantir a saúde consiste na formulação de políticas para garantir o acesso universal e igualitário às ações e aos serviços de saúde
- (D) A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o indivíduo e a sua família prover todas as condições indispensáveis ao seu pleno exercício

39. Podemos afirmar que a articulação das políticas e programas do Sistema Único de Saúde (SUS), de acordo com a Lei nº 8.080, de 1990, no capítulo que se destina à organização, direção e gestão, abrangerá, entre outras, as seguintes atividades, exceto:

- (A) Vigilância Sanitária e farmacoepidemiologia
- (B) Recursos humanos
- (C) Ecologia
- (D) Ciências e tecnologia

40. Qual é a Lei que dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a alternativa correta.

- (A) Lei nº 3.040, de 1971
- (B) Lei nº 8.080, de 1990
- (C) Lei nº 8.143 de 1999
- (D) Lei nº 8.142, de 1990



SEGURANÇA – NÍVEL MÉDIO

PORTUGUÊS – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

TEXTO I

Se essa ainda é a situação de Portugal e era, até bem pouco, a do Brasil, havemos de convir em que no Brasil-colônia, essencialmente rural, com a ojeriza que lhe notaram os nossos historiadores pela vida das cidades, simples pontos de comércio ou de festividades religiosas, estas não podiam exercer maior influência sobre a evolução da língua falada, que, sem nenhum controle normativo, por séculos “voou com as suas próprias asas”.

(Celso Cunha, in A Língua Portuguesa e a Realidade Brasileira)

01. Para o autor:

- (A). As festas religiosas têm importância para a evolução da língua falada.
- (B). No Brasil-colônia, havia a prevalência da vida do campo sobre a das cidades.
- (C). A evolução da língua falada dependia em parte dos pontos de comércio.
- (D). A evolução da língua falada independe da condição de Brasil colônia.

02. A palavra “ojeriza” (LINHA 3) significa, no texto:

- (A). Medo
- (B). Admiração
- (C). Aversão
- (D). Dificuldade

03. Assinale o item incorreto quanto à concordância nominal.

- (A). Eles viram um filme e uma novela ótimos.
- (B). No dia a dia, água é bom ao melhor funcionamento do organismo.
- (C). Na literatura, valorizam-se muito as obras russa e inglesa.
- (D). Durante a corrida, as atletas mesmo conseguiram superar-se!

04. Só num caso a oração é sem sujeito. Assinale-a.

- (A). Faltavam três dias para o batismo.
- (B). Houve por improcedente a reclamação do aluno.
- (C). Só me resta uma esperança.
- (D). Havia tempo suficiente para as comemorações

05. Assinale a opção que contém violação à concordância.

- (A). Como mostram as denúncias, os abusos são prática comum entre policiais, agentes penitenciários, militares das Forças Armadas e até a Força Nacional de Segurança, criada há apenas cinco anos.
- (B). Com um terço de sua miserável população atingido por um terremoto, o Haiti virou um dos mais graves casos de emergência humanitária da história.
- (C). Faça uma enquete, professor: quantos dos seus alunos pretende dedicar-se ao magistério?
- (D). Inseguras, as pessoas sentem medo do que lhes possa acontecer até mesmo quando se dirigem ao trabalho ou à escola.

06. O arraial crescia vertiginosamente, coalhando as colinas. A edificação rudimentar permitia à multidão sem lares fazer até doze casas por dia; e, à medida que se formava, a tapera colossal parecia estereografar a feição da sociedade ali acoitada. Era a concretização dessa insânia imensa (Euclides da Cunha, Os sertões).

O fragmento o arraial crescia vertiginosamente, coalhando as colinas, por uma questão de sentido, não aceita a seguinte reescrita:

- (A). O arraial crescia vertiginosamente, todavia coalhava as colinas
- (B). O arraial crescia vertiginosamente e coalhava as colinas
- (C). O arraial crescia de forma vertiginosa; coalhava, então, as colinas
- (D). Coalhando as colinas, o arraial crescia vertiginosamente



SEGURANÇA – NÍVEL MÉDIO

MATEMÁTICA – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

07. Três fios de internet têm, respectivamente, 170m, 260m e 320m. Deseja-se cortá-los em partes de mesmo comprimento, de forma que cada parte seja a maior possível. Qual é a medida de cada uma dessas partes?

- (A) 10m.
- (B) 20m.
- (C) 15m.
- (D) 25m.

08. Seu Juscelino ganha R\$ 1400,00 de salário. O desconto correspondente a 25% desse salário é igual a

- (A) R\$ 305,00.
- (B) R\$ 350,00.
- (C) R\$ 230,00.
- (D) R\$ 203,00.

09. Três barcos fazem viagens entre dois portos. O primeiro faz a viagem a cada 6 dias, o segundo viaja a cada 8 dias, e o terceiro, a cada 9 dias. Se hoje esses barcos partiram juntos, a próxima vez que sairão juntos novamente será daqui a

- (A) 48 dias.
- (B) 23 dias.
- (C) 72 dias.
- (D) 90 dias.

10. Gabriel passou 3 horas e 30 minutos preparando um seminário escolar. Sabendo disso, quantos minutos esse aluno passou fazendo esse seminário?

- (A) 210 minutos.
- (B) 200 minutos.
- (C) 190 minutos.
- (D) 180 minutos.

11. Ilda aplicou determinada quantia à taxa anual de 30%, durante 8 meses, em regime de juros simples. Essa aplicação produziu um montante de R\$1.500,00.

Assinale a opção que apresenta o capital aplicado por Telma.

- (A) R\$ 1.100,00
- (B) R\$ 1.250,00
- (C) R\$ 1.300,00
- (D) R\$ 1.320,00

12. Na loja de móveis do seu Marcelo, no Município de Aguaí – São Paulo, um guarda roupa de madeira em Angelim, custa R\$1.200,00 reais. Mas devido à crise, Marcelo resolveu fazer uma promoção e ofereceu um desconto de 30% para quem pagar à vista. E para quem quiser parcelar de até 3 vezes oferece descontos de 15%. Assim, quanto sairia o valor da cama pago à vista e o valor das prestações em três vezes, respectivamente?

- (A) R\$ 940,00 à vista ou 3 x R\$ 340,00
- (B) R\$ 1.020,00 à vista ou 3 x R\$ 370,00
- (C) R\$ 980,00 à vista ou 3 x R\$ 320,00
- (D) R\$ 840,00 à vista ou 3 x R\$ 340,00

RASCUNHO



SEGURANÇA – NÍVEL MÉDIO

INFORMÁTICA – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

13. Uma pessoa digitou o seguinte texto no MS Word:

Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O avansso tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, conseqüentemente, conservando o meio ambiente.

Após ter verificado que a palavra “avansso” estava digitada de forma equivocada, a pessoa resolveu fazer uma correção óbvia. Para isso, colocou o cursor na palavra avansso; logo depois da letra n, pressionou as teclas **ctrl +delete**; clicou no botão de **negrito** e completou a palavra corretamente, digitando as letras “ç” e “o”.

Qual é a nova apresentação do parágrafo em que a palavra em questão se encontra?

- (A) Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O **çosso** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, conseqüentemente, conservando o meio ambiente.
- (B) Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O **avanço** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, conseqüentemente, conservando o meio ambiente.
- (C) **ço** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, conseqüentemente, conservando o meio ambiente.
- (D) Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O **avanço** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, conseqüentemente, conservando o meio ambiente.

14. LibreOffice é uma suíte de aplicativos livre para escritório disponível para Windows, Unix, Solaris, Linux e Mac OS X. A suíte utiliza o formato OpenDocument (ODF - OpenDocument Format) — formato homologado como ISO/IEC 26300 e NBR ISO/IEC 26300 — e é também compatível com os formatos do Microsoft Office, além de outros formatos legados. Alguns deles não são suportados pelas versões mais recentes do Microsoft Office, mas ainda podem ser abertos pelo LibreOffice. O Pacote Microsoft Office ou suíte de aplicativos Microsoft Office são expressões que remetem ao conjunto integrado de aplicativos voltados para as tarefas de escritório, tais como editores de texto, editores de planilhas, editores de apresentação, aplicativos, agenda de compromissos, contatos, entre outros. Visam a dinamizar as tarefas do dia-a-dia de um escritório.

Desta forma, percebemos que ambos possuem as mesmas finalidades. De acordo com o seu conhecimento nas respectivas ferramentas, relacione abaixo quais características que equivalem um ao outro.

Marque (V) para verdadeiro e (F) para falso, depois marque a opção correta.

- () Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de gráficos e planilhas pode ser feita, respectivamente, pelos aplicativos Excel e Calc.
- () Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de bancos de dados podem ser feitas, respectivamente, pelos aplicativos Access e Write.
- () Algo em comum nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org é que ambas, são softwares gratuitos, e podem ser baixadas diretamente do site de seus respectivos fabricantes, basta criar uma conta de usuário.
- () Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de textos pode ser feita, respectivamente, pelos aplicativos Word e Write.
- () TODAS as funções de atalhos, como por exemplo Ctrl C para copiar e Ctrl V para colar, são exatamente IGUAIS, tanto nos aplicativos da Microsoft Office quanto nos aplicativos da BrOffice.

Assinale a opção correta:

- (A) Todas as alternativas estão corretas.
- (B) F,V,F,F,V.
- (C) V,F,F,V,F.
- (D) V,F,V,V,F.



SEGURANÇA – NÍVEL MÉDIO

15. Microsoft Windows (ou simplesmente Windows) é uma família de sistemas operacionais desenvolvidos, comercializados e vendidos pela Microsoft. É constituída por várias famílias de sistemas operacionais, cada qual atendendo a um determinado setor da indústria da computação, sendo que o sistema geralmente é associado com a arquitetura IBM PC compatível. As famílias ativas do Windows incluem Windows NT, Windows Embedded e Windows Phone; estes podem abranger subfamílias, como Windows CE ou Windows Server. Atualmente, os sistemas operacionais mais conhecidos e utilizados, são o Windows XP, Windows 7, Windows 8 e a pouco tempo iniciou-se a distribuição do Windows 10.

Os sistemas operacionais Windows, como o Windows 8 e o Windows 7, trazem em suas versões, COMO PADRÃO, um programa cujo objetivo é gerenciar arquivos, pastas e programas. Esse programa é denominado:

- (A) BDE Administrator.
- (B) File Explorer.
- (C) Flash Player.
- (D) Windows Explorer.

16. Sobre o teclado, assinale V para verdadeiro e F para falso:

() ESC – É usada para abandonar um programa, ou cancelar um comando. É a primeira tecla do lado esquerdo do teclado;

() TAB – É usada principalmente em programas editores de texto. Define tabulação.

() CAPS LOCK – Quando esta tecla estiver acionada, qualquer letra digitada no microcomputador será interpretada como minúscula. Quando pressionar a tecla novamente o comando será desativado.

() CTRL – Esta tecla gera comandos especiais quando utilizada em conjunto com outra tecla. Esses comandos dependem do programa em uso.

() ALT – Esta tecla funciona como uma segunda tecla de controle do microcomputador. A tecla Alt também possui a função de gerar caracteres com significados especiais em certos programas.

Assinale a opção correta:

- (A) V,V,F,V,F
- (B) V,F,V,F,V
- (C) V,V,F,V,V
- (D) Todas estão corretas.

17. Sobre os comandos do Windows, marque V para verdadeiro e F para falso:

() Trocar usuário: Retorna para a Área de Trabalho e é possível escolher outro usuário, sem encerrar a seção iniciada, caso o computador tenha duas ou mais contas (ou seja, duas pessoas usando o mesmo computador, com perfis diferentes).

() Fazer logoff: Encerra a seção iniciada e retorna para a Área de Trabalho e pode-se escolher outro usuário, caso o computador tenha duas ou mais contas (ou seja, duas pessoas usando o mesmo computador, com perfis diferentes).

() Bloquear: Mantém a seção iniciada, mas bloqueia as ações no computador, para retornar é preciso digitar a senha do atual usuário.

() Reiniciar: Encerra o Windows e o reinicia.

() Suspender: O computador fica aparentemente desligado (sem barulho, sem luzes, sem nada), com um baixíssimo consumo de energia, podendo retornar rapidamente ao trabalho, bastando para isso religá-lo.

() Hibernar: O modo de hibernação faz o mesmo que o botão desligar. Mas além de desligar o computador corta toda a corrente de energia, prolongando a vida útil das peças.

Assinale a opção correta:

- (A) V,V,F,V,V,V
- (B) V,F,F,V,F,V
- (C) F,V,F,V,V,F
- (D) V,V,V,V,V,F



SEGURANÇA – NÍVEL MÉDIO

18. Sobre os componentes do Microsoft Word 2013 assinale V para verdadeiro e F para falso:

() Barra de Títulos: Mostra o nome do aplicativo e o nome do arquivo que está sendo utilizado no momento. Na extrema direita desta barra ficam os botões para minimizar, restaurar e fechar a janela do aplicativo, como já visto.

() Barra de Menus: listas de comandos e funções disponíveis no Word 2013.

() Barra de Ferramentas: Apresenta atalhos para as funções mais comuns do Word.

() Barra de Rolagem: Utilizada para mover o texto na vertical e na horizontal.

() Régua: Utilizada para fazer medições e configurar tabulações e recuos.

Assinale a opção correta:

- (A) V,F,V,F,V
- (B) V,V,V,F,V
- (C) F,V,F,V,V
- (D) V,V,V,V,V

19. O recebimento e o envio de um ou mais arquivos de textos ou de imagens na internet, entre um servidor e um cliente, constituem, em relação ao cliente, respectivamente, um

- (A) upgrade e um downgrade
- (B) downgrade e um upgrade
- (C) download e um upload
- (D) downfile e um upfile

20. Imagine que você abriu o aplicativo Word 2013, e digitou a seguinte frase descrita abaixo. Aplicando-se a esse texto o efeito de fonte Tachado, o resultado obtido será

(A) ~~Eu seguirei em frente e jamais desistirei.~~

(B) Eu seguirei em frente e jamais desistirei.

(C) Eu seguirei em frente e jamais desistirei.

(D) EU SEGUIREI EM FRENTE E JAMAIS DESISTIREI.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – SEGURANÇA

21. Para exercer o cargo de Agente de Segurança é necessário conhecimentos sobre os procedimentos da Defesa Pessoal, dessa forma, podemos afirmar que a defesa pessoal serve para:

(A) Manter a saúde do corpo, utilizando-a como uma atividade aeróbica.

(B) Tornar-se um lutador de artes marciais para defender e atacar se necessário.

(C) Defender a integridade física do ser humano, utilizando as técnicas dentro dos parâmetros da legalidade, em detrimento do uso desnecessário da força.

(D) Para atacar um agressor de forma rápida com golpes mortais

22. Numa situação hipotética de um assalto à mão armada, um Agente de Segurança, estando em uma situação de risco de vida iminente, deverá utilizar a defesa pessoal para:

(A) Desarmar imediatamente o agressor.

(B) Para garantir que o agressor não saia da situação com vida.

(C) Ser usada o mais rápido possível, para evitar a fuga do assaltante.

(D) Como ferramenta de análise do grau de risco, para o emprego de opções de defesa, sabendo dessa forma se deve ou não reagir.

23. A respeito das relações humanas no trabalho, o servidor deverá:

(A) Solucionar o que lhe for solicitado apenas quando não tiver outra atividade.

(B) Preservar a honra e a tradição dos serviços públicos por meio de seus atos.

(C) Agir da forma que desejar, pois seus atos não influenciam na imagem do serviço.

(D) Ficar alheio as dificuldades do outro, uma vez que a cooperação é facultativa



SEGURANÇA – NÍVEL MÉDIO

24. Para trabalhar em equipe é fundamental:

- (A) O desentendimento entre os funcionários da empresa.
- (B) A troca de conhecimentos e novas técnicas entre funcionários.
- (C) Atraso no cumprimento de metas da empresa.
- (D) O isolamento do funcionário.

25. João é em uma empresa na cidade de Aguaí – São Paulo. Sempre que algum colega de trabalho lhe pede ajuda, João só o faz se receber algo em troca, como lanches, gorjetas, presentes, etc. A atitude de João é:

- (A) Ética, pois ninguém faz favores de graça.
- (B) Ética, pois é uma fonte de renda a mais.
- (C) Anti - ética, pois ser prestativo com os companheiros de trabalho é característica de um bom profissional.
- (D) Anti - ética, pois João deve sempre cobrar pelos favores feitos aos companheiros de trabalho.

26. Diante a uma vítima de um acidente na qual exige atendimento imediato. A primeira ação é verificar se ela está consciente, respirando, se o coração está batendo e se há sangramento. Em seguida algumas atitudes de quem presta o socorro devem ser observadas, exceto:

- (A) Descobrir a vítima o máximo possível.
- (B) Em caso de vômito, virar a cabeça de lado.
- (C) Manter a vítima deitada, preferencialmente em decúbito dorsal.
- (D) Tranquilizar a vítima.

27. São considerados métodos de extinção do fogo:

- (A) Retirada do material, resfriamento e abafamento.
- (B) Retirada do material, ventilação e abafamento.
- (C) Resfriamento, quebra da reação em cadeia e ventilação.
- (D) Resfriamento, abafamento e congelamento.

28. Existem métodos de extinção que são apropriados para cada tipo de incêndio, pois apresentam maior eficiência em relação ao combustível presente.

O melhor método de extinção para os combustíveis que compõem a classe C de incêndio é:

- (A) isolamento;
- (B) tamponamento;
- (C) abafamento;
- (D) resfriamento;

29. É um dispositivo de segurança que inibe a ação criminosa, uma vez que permite o monitoramento de áreas independentemente da presença do agente de segurança e possibilita ainda a identificação do infrator:

- (A)) circuito fechado de TV.
- (B) sensor de presença por calorimetria;
- (C) vídeo wall;
- (D) sensor por biometria;

30. Durante o transcorrer do plantão, o agente de segurança foi ler o livro de ocorrências. Na parte destinada a anotações das alterações de serviço, deparou-se com a única mensagem anotada pelo seu antecessor: “No 14º andar, a porta da sala 1409 estava aberta e, ao entrar na referida sala, percebi que alguém esteve ali poucos minutos antes, porém não tinha mais ninguém.” Por si só, esse fato demonstra alguns aspectos importantes que não foram observados pelo sistema de segurança. A partir dessa descrição, os ERROS cometidos foram:

- (A) o agente que passou o serviço ausentou-se do seu posto e entrou em uma sala sem autorização; o agente que recebeu o serviço deveria ler o livro após sair de plantão;
- (B) o agente que passou o serviço deveria ter citado a hora do ocorrido e as providências tomadas; o agente que recebeu o serviço leu o livro em horário inadequado;
- (C) o agente que recebeu o serviço não poderia tê-lo feito em hipótese alguma; o agente que passou o serviço



SEGURANÇA – NÍVEL MÉDIO

deveria ter citado a hora do evento e identificado o invasor;

(D) o agente que recebeu o serviço deveria ter procurado o proprietário da sala 1409 para verificar se havia sumido algo; o agente que passou o serviço não cometeu erro;

LEGISLAÇÃO SUS

31. A lei nº 8.142, de 26/12/1990, dispõe sobre:

- (A) Participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS)
- (B) Serviços públicos de saúde conveniados ao SUS
- (C) Política de Saúde para o trabalhador vinculado ao SUS
- (D) Condições para recuperação da saúde por meio do SUS

32. Constituem princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS):

- (A) Universalidade de acesso e atenção segundo território
- (B) Hierarquização e procedimentos de maior complexidade
- (C) Equidade e universalidade de acesso à assistência
- (D) Integralidade e simplicidade na assistência odontológica

33. De acordo com a Lei nº 8.080, de 1990 são da competência das três esferas de governo as ações na área de saúde citadas a seguir, exceto aquelas relacionadas à (ao)

- (A) Saneamento básico.
- (B) Vigilância sanitária.
- (C) Vigilância epidemiológica.
- (D) Controle da natalidade

34. O art. 2º da Lei nº 8.080, de 1990, dispõe que o Sistema de Saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício. Os parágrafos a seguir assim expressam esse artigo na sua forma, exceto:

- (A) O dever do estado não exclui os das pessoas

- (B) A saúde tem fatores determinantes e condicionantes, como: moradia, transporte, alimentação, educação, lazer etc.
- (C) O dever do Estado consiste na reformulação e execução de políticas econômicas e sociais
- (D) O dever do Estado não guarda relação com os objetivos da coletividade e suas condições sociais.

35. São princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS), exceto:

- (A) Capacidade de resolução dos serviços somente em nível federal
- (B) Organização dos serviços públicos de modo a evitar duplicidade de meios para os mesmos fins
- (C) Integralidade da Assistência, entendida como um conjunto articulado e contínuo de ações e serviços
- (D) Conjugação dos recursos financeiros, tecnológicos, materiais e humanos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos municípios na prestação de serviços de assistência à saúde da população

36. Entende-se por vigilância epidemiológica um conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de adotar medidas de prevenção e controle de doenças ou agravos. Essa definição faz parte do (a):

- (A) Lei Federal nº 8.142, de 1990
- (B) Constituição Federal de 1988
- (C) Lei Orgânica do Município
- (D) Lei Federal nº 8.080, de 1990

37. A Lei Orgânica da Saúde de nº 8.080, de 1990, e a Lei de nº 8.142, de 1990, estabelecem, com relação ao financiamento e à gestão financeira do Sistema Único de Saúde (SUS) que:

- (A) O orçamento da Previdência Social destinará ao SUS, de acordo com a receita estimada, os recursos necessários à realização de suas finalidades.
- (B) Os valores a serem transferidos pelo governo federal aos municípios obedecerão à lógica do pagamento por produção, aliado à

SEGURANÇA – NÍVEL MÉDIO

consideração do perfil epidemiológico da população

- (C) As transferências intergovernamentais para a saúde serão distribuídas proporcionalmente ao número de habitantes.
- (D) Os recursos financeiros do SUS serão depositados em conta especial, em cada esfera de atuação, e movimentados sob fiscalização dos respectivos conselhos de saúde.

40. Qual é a Lei que dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a alternativa correta.

- (A) Lei nº 3.040, de 1971
- (B) Lei nº 8.080, de 1990
- (C) Lei nº 8.143 de 1999
- (D) Lei nº 8.142, de 1990

RASCUNHO

38. A Lei nº 8.080, de 1990, regulamenta, em todo o território nacional, as ações e serviços de saúde. Com relação a essa lei, assinale a alternativa incorreta:

- (A) O dever do Estado de garantir a saúde não exclui o dever das pessoas, da família, das empresas e da sociedade
- (B) A saúde tem como fatores determinantes e condicionantes, entre outros, a alimentação, o trabalho, a renda e a educação
- (C) O dever do Estado de garantir a saúde consiste na formulação de políticas para garantir o acesso universal e igualitário às ações e aos serviços de saúde
- (D) A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o indivíduo e a sua família prover todas as condições indispensáveis ao seu pleno exercício

39. Podemos afirmar que a articulação das políticas e programas do Sistema Único de Saúde (SUS), de acordo com a Lei nº 8.080, de 1990, no capítulo que se destina à organização, direção e gestão, abrangerá, entre outras, as seguintes atividades, exceto:

- (A) Vigilância Sanitária e farmacoepidemiologia
- (B) Recursos humanos
- (C) Ecologia
- (D) Ciências e tecnologia



TECNICO DE ENFERMAGEM – NÍVEL MÉDIO

PORTUGUÊS – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

TEXTO I

Se essa ainda é a situação de Portugal e era, até bem pouco, a do Brasil, havemos de convir em que no Brasil-colônia, essencialmente rural, com a ojeriza que lhe notaram os nossos historiadores pela vida das cidades, simples pontos de comércio ou de festividades religiosas, estas não podiam exercer maior influência sobre a evolução da língua falada, que, sem nenhum controle normativo, por séculos “voou com as suas próprias asas”.

(Celso Cunha, in A Língua Portuguesa e a Realidade Brasileira)

01. Para o autor:

- (A). As festas religiosas têm importância para a evolução da língua falada.
- (B). No Brasil-colônia, havia a prevalência da vida do campo sobre a das cidades.
- (C). A evolução da língua falada dependia em parte dos pontos de comércio.
- (D). A evolução da língua falada independe da condição de Brasil colônia.

02. A palavra “ojeriza” (LINHA 3) significa, no texto:

- (A). Medo
- (B). Admiração
- (C). Aversão
- (D). Dificuldade

03. Assinale o item incorreto quanto à concordância nominal.

- (A). Eles viram um filme e uma novela ótimos.
- (B). No dia a dia, água é bom ao melhor funcionamento do organismo.
- (C). Na literatura, valorizam-se muito as obras russa e inglesa.
- (D). Durante a corrida, as atletas mesmo conseguiram superar-se!

04. Só num caso a oração é sem sujeito. Assinale-a.

- (A). Faltavam três dias para o batismo.
- (B). Houve por improcedente a reclamação do aluno.
- (C). Só me resta uma esperança.
- (D). Havia tempo suficiente para as comemorações

05. Assinale a opção que contém violação à concordância.

- (A). Como mostram as denúncias, os abusos são prática comum entre policiais, agentes penitenciários, militares das Forças Armadas e até a Força Nacional de Segurança, criada há apenas cinco anos.
- (B). Com um terço de sua miserável população atingido por um terremoto, o Haiti virou um dos mais graves casos de emergência humanitária da história.
- (C). Faça uma enquete, professor: quantos dos seus alunos pretende dedicar-se ao magistério?
- (D). Inseguras, as pessoas sentem medo do que lhes possa acontecer até mesmo quando se dirigem ao trabalho ou à escola.

06. O arraial crescia vertiginosamente, coalhando as colinas. A edificação rudimentar permitia à multidão sem lares fazer até doze casas por dia; e, à medida que se formava, a tapera colossal parecia estereografar a feição da sociedade ali acoitada. Era a concretização dessa insânia imensa (Euclides da Cunha, Os sertões).

O fragmento o arraial crescia vertiginosamente, coalhando as colinas, por uma questão de sentido, não aceita a seguinte reescrita:

- (A). O arraial crescia vertiginosamente, todavia coalhava as colinas
- (B). O arraial crescia vertiginosamente e coalhava as colinas
- (C). O arraial crescia de forma vertiginosa; coalhava, então, as colinas
- (D). Coalhando as colinas, o arraial crescia vertiginosamente



TECNICO DE ENFERMAGEM – NÍVEL MÉDIO

MATEMÁTICA – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

07. Três fios de internet têm, respectivamente, 170m, 260m e 320m. Deseja-se cortá-los em partes de mesmo comprimento, de forma que cada parte seja a maior possível. Qual é a medida de cada uma dessas partes?

- (A) 10m.
- (B) 20m.
- (C) 15m.
- (D) 25m.

08. Seu Juscelino ganha R\$ 1400,00 de salário. O desconto correspondente a 25% desse salário é igual a

- (A) R\$ 305,00.
- (B) R\$ 350,00.
- (C) R\$ 230,00.
- (D) R\$ 203,00.

09. Três barcos fazem viagens entre dois portos. O primeiro faz a viagem a cada 6 dias, o segundo viaja a cada 8 dias, e o terceiro, a cada 9 dias. Se hoje esses barcos partiram juntos, a próxima vez que sairão juntos novamente será daqui a

- (A) 48 dias.
- (B) 23 dias.
- (C) 72 dias.
- (D) 90 dias.

10. Gabriel passou 3 horas e 30 minutos preparando um seminário escolar. Sabendo disso, quantos minutos esse aluno passou fazendo esse seminário?

- (A) 210 minutos.
- (B) 200 minutos.
- (C) 190 minutos.
- (D) 180 minutos.

11. Ilda aplicou determinada quantia à taxa anual de 30%, durante 8 meses, em regime de juros simples. Essa aplicação produziu um montante de R\$1.500,00.

Assinale a opção que apresenta o capital aplicado por Telma.

- (A) R\$ 1.100,00
- (B) R\$ 1.250,00
- (C) R\$ 1.300,00
- (D) R\$ 1.320,00

12. Na loja de móveis do seu Marcelo, no Município de Aguaí – São Paulo, um guarda roupa de madeira em Angelim, custa R\$1.200,00 reais. Mas devido à crise, Marcelo resolveu fazer uma promoção e ofereceu um desconto de 30% para quem pagar à vista. E para quem quiser parcelar de até 3 vezes oferece descontos de 15%. Assim, quanto sairia o valor da cama pago à vista e o valor das prestações em três vezes, respectivamente?

- (A) R\$ 940,00 à vista ou 3 x R\$ 340,00
- (B) R\$ 1.020,00 à vista ou 3 x R\$ 370,00
- (C) R\$ 980,00 à vista ou 3 x R\$ 320,00
- (D) R\$ 840,00 à vista ou 3 x R\$ 340,00

RASCUNHO



TECNICO DE ENFERMAGEM – NÍVEL MÉDIO

INFORMÁTICA – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

13. Uma pessoa digitou o seguinte texto no MS Word:

Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O avansso tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, consequentemente, conservando o meio ambiente.

Após ter verificado que a palavra “avansso” estava digitada de forma equivocada, a pessoa resolveu fazer uma correção óbvia. Para isso, colocou o cursor na palavra avansso; logo depois da letra n, pressionou as teclas ctrl +delete; clicou no botão de **negrito** e completou a palavra corretamente, digitando as letras “ç” e “o”.

Qual é a nova apresentação do parágrafo em que a palavra em questão se encontra?

- (A) Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O **ç**osso tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, consequentemente, conservando o meio ambiente.
- (B) Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O avan**ço** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, consequentemente, conservando o meio ambiente.
- (C) **ço** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, consequentemente, conservando o meio ambiente.
- (D) Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O avanço tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, consequentemente, conservando o meio ambiente.

14. LibreOffice é uma suíte de aplicativos livre para escritório disponível para Windows, Unix, Solaris, Linux e Mac OS X. A suíte utiliza o formato OpenDocument (ODF - OpenDocument Format) — formato homologado como ISO/IEC 26300 e NBR ISO/IEC 26300 — e é também compatível com os formatos do Microsoft Office, além de outros formatos legados. Alguns deles não são suportados pelas versões mais recentes do Microsoft Office, mas ainda podem ser abertos pelo LibreOffice. O Pacote Microsoft Office ou suíte de aplicativos Microsoft Office são expressões que remetem ao conjunto integrado de aplicativos voltados para as tarefas de escritório, tais como editores de texto, editores de planilhas, editores de apresentação, aplicativos, agenda de compromissos, contatos, entre outros. Visam a dinamizar as tarefas do dia-a-dia de um escritório.

Desta forma, percebemos que ambos possuem as mesmas finalidades. De acordo com o seu conhecimento nas respectivas ferramentas, relacione abaixo quais características que equivalem um ao outro.

Marque (V) para verdadeiro e (F) para falso, depois marque a opção correta.

- () Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de gráficos e planilhas pode ser feita, respectivamente, pelos aplicativos Excel e Calc.
- () Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de bancos de dados podem ser feitas, respectivamente, pelos aplicativos Access e Write.
- () Algo em comum nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org é que ambas, são softwares gratuitos, e podem ser baixadas diretamente do site de seus respectivos fabricantes, basta criar uma conta de usuário.
- () Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de textos pode ser feita, respectivamente, pelos aplicativos Word e Write.
- () TODAS as funções de atalhos, como por exemplo Ctrl C para copiar e Ctrl V para colar, são exatamente IGUAIS, tanto nos aplicativos da Microsoft Office quanto nos aplicativos da BrOffice.

Assinale a opção correta:

- (A) Todas as alternativas estão corretas.
- (B) F,V,F,F,V.
- (C) V,F,F,V,F.
- (D) V,F,V,V,F.



TECNICO DE ENFERMAGEM – NÍVEL MÉDIO

15. Microsoft Windows (ou simplesmente Windows) é uma família de sistemas operacionais desenvolvidos, comercializados e vendidos pela Microsoft. É constituída por várias famílias de sistemas operacionais, cada qual atendendo a um determinado setor da indústria da computação, sendo que o sistema geralmente é associado com a arquitetura IBM PC compatível. As famílias ativas do Windows incluem Windows NT, Windows Embedded e Windows Phone; estes podem abranger subfamílias, como Windows CE ou Windows Server. Atualmente, os sistemas operacionais mais conhecidos e utilizados, são o Windows XP, Windows 7, Windows 8 e a pouco tempo iniciou-se a distribuição do Windows 10.

Os sistemas operacionais Windows, como o Windows 8 e o Windows 7, trazem em suas versões, COMO PADRÃO, um programa cujo objetivo é gerenciar arquivos, pastas e programas. Esse programa é denominado:

- (A) BDE Administrator.
- (B) File Explorer.
- (C) Flash Player.
- (D) Windows Explorer.

16. Sobre o teclado, assinale V para verdadeiro e F para falso:

() ESC – É usada para abandonar um programa, ou cancelar um comando. É a primeira tecla do lado esquerdo do teclado;

() TAB – É usada principalmente em programas editores de texto. Define tabulação.

() CAPS LOCK – Quando esta tecla estiver acionada, qualquer letra digitada no microcomputador será interpretada como minúscula. Quando pressionar a tecla novamente o comando será desativado.

() CTRL – Esta tecla gera comandos especiais quando utilizada em conjunto com outra tecla. Esses comandos dependem do programa em uso.

() ALT – Esta tecla funciona como uma segunda tecla de controle do microcomputador. A tecla Alt também possui a função de gerar caracteres com significados especiais em certos programas.

Assinale a opção correta:

- (A) V,V,F,V,F
- (B) V,F,V,F,V
- (C) V,V,F,V,V
- (D) Todas estão corretas.

17. Sobre os comandos do Windows, marque V para verdadeiro e F para falso:

() Trocar usuário: Retorna para a Área de Trabalho e é possível escolher outro usuário, sem encerrar a seção iniciada, caso o computador tenha duas ou mais contas (ou seja, duas pessoas usando o mesmo computador, com perfis diferentes).

() Fazer logoff: Encerra a seção iniciada e retorna para a Área de Trabalho e pode-se escolher outro usuário, caso o computador tenha duas ou mais contas (ou seja, duas pessoas usando o mesmo computador, com perfis diferentes).

() Bloquear: Mantém a seção iniciada, mas bloqueia as ações no computador, para retornar é preciso digitar a senha do atual usuário.

() Reiniciar: Encerra o Windows e o reinicia.

() Suspender: O computador fica aparentemente desligado (sem barulho, sem luzes, sem nada), com um baixíssimo consumo de energia, podendo retornar rapidamente ao trabalho, bastando para isso religá-lo.

() Hibernar: O modo de hibernação faz o mesmo que o botão desligar. Mas além de desligar o computador corta toda a corrente de energia, prolongando a vida útil das peças.

Assinale a opção correta:

- (A) V,V,F,V,V,V
- (B) V,F,F,V,F,V
- (C) F,V,F,V,V,F
- (D) V,V,V,V,V,F



TECNICO DE ENFERMAGEM – NÍVEL MÉDIO

18. Sobre os componentes do Microsoft Word 2013 assinale V para verdadeiro e F para falso:

() Barra de Títulos: Mostra o nome do aplicativo e o nome do arquivo que está sendo utilizado no momento. Na extrema direita desta barra ficam os botões para minimizar, restaurar e fechar a janela do aplicativo, como já visto.

() Barra de Menus: listas de comandos e funções disponíveis no Word 2013.

() Barra de Ferramentas: Apresenta atalhos para as funções mais comuns do Word.

() Barra de Rolagem: Utilizada para mover o texto na vertical e na horizontal.

() Régua: Utilizada para fazer medições e configurar tabulações e recuos.

Assinale a opção correta:

- (A) V,F,V,F,V
- (B) V,V,V,F,V
- (C) F,V,F,V,V
- (D) V,V,V,V,V

19. O recebimento e o envio de um ou mais arquivos de textos ou de imagens na internet, entre um servidor e um cliente, constituem, em relação ao cliente, respectivamente, um

- (A) upgrade e um downgrade
- (B) downgrade e um upgrade
- (C) download e um upload
- (D) downfile e um upfile

20. Imagine que você abriu o aplicativo Word 2013, e digitou a seguinte frase descrita abaixo. Aplicando-se a esse texto o efeito de fonte Tachado, o resultado obtido será

(A) ~~Eu seguirei em frente e jamais desistirei.~~

(B) Eu seguirei em frente e jamais desistirei.

(C) Eu seguirei em frente e jamais desistirei.

(D) EU SEGUIREI EM FRENTE E JAMAIS DESISTIREI.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – TECNICO DE ENFERMAGEM

21. Prescrito 250 ml de soro glicofisiológico, para infundir em 3 horas. Quantas gotas deverão correr por minuto (aproximar vírgula, conforme regras matemáticas).

- (A) 40 gotas/minuto.
- (B) 31 gotas/minuto.
- (C) 28 gotas/minuto.
- (D) 18 gotas/minuto.

22. Foram prescritos 500 ml de Soro Fisiológico (SF) a 0,9%, via endovenosa, para correr em 12 horas. Quantas gotas deverão correr por minuto?

(aproximar vírgula, conforme regras matemáticas).

- (A) 20 gotas por minuto
- (B) 17 gotas por minuto
- (C) 14 gotas por minuto
- (D) 12 gotas por minuto

23. Atribua V (verdadeiro) ou F (falso) às afirmativas em relação à administração de medicamentos.

() A via oral é de grande utilidade para a administração de medicamentos irritantes da mucosa gástrica

() Antes da injeção do medicamento por via intradérmica, é necessário tracionar o êmbolo da seringa

() Na via subcutânea, ao retirar a agulha, deve-se fazer leve compressão sem friccionar o algodão sobre a pele

() Se está prescrito garamicina 60 mg por via endovenosa e a forma de apresentação é de 40 mg/mL, deve-se administrar 1,8 mL



TECNICO DE ENFERMAGEM – NÍVEL MÉDIO

() São alguns sinais de flebite no local do dispositivo de punção venosa: hiperemia e calor local

Assinale a alternativa que contém, de cima para baixo, a sequência correta.

- (A) V, V, F, V, F
- (B) V, F, V, F, V
- (C) V, F, F, V, F
- (D) F, F, V, F, V

24. Sobre as normas de biossegurança, considere as afirmativas a seguir.

I. Os nebulizadores, umidificadores, inaladores e os circuitos respiratórios são equipamentos que entram em contato com mucosas íntegras colonizadas, exigindo, no mínimo, uma desinfecção de alto nível, e por isso são classificados como: Equipamentos de assistência respiratória limpos

II. Os sacos de lixo de cor branca, no ambiente hospitalar, acondicionam materiais recicláveis.

III. Os materiais perfurocortantes são considerados infectantes e devem ser descartados em recipiente rígido e impermeável.

IV. Os artigos críticos requerem passar por esterilização antes de serem utilizados nos pacientes.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- (B) Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- (C) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- (D) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.

25. Assinale a alternativa que indica o tipo de choque que melhor representa a situação abaixo:

“Paciente apresentando hipotensão arterial, baixo débito cardíaco, palidez, pele fria, recebendo droga

vasoativa em cateter central, com picos de hipertermia”.

- (A) Séptico.
- (B) Hemorrágico.
- (C) Hipovolêmico.
- (D) Anafilático.

26. Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna abaixo.

_____ é o processo de limpeza realizado após alta, óbito ou transferência do paciente. Tem por finalidade a redução da contaminação do ambiente, bem como a preparação segura e adequada para receber um novo paciente.

- (A) Limpeza terminal
- (B) Limpeza concorrente
- (C) Esterilização
- (D) Desinfecção

27. Deu entrada no pronto atendimento, paciente apresentando os seguintes sinais e sintomas: dificuldades de fala, rima da boca lateralizada e dificuldade de caminhar. Trata-se de uma:

- (A) Emergência, pois é possível que seja um acidente vascular cerebral (AVC)
- (B) Emergência, pois é possível que seja um infarto agudo do miocárdio (IAM)
- (C) Urgência, pois é possível que seja um edema agudo de pulmão (EAP)
- (D) Urgência, pois é possível que seja diagnóstico de câncer



TECNICO DE ENFERMAGEM – NÍVEL MÉDIO

28. Qual é a via de administração que permite a infusão contínua de medicamentos durante atendimento de emergência:

- (A) Subcutânea
- (B) Endovenosa
- (C) Intradérmica
- (D) Intramuscular

29. Segundo o Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem, é proibido ao profissional de enfermagem:

- (A) Promover e ser conivente com a injúria, a calúnia e a difamação de membro da equipe de enfermagem, equipe de saúde e de trabalhadores de outras áreas, de organizações da categoria ou instituições
- (B) Ter acesso às informações relacionadas à pessoa, família e coletividade, necessárias ao exercício profissional
- (C) Aprimorar seus conhecimentos técnicos, científicos e culturais que dão sustentação a sua prática profissional
- (D) Apoiar iniciativas que visem à defesa dos direitos e interesses da categoria e da sociedade

30. O profissional técnico de enfermagem desconhece a técnica de punção periférica e acaba fazendo de maneira incorreta cometendo uma infração grave. Esse técnico de enfermagem cometeu:

- (A) Imperícia
- (B) Imprudência
- (C) Negligência
- (D) Displícência

LEGISLAÇÃO SUS

31. A lei nº 8.142, de 26/12/1990, dispõe sobre:

- (A) Participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS)
- (B) Serviços públicos de saúde conveniados ao SUS
- (C) Política de Saúde para o trabalhador vinculado ao SUS
- (D) Condições para recuperação da saúde por meio do SUS

32. Constituem princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS):

- (A) Universalidade de acesso e atenção segundo território
- (B) Hierarquização e procedimentos de maior complexidade
- (C) Equidade e universalidade de acesso à assistência
- (D) Integralidade e simplicidade na assistência odontológica

33. De acordo com a Lei nº 8.080, de 1990 são da competência das três esferas de governo as ações na área de saúde citadas a seguir, exceto aquelas relacionadas à (ao)

- (A) Saneamento básico.
- (B) Vigilância sanitária.
- (C) Vigilância epidemiológica.
- (D) Controle da natalidade

34. O art. 2º da Lei nº 8.080, de 1990, dispõe que o Sistema de Saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício. Os parágrafos a seguir expressam esse artigo na sua forma, exceto:

- (A) O dever do estado não exclui os das pessoas
- (B) A saúde tem fatores determinantes e condicionantes, como: moradia, transporte, alimentação, educação, lazer etc.
- (C) O dever do Estado consiste na reformulação e execução de políticas econômicas e sociais

TECNICO DE ENFERMAGEM – NÍVEL MÉDIO

- (D) O dever do Estado não guarda relação com os objetivos da coletividade e suas condições sociais.

35. São princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS), exceto:

- (A) Capacidade de resolução dos serviços somente em nível federal
- (B) Organização dos serviços públicos de modo a evitar duplicidade de meios para os mesmos fins
- (C) Integralidade da Assistência, entendida como um conjunto articulado e contínuo de ações e serviços
- (D) Conjugação dos recursos financeiros, tecnológicos, materiais e humanos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos municípios na prestação de serviços de assistência à saúde da população

36. Entende-se por vigilância epidemiológica um conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de adotar medidas de prevenção e controle de doenças ou agravos. Essa definição faz parte do (a):

- (A) Lei Federal nº 8.142, de 1990
- (B) Constituição Federal de 1988
- (C) Lei Orgânica do Município
- (D) Lei Federal nº 8.080, de 1990

37. A Lei Orgânica da Saúde de nº 8.080, de 1990, e a Lei de nº 8.142, de 1990, estabelecem, com relação ao financiamento e à gestão financeira do Sistema Único de Saúde (SUS) que:

- (A) O orçamento da Previdência Social destinará ao SUS, de acordo com a receita estimada, os recursos necessários à realização de suas finalidades.
- (B) Os valores a serem transferidos pelo governo federal aos municípios obedecerão à lógica do pagamento por produção, aliado à consideração do perfil epidemiológico da população
- (C) As transferências intergovernamentais para a saúde serão distribuídas proporcionalmente ao número de habitantes.

- (D) Os recursos financeiros do SUS serão depositados em conta especial, em cada esfera de atuação, e movimentados sob fiscalização dos respectivos conselhos de saúde.

38. A Lei nº 8.080, de 1990, regulamenta, em todo o território nacional, as ações e serviços de saúde. Com relação a essa lei, assinale a alternativa incorreta:

- (A) O dever do Estado de garantir a saúde não exclui o dever das pessoas, da família, das empresas e da sociedade
- (B) A saúde tem como fatores determinantes e condicionantes, entre outros, a alimentação, o trabalho, a renda e a educação
- (C) O dever do Estado de garantir a saúde consiste na formulação de políticas para garantir o acesso universal e igualitário às ações e aos serviços de saúde
- (D) A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o indivíduo e a sua família prover todas as condições indispensáveis ao seu pleno exercício

39. Podemos afirmar que a articulação das políticas e programas do Sistema Único de Saúde (SUS), de acordo com a Lei nº 8.080, de 1990, no capítulo que se destina à organização, direção e gestão, abrangerá, entre outras, as seguintes atividades, exceto:

- (A) Vigilância Sanitária e farmacoepidemiologia
- (B) Recursos humanos
- (C) Ecologia
- (D) Ciências e tecnologia

40. Qual é a Lei que dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a alternativa correta.

- (A) Lei nº 3.040, de 1971
- (B) Lei nº 8.080, de 1990
- (C) Lei nº 8.143 de 1999
- (D) Lei nº 8.142, de 1990



TECNICO EM RAO X – NÍVEL MÉDIO

PORTUGUÊS – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

TEXTO I

Se essa ainda é a situação de Portugal e era, até bem pouco, a do Brasil, havemos de convir em que no Brasil-colônia, essencialmente rural, com a ojeriza que lhe notaram os nossos historiadores pela vida das cidades, simples pontos de comércio ou de festividades religiosas, estas não podiam exercer maior influência sobre a evolução da língua falada, que, sem nenhum controle normativo, por séculos “voou com as suas próprias asas”.

(Celso Cunha, in A Língua Portuguesa e a Realidade Brasileira)

01. Para o autor:

- (A). As festas religiosas têm importância para a evolução da língua falada.
- (B). No Brasil-colônia, havia a prevalência da vida do campo sobre a das cidades.
- (C). A evolução da língua falada dependia em parte dos pontos de comércio.
- (D). A evolução da língua falada independe da condição de Brasil colônia.

02. A palavra “ojeriza” (LINHA 3) significa, no texto:

- (A). Medo
- (B). Admiração
- (C). Aversão
- (D). Dificuldade

03. Assinale o item incorreto quanto à concordância nominal.

- (A). Eles viram um filme e uma novela ótimos.
- (B). No dia a dia, água é bom ao melhor funcionamento do organismo.
- (C). Na literatura, valorizam-se muito as obras russa e inglesa.
- (D). Durante a corrida, as atletas mesmo conseguiram superar-se!

04. Só num caso a oração é sem sujeito. Assinale-a.

- (A). Faltavam três dias para o batismo.
- (B). Houve por improcedente a reclamação do aluno.
- (C). Só me resta uma esperança.
- (D). Havia tempo suficiente para as comemorações

05. Assinale a opção que contém violação à concordância.

- (A). Como mostram as denúncias, os abusos são prática comum entre policiais, agentes penitenciários, militares das Forças Armadas e até a Força Nacional de Segurança, criada há apenas cinco anos.
- (B). Com um terço de sua miserável população atingido por um terremoto, o Haiti virou um dos mais graves casos de emergência humanitária da história.
- (C). Faça uma enquete, professor: quantos dos seus alunos pretende dedicar-se ao magistério?
- (D). Inseguras, as pessoas sentem medo do que lhes possa acontecer até mesmo quando se dirigem ao trabalho ou à escola.

06. O arraial crescia vertiginosamente, coalhando as colinas. A edificação rudimentar permitia à multidão sem lares fazer até doze casas por dia; e, à medida que se formava, a tapera colossal parecia estereografar a feição da sociedade ali acoitada. Era a concretização dessa insânia imensa (Euclides da Cunha, Os sertões).

O fragmento o arraial crescia vertiginosamente, coalhando as colinas, por uma questão de sentido, não aceita a seguinte reescrita:

- (A). O arraial crescia vertiginosamente, todavia coalhava as colinas
- (B). O arraial crescia vertiginosamente e coalhava as colinas
- (C). O arraial crescia de forma vertiginosa; coalhava, então, as colinas
- (D). Coalhando as colinas, o arraial crescia vertiginosamente



TECNICO EM RAO X – NÍVEL MÉDIO

MATEMÁTICA – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

07. Três fios de internet têm, respectivamente, 170m, 260m e 320m. Deseja-se cortá-los em partes de mesmo comprimento, de forma que cada parte seja a maior possível. Qual é a medida de cada uma dessas partes?

- (A) 10m.
- (B) 20m.
- (C) 15m.
- (D) 25m.

08. Seu Juscelino ganha R\$ 1400,00 de salário. O desconto correspondente a 25% desse salário é igual a

- (A) R\$ 305,00.
- (B) R\$ 350,00.
- (C) R\$ 230,00.
- (D) R\$ 203,00.

09. Três barcos fazem viagens entre dois portos. O primeiro faz a viagem a cada 6 dias, o segundo viaja a cada 8 dias, e o terceiro, a cada 9 dias. Se hoje esses barcos partiram juntos, a próxima vez que sairão juntos novamente será daqui a

- (A) 48 dias.
- (B) 23 dias.
- (C) 72 dias.
- (D) 90 dias.

10. Gabriel passou 3 horas e 30 minutos preparando um seminário escolar. Sabendo disso, quantos minutos esse aluno passou fazendo esse seminário?

- (A) 210 minutos.
- (B) 200 minutos.
- (C) 190 minutos.
- (D) 180 minutos.

11. Ilda aplicou determinada quantia à taxa anual de 30%, durante 8 meses, em regime de juros simples. Essa aplicação produziu um montante de R\$1.500,00.

Assinale a opção que apresenta o capital aplicado por Telma.

- (A) R\$ 1.100,00
- (B) R\$ 1.250,00
- (C) R\$ 1.300,00
- (D) R\$ 1.320,00

12. Na loja de móveis do seu Marcelo, no Município de Aguaí – São Paulo, um guarda roupa de madeira em Angelim, custa R\$1.200,00 reais. Mas devido à crise, Marcelo resolveu fazer uma promoção e ofereceu um desconto de 30% para quem pagar à vista. E para quem quiser parcelar de até 3 vezes oferece descontos de 15%. Assim, quanto sairia o valor da cama pago à vista e o valor das prestações em três vezes, respectivamente?

- (A) R\$ 940,00 à vista ou 3 x R\$ 340,00
- (B) R\$ 1.020,00 à vista ou 3 x R\$ 370,00
- (C) R\$ 980,00 à vista ou 3 x R\$ 320,00
- (D) R\$ 840,00 à vista ou 3 x R\$ 340,00

RASCUNHO



TECNICO EM RAO X – NÍVEL MÉDIO

INFORMÁTICA – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

13. Uma pessoa digitou o seguinte texto no MS Word:

Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O avansso tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, consequentemente, conservando o meio ambiente.

Após ter verificado que a palavra “avansso” estava digitada de forma equivocada, a pessoa resolveu fazer uma correção óbvia. Para isso, colocou o cursor na palavra avansso; logo depois da letra n, pressionou as teclas **ctrl +delete**; clicou no botão de **negrito** e completou a palavra corretamente, digitando as letras “ç” e “o”.

Qual é a nova apresentação do parágrafo em que a palavra em questão se encontra?

- (A) Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O **çosso** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, consequentemente, conservando o meio ambiente.
- (B) Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O **avanço** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, consequentemente, conservando o meio ambiente.
- (C) **ço** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, consequentemente, conservando o meio ambiente.
- (D) Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O **avanço** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, consequentemente, conservando o meio ambiente.

14. LibreOffice é uma suíte de aplicativos livre para escritório disponível para Windows, Unix, Solaris, Linux e Mac OS X. A suíte utiliza o formato OpenDocument (ODF - OpenDocument Format) — formato homologado como ISO/IEC 26300 e NBR ISO/IEC 26300 — e é também compatível com os formatos do Microsoft Office, além de outros formatos legados. Alguns deles não são suportados pelas versões mais recentes do Microsoft Office, mas ainda podem ser abertos pelo LibreOffice. O Pacote Microsoft Office ou suíte de aplicativos Microsoft Office são expressões que remetem ao conjunto integrado de aplicativos voltados para as tarefas de escritório, tais como editores de texto, editores de planilhas, editores de apresentação, aplicativos, agenda de compromissos, contatos, entre outros. Visam a dinamizar as tarefas do dia-a-dia de um escritório.

Desta forma, percebemos que ambos possuem as mesmas finalidades. De acordo com o seu conhecimento nas respectivas ferramentas, relacione abaixo quais características que equivalem um ao outro.

Marque (V) para verdadeiro e (F) para falso, depois marque a opção correta.

- () Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de gráficos e planilhas pode ser feita, respectivamente, pelos aplicativos Excel e Calc.
- () Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de bancos de dados podem ser feitas, respectivamente, pelos aplicativos Access e Write.
- () Algo em comum nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org é que ambas, são softwares gratuitos, e podem ser baixadas diretamente do site de seus respectivos fabricantes, basta criar uma conta de usuário.
- () Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de textos pode ser feita, respectivamente, pelos aplicativos Word e Write.
- () TODAS as funções de atalhos, como por exemplo Ctrl C para copiar e Ctrl V para colar, são exatamente IGUAIS, tanto nos aplicativos da Microsoft Office quanto nos aplicativos da BrOffice.

Assinale a opção correta:

- (A) Todas as alternativas estão corretas.
- (B) F,V,F,F,V.
- (C) V,F,F,V,F.
- (D) V,F,V,V,F.



TECNICO EM RAO X – NÍVEL MÉDIO

15. Microsoft Windows (ou simplesmente Windows) é uma família de sistemas operacionais desenvolvidos, comercializados e vendidos pela Microsoft. É constituída por várias famílias de sistemas operacionais, cada qual atendendo a um determinado setor da indústria da computação, sendo que o sistema geralmente é associado com a arquitetura IBM PC compatível. As famílias ativas do Windows incluem Windows NT, Windows Embedded e Windows Phone; estes podem abranger subfamílias, como Windows CE ou Windows Server. Atualmente, os sistemas operacionais mais conhecidos e utilizados, são o Windows XP, Windows 7, Windows 8 e a pouco tempo iniciou-se a distribuição do Windows 10.

Os sistemas operacionais Windows, como o Windows 8 e o Windows 7, trazem em suas versões, COMO PADRÃO, um programa cujo objetivo é gerenciar arquivos, pastas e programas. Esse programa é denominado:

- (A) BDE Administrator.
- (B) File Explorer.
- (C) Flash Player.
- (D) Windows Explorer.

16. Sobre o teclado, assinale V para verdadeiro e F para falso:

() ESC – É usada para abandonar um programa, ou cancelar um comando. É a primeira tecla do lado esquerdo do teclado;

() TAB – É usada principalmente em programas editores de texto. Define tabulação.

() CAPS LOCK – Quando esta tecla estiver acionada, qualquer letra digitada no microcomputador será interpretada como minúscula. Quando pressionar a tecla novamente o comando será desativado.

() CTRL – Esta tecla gera comandos especiais quando utilizada em conjunto com outra tecla. Esses comandos dependem do programa em uso.

() ALT – Esta tecla funciona como uma segunda tecla de controle do microcomputador. A tecla Alt também possui a função de gerar caracteres com significados especiais em certos programas.

Assinale a opção correta:

- (A) V,V,F,V,F
- (B) V,F,V,F,V
- (C) V,V,F,V,V
- (D) Todas estão corretas.

17. Sobre os comandos do Windows, marque V para verdadeiro e F para falso:

() Trocar usuário: Retorna para a Área de Trabalho e é possível escolher outro usuário, sem encerrar a seção iniciada, caso o computador tenha duas ou mais contas (ou seja, duas pessoas usando o mesmo computador, com perfis diferentes).

() Fazer logoff: Encerra a seção iniciada e retorna para a Área de Trabalho e pode-se escolher outro usuário, caso o computador tenha duas ou mais contas (ou seja, duas pessoas usando o mesmo computador, com perfis diferentes).

() Bloquear: Mantém a seção iniciada, mas bloqueia as ações no computador, para retornar é preciso digitar a senha do atual usuário.

() Reiniciar: Encerra o Windows e o reinicia.

() Suspender: O computador fica aparentemente desligado (sem barulho, sem luzes, sem nada), com um baixíssimo consumo de energia, podendo retornar rapidamente ao trabalho, bastando para isso religá-lo.

() Hibernar: O modo de hibernação faz o mesmo que o botão desligar. Mas além de desligar o computador corta toda a corrente de energia, prolongando a vida útil das peças.

Assinale a opção correta:

- (A) V,V,F,V,V,V
- (B) V,F,F,V,F,V
- (C) F,V,F,V,V,F
- (D) V,V,V,V,V,F



TECNICO EM RAIOS X – NÍVEL MÉDIO

18. Sobre os componentes do Microsoft Word 2013 assinale V para verdadeiro e F para falso:

() Barra de Títulos: Mostra o nome do aplicativo e o nome do arquivo que está sendo utilizado no momento. Na extrema direita desta barra ficam os botões para minimizar, restaurar e fechar a janela do aplicativo, como já visto.

() Barra de Menus: listas de comandos e funções disponíveis no Word 2013.

() Barra de Ferramentas: Apresenta atalhos para as funções mais comuns do Word.

() Barra de Rolagem: Utilizada para mover o texto na vertical e na horizontal.

() Régua: Utilizada para fazer medições e configurar tabulações e recuos.

Assinale a opção correta:

- (A) V,F,V,F,V
- (B) V,V,V,F,V
- (C) F,V,F,V,V
- (D) V,V,V,V,V

19. O recebimento e o envio de um ou mais arquivos de textos ou de imagens na internet, entre um servidor e um cliente, constituem, em relação ao cliente, respectivamente, um

- (A) upgrade e um downgrade
- (B) downgrade e um upgrade
- (C) download e um upload
- (D) downfile e um upfile

20. Imagine que você abriu o aplicativo Word 2013, e digitou a seguinte frase descrita abaixo. Aplicando-se a esse texto o efeito de fonte Tachado, o resultado obtido será

(A) ~~Eu seguirei em frente e jamais desistirei.~~

(B) Eu seguirei em frente e jamais desistirei.

(C) Eu seguirei em frente e jamais desistirei.

(D) EU SEGUIREI EM FRENTE E JAMAIS DESISTIREI.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – TECNICO EM RAIOS X

21. Para proteger o técnico contra a radiação é recomendado:

- (A) Manter a sala fechada.
- (B) Usar avental plumbífero.
- (C) Ficar em frente ao feixe primário.
- (D) Possuir janelas na sala de exame.

22. O filme radiográfico é composto por:

- (A) Papel plastificado, emulsão, sais de prata e tungstênio.
- (B) Papel plastificado, emulsão, sais de prata.
- (C) Acetato de celulose, emulsão gelatinosa e cristais de sais de prata.
- (D) Papel filme tipo b23.

23. Os transformadores são necessários nos equipamentos para obtenção de:

- (A) alta voltagem.
- (B) baixa impedância.
- (C) voltagem contínua.
- (D) não são necessários

24. A radiação ionizante NÃO causa:

- (A) Anemia.
- (B) Infecção.
- (C) Câncer.
- (D) Esterilidade.



TECNICO EM RAIOS X – NÍVEL MÉDIO

25. A função da grade colocada entre o filme e o paciente é:

- (A) Evitar que os Raios X incidam no filme com cloreto de prata emitindo luz verde indesejável.
- (B) Reduzir a radiação espalhada pelo paciente e que chega ao filme causando perda da densidade.
- (C) Reduzir a radiação espalhada pelo filme e que chega ao paciente causando perda de contraste.
- (D) Evitar que os Raios X incidam na tela fluorescente emitindo luz verde.

26. A força de penetração de feixes de raios-X nos tecidos depende da:

- (A) Duração da exposição.
- (B) Quilovoltagem.
- (C) Colimação.
- (D) Miliampéragem.

27. A rotina correta e ideal para o estudo dos seios da face é fazer as seguintes incidências:

- (A) Mento/naso – fronto/naso
- (B) mento/naso – fronto/naso-perfil
- (C) Mento/naso – fronto/naso com boca aberta
- (D) mento/naso – fronto/naso-perfil/em ortostática

28. A incidência fronto-naso estuda com melhor precisão os seios:

- (A) Frontais e maxilares
- (B) Frontais e etmoidais
- (C) Frontais e esfenoidais
- (D) Etmoidais e maxilares

29. Na incidência em PA do crânio, o raio central deve incidir:

- (A) Perpendicular à linha horizontal alemã
- (B) Oblíquo à linha horizontal alemã
- (C) Paralelo à linha bi-articular
- (D) Paralelo à linha horizontal alemã

30. São componentes do revelador

- (A) Brometo / alúmen
- (B) Metol / hidroquinona
- (C) Alúmen / ácido acético
- (D) Brometo / ácido acético

LEGISLAÇÃO SUS

31. A lei nº 8.142, de 26/12/1990, dispõe sobre:

- (A) Participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS)
- (B) Serviços públicos de saúde conveniados ao SUS
- (C) Política de Saúde para o trabalhador vinculado ao SUS
- (D) Condições para recuperação da saúde por meio do SUS

32. Constituem princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS):

- (A) Universalidade de acesso e atenção segundo território
- (B) Hierarquização e procedimentos de maior complexidade
- (C) Equidade e universalidade de acesso à assistência
- (D) Integralidade e simplicidade na assistência odontológica

33. De acordo com a Lei nº 8.080, de 1990 são da competência das três esferas de governo as ações na área de saúde citadas a seguir, exceto aquelas relacionadas à (ao)

- (A) Saneamento básico.
- (B) Vigilância sanitária.
- (C) Vigilância epidemiológica.
- (D) Controle da natalidade



TECNICO EM RAIOS X – NÍVEL MÉDIO

34. O art. 2º da Lei nº 8.080, de 1990, dispõe que o Sistema de Saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício. Os parágrafos a seguir assim expressam esse artigo na sua forma, exceto:

- (A) O dever do estado não exclui os das pessoas
- (B) A saúde tem fatores determinantes e condicionantes, como: moradia, transporte, alimentação, educação, lazer etc.
- (C) O dever do Estado consiste na reformulação e execução de políticas econômicas e sociais
- (D) O dever do Estado não guarda relação com os objetivos da coletividade e suas condições sociais.

35. São princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS), exceto:

- (A) Capacidade de resolução dos serviços somente em nível federal
- (B) Organização dos serviços públicos de modo a evitar duplicidade de meios para os mesmos fins
- (C) Integralidade da Assistência, entendida como um conjunto articulado e contínuo de ações e serviços
- (D) Conjugação dos recursos financeiros, tecnológicos, materiais e humanos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos municípios na prestação de serviços de assistência à saúde da população

36. Entende-se por vigilância epidemiológica um conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de adotar medidas de prevenção e controle de doenças ou agravos. Essa definição faz parte do (a):

- (A) Lei Federal nº 8.142, de 1990
- (B) Constituição Federal de 1988
- (C) Lei Orgânica do Município
- (D) Lei Federal nº 8.080, de 1990

37. A Lei Orgânica da Saúde de nº 8.080, de 1990, e a Lei de nº 8.142, de 1990, estabelecem, com

relação ao financiamento e à gestão financeira do Sistema Único de Saúde (SUS) que:

- (A) O orçamento da Previdência Social destinará ao SUS, de acordo com a receita estimada, os recursos necessários à realização de suas finalidades.
- (B) Os valores a serem transferidos pelo governo federal aos municípios obedecerão à lógica do pagamento por produção, aliado à consideração do perfil epidemiológico da população
- (C) As transferências intergovernamentais para a saúde serão distribuídas proporcionalmente ao número de habitantes.
- (D) Os recursos financeiros do SUS serão depositados em conta especial, em cada esfera de atuação, e movimentados sob fiscalização dos respectivos conselhos de saúde.

38. A Lei nº 8.080, de 1990, regulamenta, em todo o território nacional, as ações e serviços de saúde. Com relação a essa lei, assinale a alternativa incorreta:

- (A) O dever do Estado de garantir a saúde não exclui o dever das pessoas, da família, das empresas e da sociedade
- (B) A saúde tem como fatores determinantes e condicionantes, entre outros, a alimentação, o trabalho, a renda e a educação
- (C) O dever do Estado de garantir a saúde consiste na formulação de políticas para garantir o acesso universal e igualitário às ações e aos serviços de saúde
- (D) A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o indivíduo e a sua família prover todas as condições indispensáveis ao seu pleno exercício



TECNICO EM RAO X – NÍVEL MÉDIO

39. Podemos afirmar que a articulação das políticas e programas do Sistema Único de Saúde (SUS), de acordo com a Lei nº 8.080, de 1990, no capítulo que se destina à organização, direção e gestão, abrangerá, entre outras, as seguintes atividades, exceto:

- (A) Vigilância Sanitária e farmacoepidemiologia
- (B) Recursos humanos
- (C) Ecologia
- (D) Ciências e tecnologia

40. Qual é a Lei que dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a alternativa correta.

- (A) Lei nº 3.040, de 1971
- (B) Lei nº 8.080, de 1990
- (C) Lei nº 8.143 de 1999
- (D) Lei nº 8.142, de 1990

RASCUNHO



ASSISTENTE SOCIAL – NÍVEL SUPERIOR

PORTUGUÊS – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

TEXTO I

Se essa ainda é a situação de Portugal e era, até bem pouco, a do Brasil, havemos de convir em que no Brasil-colônia, essencialmente rural, com a ojeriza que lhe notaram os nossos historiadores pela vida das cidades, simples pontos de comércio ou de festividades religiosas, estas não podiam exercer maior influência sobre a evolução da língua falada, que, sem nenhum controle normativo, por séculos “voou com as suas próprias asas”.

(Celso Cunha, in A Língua Portuguesa e a Realidade Brasileira)

01. Para o autor:

- (A). As festas religiosas têm importância para a evolução da língua falada.
- (B). No Brasil-colônia, havia a prevalência da vida do campo sobre a das cidades.
- (C). A evolução da língua falada dependia em parte dos pontos de comércio.
- (D). A evolução da língua falada independe da condição de Brasil colônia.

02. A palavra “ojeriza” (LINHA 3) significa, no texto:

- (A). Medo
- (B). Admiração
- (C). Aversão
- (D). Dificuldade

03. Assinale o item incorreto quanto à concordância nominal.

- (A). Eles viram um filme e uma novela ótimos.
- (B). No dia a dia, água é bom ao melhor funcionamento do organismo.
- (C). Na literatura, valorizam-se muito as obras russa e inglesa.
- (D). Durante a corrida, as atletas mesmo conseguiram superar-se!

04. Só num caso a oração é sem sujeito. Assinale-a.

- (A). Faltavam três dias para o batismo.
- (B). Houve por improcedente a reclamação do aluno.
- (C). Só me resta uma esperança.
- (D). Havia tempo suficiente para as comemorações

05. Assinale a opção que contém violação à concordância.

- (A). Como mostram as denúncias, os abusos são prática comum entre policiais, agentes penitenciários, militares das Forças Armadas e até a Força Nacional de Segurança, criada há apenas cinco anos.
- (B). Com um terço de sua miserável população atingido por um terremoto, o Haiti virou um dos mais graves casos de emergência humanitária da história.
- (C). Faça uma enquete, professor: quantos dos seus alunos pretende dedicar-se ao magistério?
- (D). Inseguras, as pessoas sentem medo do que lhes possa acontecer até mesmo quando se dirigem ao trabalho ou à escola.

06. O arraial crescia vertiginosamente, coalhando as colinas. A edificação rudimentar permitia à multidão sem lares fazer até doze casas por dia; e, à medida que se formava, a tapera colossal parecia estereografar a feição da sociedade ali acoitada. Era a concretização dessa insânia imensa (Euclides da Cunha, Os sertões).

O fragmento o arraial crescia vertiginosamente, coalhando as colinas, por uma questão de sentido, não aceita a seguinte reescrita:

- (A). O arraial crescia vertiginosamente, todavia coalhava as colinas
- (B). O arraial crescia vertiginosamente e coalhava as colinas
- (C). O arraial crescia de forma vertiginosa; coalhava, então, as colinas
- (D). Coalhando as colinas, o arraial crescia vertiginosamente



ASSISTENTE SOCIAL – NÍVEL SUPERIOR

MATEMÁTICA – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

07. Três fios de internet têm, respectivamente, 170m, 260m e 320m. Deseja-se cortá-los em partes de mesmo comprimento, de forma que cada parte seja a maior possível. Qual é a medida de cada uma dessas partes?

- (A) 10m.
- (B) 20m.
- (C) 15m.
- (D) 25m.

08. Seu Juscelino ganha R\$ 1400,00 de salário. O desconto correspondente a 25% desse salário é igual a

- (A) R\$ 305,00.
- (B) R\$ 350,00.
- (C) R\$ 230,00.
- (D) R\$ 203,00.

09. Três barcos fazem viagens entre dois portos. O primeiro faz a viagem a cada 6 dias, o segundo viaja a cada 8 dias, e o terceiro, a cada 9 dias. Se hoje esses barcos partiram juntos, a próxima vez que sairão juntos novamente será daqui a

- (A) 48 dias.
- (B) 23 dias.
- (C) 72 dias.
- (D) 90 dias.

10. Gabriel passou 3 horas e 30 minutos preparando um seminário escolar. Sabendo disso, quantos minutos esse aluno passou fazendo esse seminário?

- (A) 210 minutos.
- (B) 200 minutos.
- (C) 190 minutos.
- (D) 180 minutos.

11. Ilda aplicou determinada quantia à taxa anual de 30%, durante 8 meses, em regime de juros simples. Essa aplicação produziu um montante de R\$1.500,00.

Assinale a opção que apresenta o capital aplicado por Telma.

- (A) R\$ 1.100,00
- (B) R\$ 1.250,00
- (C) R\$ 1.300,00
- (D) R\$ 1.320,00

12. Na loja de móveis do seu Marcelo, no Município de Aguaí – São Paulo, um guarda roupa de madeira em Angelim, custa R\$1.200,00 reais. Mas devido à crise, Marcelo resolveu fazer uma promoção e ofereceu um desconto de 30% para quem pagar à vista. E para quem quiser parcelar de até 3 vezes oferece descontos de 15%. Assim, quanto sairia o valor da cama pago à vista e o valor das prestações em três vezes, respectivamente?

- (A) R\$ 940,00 à vista ou 3 x R\$ 340,00
- (B) R\$ 1.020,00 à vista ou 3 x R\$ 370,00
- (C) R\$ 980,00 à vista ou 3 x R\$ 320,00
- (D) R\$ 840,00 à vista ou 3 x R\$ 340,00

RASCUNHO



ASSISTENTE SOCIAL – NÍVEL SUPERIOR

INFORMÁTICA – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

13. Uma pessoa digitou o seguinte texto no MS Word:

Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O avansso tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, consequentemente, conservando o meio ambiente.

Após ter verificado que a palavra “avansso” estava digitada de forma equivocada, a pessoa resolveu fazer uma correção óbvia. Para isso, colocou o cursor na palavra avansso; logo depois da letra n, pressionou as teclas **ctrl +delete**; clicou no botão de **negrito** e completou a palavra corretamente, digitando as letras “ç” e “o”.

Qual é a nova apresentação do parágrafo em que a palavra em questão se encontra?

- (A) Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O **çosso** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, consequentemente, conservando o meio ambiente.
- (B) Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O **avanço** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, consequentemente, conservando o meio ambiente.
- (C) **ço** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, consequentemente, conservando o meio ambiente.
- (D) Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O **avanço** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, consequentemente, conservando o meio ambiente.

14. LibreOffice é uma suíte de aplicativos livre para escritório disponível para Windows, Unix, Solaris, Linux e Mac OS X. A suíte utiliza o formato OpenDocument (ODF - OpenDocument Format) — formato homologado como ISO/IEC 26300 e NBR ISO/IEC 26300 — e é também compatível com os formatos do Microsoft Office, além de outros formatos legados. Alguns deles não são suportados pelas versões mais recentes do Microsoft Office, mas ainda podem ser abertos pelo LibreOffice. O Pacote Microsoft Office ou suíte de aplicativos Microsoft Office são expressões que remetem ao conjunto integrado de aplicativos voltados para as tarefas de escritório, tais como editores de texto, editores de planilhas, editores de apresentação, aplicativos, agenda de compromissos, contatos, entre outros. Visam a dinamizar as tarefas do dia-a-dia de um escritório.

Desta forma, percebemos que ambos possuem as mesmas finalidades. De acordo com o seu conhecimento nas respectivas ferramentas, relacione abaixo quais características que equivalem um ao outro.

Marque (V) para verdadeiro e (F) para falso, depois marque a opção correta.

- () Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de gráficos e planilhas pode ser feita, respectivamente, pelos aplicativos Excel e Calc.
- () Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de bancos de dados podem ser feitas, respectivamente, pelos aplicativos Access e Write.
- () Algo em comum nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org é que ambas, são softwares gratuitos, e podem ser baixadas diretamente do site de seus respectivos fabricantes, basta criar uma conta de usuário.
- () Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de textos pode ser feita, respectivamente, pelos aplicativos Word e Write.
- () TODAS as funções de atalhos, como por exemplo Ctrl C para copiar e Ctrl V para colar, são exatamente IGUAIS, tanto nos aplicativos da Microsoft Office quanto nos aplicativos da BrOffice.

Assinale a opção correta:

- (A) Todas as alternativas estão corretas.
- (B) F,V,F,F,V.
- (C) V,F,F,V,F.
- (D) V,F,V,V,F.



ASSISTENTE SOCIAL – NÍVEL SUPERIOR

15. Microsoft Windows (ou simplesmente Windows) é uma família de sistemas operacionais desenvolvidos, comercializados e vendidos pela Microsoft. É constituída por várias famílias de sistemas operacionais, cada qual atendendo a um determinado setor da indústria da computação, sendo que o sistema geralmente é associado com a arquitetura IBM PC compatível. As famílias ativas do Windows incluem Windows NT, Windows Embedded e Windows Phone; estes podem abranger subfamílias, como Windows CE ou Windows Server. Atualmente, os sistemas operacionais mais conhecidos e utilizados, são o Windows XP, Windows 7, Windows 8 e a pouco tempo iniciou-se a distribuição do Windows 10.

Os sistemas operacionais Windows, como o Windows 8 e o Windows 7, trazem em suas versões, COMO PADRÃO, um programa cujo objetivo é gerenciar arquivos, pastas e programas. Esse programa é denominado:

- (A) BDE Administrator.
- (B) File Explorer.
- (C) Flash Player.
- (D) Windows Explorer.

16. Sobre o teclado, assinale V para verdadeiro e F para falso:

() ESC – É usada para abandonar um programa, ou cancelar um comando. É a primeira tecla do lado esquerdo do teclado;

() TAB – É usada principalmente em programas editores de texto. Define tabulação.

() CAPS LOCK – Quando esta tecla estiver acionada, qualquer letra digitada no microcomputador será interpretada como minúscula. Quando pressionar a tecla novamente o comando será desativado.

() CTRL – Esta tecla gera comandos especiais quando utilizada em conjunto com outra tecla. Esses comandos dependem do programa em uso.

() ALT – Esta tecla funciona como uma segunda tecla de controle do microcomputador. A tecla Alt também possui a função de gerar caracteres com significados especiais em certos programas.

Assinale a opção correta:

- (A) V,V,F,V,F
- (B) V,F,V,F,V
- (C) V,V,F,V,V
- (D) Todas estão corretas.

17. Sobre os comandos do Windows, marque V para verdadeiro e F para falso:

() Trocar usuário: Retorna para a Área de Trabalho e é possível escolher outro usuário, sem encerrar a seção iniciada, caso o computador tenha duas ou mais contas (ou seja, duas pessoas usando o mesmo computador, com perfis diferentes).

() Fazer logoff: Encerra a seção iniciada e retorna para a Área de Trabalho e pode-se escolher outro usuário, caso o computador tenha duas ou mais contas (ou seja, duas pessoas usando o mesmo computador, com perfis diferentes).

() Bloquear: Mantém a seção iniciada, mas bloqueia as ações no computador, para retornar é preciso digitar a senha do atual usuário.

() Reiniciar: Encerra o Windows e o reinicia.

() Suspender: O computador fica aparentemente desligado (sem barulho, sem luzes, sem nada), com um baixíssimo consumo de energia, podendo retornar rapidamente ao trabalho, bastando para isso religá-lo.

() Hibernar: O modo de hibernação faz o mesmo que o botão desligar. Mas além de desligar o computador corta toda a corrente de energia, prolongando a vida útil das peças.

Assinale a opção correta:

- (A) V,V,F,V,V,V
- (B) V,F,F,V,F,V
- (C) F,V,F,V,V,F
- (D) V,V,V,V,V,F



ASSISTENTE SOCIAL – NÍVEL SUPERIOR

18. Sobre os componentes do Microsoft Word 2013 assinale V para verdadeiro e F para falso:

() Barra de Títulos: Mostra o nome do aplicativo e o nome do arquivo que está sendo utilizado no momento. Na extrema direita desta barra ficam os botões para minimizar, restaurar e fechar a janela do aplicativo, como já visto.

() Barra de Menus: listas de comandos e funções disponíveis no Word 2013.

() Barra de Ferramentas: Apresenta atalhos para as funções mais comuns do Word.

() Barra de Rolagem: Utilizada para mover o texto na vertical e na horizontal.

() Régua: Utilizada para fazer medições e configurar tabulações e recuos.

Assinale a opção correta:

- (A) V,F,V,F,V
- (B) V,V,V,F,V
- (C) F,V,F,V,V
- (D) V,V,V,V,V

19. O recebimento e o envio de um ou mais arquivos de textos ou de imagens na internet, entre um servidor e um cliente, constituem, em relação ao cliente, respectivamente, um

- (A) upgrade e um downgrade
- (B) downgrade e um upgrade
- (C) download e um upload
- (D) downfile e um upfile

20. Imagine que você abriu o aplicativo Word 2013, e digitou a seguinte frase descrita abaixo. Aplicando-se a esse texto o efeito de fonte Tachado, o resultado obtido será

(A) ~~Eu seguirei em frente e jamais desistirei.~~

(B) Eu seguirei em frente e jamais desistirei.

(C) Eu seguirei em frente e jamais desistirei.

(D) EU SEGUIREI EM FRENTE E JAMAIS DESISTIREI.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – ASSISTENTE SOCIAL

21. O atual Código de Ética do Assistente Social, afirma a defesa:

(A) da transformação social, do humanismo, dos trabalhadores e dos serviços públicos;

(B) da emancipação política, da ordem social, da justiça social e da liberdade;

(C) da liberdade, da autonomia, dos direitos humanos e da emancipação humana;

(D) da universalidade, dos direitos sociais, das políticas sociais, e do socialismo;

22. Conforme o Código de Ética Profissional dos Assistentes Sociais, no Art. 9º é vedado ao assistente social, EXCETO:

(A) Contribuir para os interesses da população usuária, alterando a correlação de forças institucionais.

(B) Utilizar recursos institucionais (pessoal e/ou financeiro) para fins partidários, eleitorais e clientelistas.

(C) Usar ou permitir o tráfico de influência para obtenção de emprego, desrespeitando concursos ou processos seletivos.

(D) Emprestar seu nome e registro profissional a firmas, organizações ou empresas para simulação do exercício efetivo do serviço social.

23. O trabalho do assistente social é de suma importância em um processo judicial, principalmente pela competência teórico-metodológica deste profissional. Tendo como base o Código de Ética e legislação profissional, em um processo judicial, ao assistente social é vedado atuar como:

(A) assessor;

(B) testemunha;

(C) réu;

(D) consultor;



ASSISTENTE SOCIAL – NÍVEL SUPERIOR

24. Em um dos artigos da Lei 8.662, de 7 de junho de 1993, que dispõe sobre a profissão de Assistente Social, é previsto que o fórum máximo de deliberação da profissão para os fins desta lei, e que até mesmo fixarão os limites de sua competência e sua forma de convocação dar-se-á em:

- (A) Reuniões conjuntas dos Conselhos Federal e Regionais
- (B) Assembleias dos Conselhos Regionais
- (C) Plenárias conjuntas dos Conselhos Federal e ABEPSS
- (D) Encaminhamentos dos Conselhos Regionais

25. Com base na Lei Orgânica da Assistência Social nº 8.742/1993, a Assistência Social, direito do cidadão e dever do Estado, é Política de Seguridade Social não contributiva, que provê os mínimos sociais, realizada através de um conjunto integrado de ações de iniciativa pública e da sociedade, para garantir o atendimento às necessidades básicas. Segundo o que consta na referida Lei, pode-se afirmar que no âmbito da proteção social, que visa à garantia da vida, à redução de danos e à prevenção da incidência de riscos, NÃO corresponde a especificações do objetivo da Assistência Social:

- (A) a garantia de 1 (um) salário-mínimo de benefício mensal à pessoa com deficiência e ao idoso que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção ou de tê-la provida por sua família
- (B) o amparo a crianças e aos adolescentes dependentes químicos;
- (C) Proteção à família, à maternidade, à infância, à adolescência e à velhice.
- (D) Habilitação e reabilitação das pessoas com deficiência e a promoção de sua integração à vida comunitária.

26. Rose, uma assistente social do um pequeno município do estado de São Paulo, atende à senhora Lúcia, que tem 75 anos, que lhe informa que está há vários anos sem emprego, que não possui parentes

vivos e nem meios para prover a sua própria manutenção.

A partir desses dados, Rose poderá solicitar para Lucía:

- (A) Renda Mensal Vitalícia;
- (B) Bolsa Família;
- (C) Seguro-Desemprego;
- (D) Benefício de Prestação Continuada;

27. Segundo a Lei 8.842 de 04/01/1994, que dispõe sobre a política nacional do idoso e cria o conselho nacional do idoso - PNI, está correto afirmar que na área de promoção e assistência social, compete aos órgãos e entidades públicos:

- (A) prover mecanismos que impeçam a discriminação do idoso quanto à sua participação no mercado de trabalho, no setor público e privado;
- (B) desenvolver formas de cooperação entre as Secretarias de Saúde dos Estados, do Distrito Federal, e dos Municípios e entre os Centros de Referência em Geriatria e Gerontologia para treinamento de equipes interprofissionais;
- (C) zelar pela aplicação das normas sobre o idoso, determinando ações para evitar abusos e lesões a seus direitos;
- (D) prestar serviços e desenvolver ações voltadas para o atendimento das necessidades básicas do idoso, mediante a participação das famílias, da sociedade e de entidades governamentais e não governamentais;

28. Conforme consta no art. 195 da Constituição Federal de 1988, a seguridade social será financiada por toda a sociedade, de forma direta e indireta, nos termos da lei, mediante recursos provenientes dos orçamentos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, e de:

- (A) Incentivos fiscais;
- (B) Investimentos coletivos;
- (C) Contribuições sociais;
- (D) Recursos estrangeiros.



ASSISTENTE SOCIAL – NÍVEL SUPERIOR

29. O art. 5º da lei 8.742/93 prevê que a organização da assistência social tem como base as seguintes diretrizes:

I - descentralização político-administrativa para os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, e comando único das ações em cada esfera de governo;

II - participação da população, por meio de organizações representativas, na formulação das políticas e no controle das ações em todos os níveis;

III - primazia da responsabilidade do Estado na condução da política de assistência social em cada esfera de governo.

Com base no exposto é correto afirmar que:

(A) somente os itens I e III correspondem às diretrizes da assistência social;

(B) somente o item II corresponde à uma diretriz da assistência social;

(C) nenhum item corresponde a uma diretriz da assistência social;

(D) todos os itens correspondem às diretrizes da assistência social.

30. Com base na Norma Operacional Básica da Assistência Social NOB - SUAS de 2005, é correto afirmar que a proteção social básica será operada por intermédio de:

(A) ações de apoio a situações de riscos circunstanciais, em decorrência de calamidades públicas e emergências.

(B) rede de serviços de atendimento domiciliar, albergues, abrigos, moradias provisórias para adultos e idosos, garantindo a convivência familiar e comunitária.

(C) rede de serviços de acolhida para crianças e adolescentes com repúblicas, casas de acolhida, abrigos e família acolhedora.

(D) rede de serviços socioeducativos direcionados para grupos geracionais, intergeracionais, grupos de interesse, entre outros.

31. A lei nº 8.142, de 26/12/1990, dispõe sobre:

(A) Participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS)

(B) Serviços públicos de saúde conveniados ao SUS

(C) Política de Saúde para o trabalhador vinculado ao SUS

(D) Condições para recuperação da saúde por meio do SUS

32. Constituem princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS):

(A) Universalidade de acesso e atenção segundo território

(B) Hierarquização e procedimentos de maior complexidade

(C) Equidade e universalidade de acesso à assistência

(D) Integralidade e simplicidade na assistência odontológica

33. De acordo com a Lei nº 8.080, de 1990 são da competência das três esferas de governo as ações na área de saúde citadas a seguir, exceto aquelas relacionadas à (ao)

(A) Saneamento básico.

(B) Vigilância sanitária.

(C) Vigilância epidemiológica.

(D) Controle da natalidade

34. O art. 2º da Lei nº 8.080, de 1990, dispõe que o Sistema de Saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício. Os parágrafos a seguir assim expressam esse artigo na sua forma, exceto:

(A) O dever do estado não exclui os das pessoas

(B) A saúde tem fatores determinantes e condicionantes, como: moradia, transporte, alimentação, educação, lazer etc.

(C) O dever do Estado consiste na reformulação e execução de políticas econômicas e sociais

(D) O dever do Estado não guarda relação com os objetivos da coletividade e suas condições sociais.

ASSISTENTE SOCIAL – NÍVEL SUPERIOR

35. São princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS), exceto:

- (A) Capacidade de resolução dos serviços somente em nível federal
- (B) Organização dos serviços públicos de modo a evitar duplicidade de meios para os mesmos fins
- (C) Integralidade da Assistência, entendida como um conjunto articulado e contínuo de ações e serviços
- (D) Conjugação dos recursos financeiros, tecnológicos, materiais e humanos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos municípios na prestação de serviços de assistência à saúde da população

36. Entende-se por vigilância epidemiológica um conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de adotar medidas de prevenção e controle de doenças ou agravos. Essa definição faz parte do (a):

- (A) Lei Federal nº 8.142, de 1990
- (B) Constituição Federal de 1988
- (C) Lei Orgânica do Município
- (D) Lei Federal nº 8.080, de 1990

37. A Lei Orgânica da Saúde de nº 8.080, de 1990, e a Lei de nº 8.142, de 1990, estabelecem, com relação ao financiamento e à gestão financeira do Sistema Único de Saúde (SUS) que:

- (A) O orçamento da Previdência Social destinará ao SUS, de acordo com a receita estimada, os recursos necessários à realização de suas finalidades.
- (B) Os valores a serem transferidos pelo governo federal aos municípios obedecerão à lógica do pagamento por produção, aliado à consideração do perfil epidemiológico da população
- (C) As transferências intergovernamentais para a saúde serão distribuídas proporcionalmente ao número de habitantes.
- (D) Os recursos financeiros do SUS serão depositados em conta especial, em cada esfera de atuação, e movimentados sob

fiscalização dos respectivos conselhos de saúde.

38. A Lei nº 8.080, de 1990, regulamenta, em todo o território nacional, as ações e serviços de saúde. Com relação a essa lei, assinale a alternativa incorreta:

- (A) O dever do Estado de garantir a saúde não exclui o dever das pessoas, da família, das empresas e da sociedade
- (B) A saúde tem como fatores determinantes e condicionantes, entre outros, a alimentação, o trabalho, a renda e a educação
- (C) O dever do Estado de garantir a saúde consiste na formulação de políticas para garantir o acesso universal e igualitário às ações e aos serviços de saúde
- (D) A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o indivíduo e a sua família prover todas as condições indispensáveis ao seu pleno exercício

39. Podemos afirmar que a articulação das políticas e programas do Sistema Único de Saúde (SUS), de acordo com a Lei nº 8.080, de 1990, no capítulo que se destina à organização, direção e gestão, abrangerá, entre outras, as seguintes atividades, exceto:

- (A) Vigilância Sanitária e farmacoepidemiologia
- (B) Recursos humanos
- (C) Ecologia
- (D) Ciências e tecnologia

40. Qual é a Lei que dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a alternativa correta.

- (A) Lei nº 3.040, de 1971
- (B) Lei nº 8.080, de 1990
- (C) Lei nº 8.143 de 1999
- (D) Lei nº 8.142, de 1990



CIRURGIÃO DENTISTA – NÍVEL SUPERIOR

PORTUGUÊS – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

TEXTO I

Se essa ainda é a situação de Portugal e era, até bem pouco, a do Brasil, havemos de convir em que no Brasil-colônia, essencialmente rural, com a ojeriza que lhe notaram os nossos historiadores pela vida das cidades, simples pontos de comércio ou de festividades religiosas, estas não podiam exercer maior influência sobre a evolução da língua falada, que, sem nenhum controle normativo, por séculos “voou com as suas próprias asas”.

(Celso Cunha, in A Língua Portuguesa e a Realidade Brasileira)

01. Para o autor:

- (A). As festas religiosas têm importância para a evolução da língua falada.
- (B). No Brasil-colônia, havia a prevalência da vida do campo sobre a das cidades.
- (C). A evolução da língua falada dependia em parte dos pontos de comércio.
- (D). A evolução da língua falada independe da condição de Brasil colônia.

02. A palavra “ojeriza” (LINHA 3) significa, no texto:

- (A). Medo
- (B). Admiração
- (C). Aversão
- (D). Dificuldade

03. Assinale o item incorreto quanto à concordância nominal.

- (A). Eles viram um filme e uma novela ótimos.
- (B). No dia a dia, água é bom ao melhor funcionamento do organismo.
- (C). Na literatura, valorizam-se muito as obras russa e inglesa.
- (D). Durante a corrida, as atletas mesmo conseguiram superar-se!

04. Só num caso a oração é sem sujeito. Assinale-a.

- (A). Faltavam três dias para o batismo.
- (B). Houve por improcedente a reclamação do aluno.
- (C). Só me resta uma esperança.
- (D). Havia tempo suficiente para as comemorações

05. Assinale a opção que contém violação à concordância.

- (A). Como mostram as denúncias, os abusos são prática comum entre policiais, agentes penitenciários, militares das Forças Armadas e até a Força Nacional de Segurança, criada há apenas cinco anos.
- (B). Com um terço de sua miserável população atingido por um terremoto, o Haiti virou um dos mais graves casos de emergência humanitária da história.
- (C). Faça uma enquete, professor: quantos dos seus alunos pretende dedicar-se ao magistério?
- (D). Inseguras, as pessoas sentem medo do que lhes possa acontecer até mesmo quando se dirigem ao trabalho ou à escola.

06. O arraial crescia vertiginosamente, coalhando as colinas. A edificação rudimentar permitia à multidão sem lares fazer até doze casas por dia; e, à medida que se formava, a tapera colossal parecia estereografar a feição da sociedade ali acoitada. Era a concretização dessa insânia imensa (Euclides da Cunha, Os sertões).

O fragmento o arraial crescia vertiginosamente, coalhando as colinas, por uma questão de sentido, não aceita a seguinte reescrita:

- (A). O arraial crescia vertiginosamente, todavia coalhava as colinas
- (B). O arraial crescia vertiginosamente e coalhava as colinas
- (C). O arraial crescia de forma vertiginosa; coalhava, então, as colinas
- (D). Coalhando as colinas, o arraial crescia vertiginosamente



CIRURGIÃO DENTISTA – NÍVEL SUPERIOR

MATEMÁTICA – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

07. Três fios de internet têm, respectivamente, 170m, 260m e 320m. Deseja-se cortá-los em partes de mesmo comprimento, de forma que cada parte seja a maior possível. Qual é a medida de cada uma dessas partes?

- (A) 10m.
- (B) 20m.
- (C) 15m.
- (D) 25m.

08. Seu Juscelino ganha R\$ 1400,00 de salário. O desconto correspondente a 25% desse salário é igual a

- (A) R\$ 305,00.
- (B) R\$ 350,00.
- (C) R\$ 230,00.
- (D) R\$ 203,00.

09. Três barcos fazem viagens entre dois portos. O primeiro faz a viagem a cada 6 dias, o segundo viaja a cada 8 dias, e o terceiro, a cada 9 dias. Se hoje esses barcos partiram juntos, a próxima vez que sairão juntos novamente será daqui a

- (A) 48 dias.
- (B) 23 dias.
- (C) 72 dias.
- (D) 90 dias.

10. Gabriel passou 3 horas e 30 minutos preparando um seminário escolar. Sabendo disso, quantos minutos esse aluno passou fazendo esse seminário?

- (A) 210 minutos.
- (B) 200 minutos.
- (C) 190 minutos.
- (D) 180 minutos.

11. Ilda aplicou determinada quantia à taxa anual de 30%, durante 8 meses, em regime de juros simples. Essa aplicação produziu um montante de R\$1.500,00.

Assinale a opção que apresenta o capital aplicado por Telma.

- (A) R\$ 1.100,00
- (B) R\$ 1.250,00
- (C) R\$ 1.300,00
- (D) R\$ 1.320,00

12. Na loja de móveis do seu Marcelo, no Município de Aguai – São Paulo, um guarda roupa de madeira em Angelim, custa R\$1.200,00 reais. Mas devido à crise, Marcelo resolveu fazer uma promoção e ofereceu um desconto de 30% para quem pagar à vista. E para quem quiser parcelar de até 3 vezes oferece descontos de 15%. Assim, quanto sairia o valor da cama pago à vista e o valor das prestações em três vezes, respectivamente?

- (A) R\$ 940,00 à vista ou 3 x R\$ 340,00
- (B) R\$ 1.020,00 à vista ou 3 x R\$ 370,00
- (C) R\$ 980,00 à vista ou 3 x R\$ 320,00
- (D) R\$ 840,00 à vista ou 3 x R\$ 340,00

RASCUNHO



CIRURGIÃO DENTISTA – NÍVEL SUPERIOR

INFORMÁTICA – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

13. Uma pessoa digitou o seguinte texto no MS Word:

Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O avansso tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, consequentemente, conservando o meio ambiente.

Após ter verificado que a palavra “avansso” estava digitada de forma equivocada, a pessoa resolveu fazer uma correção óbvia. Para isso, colocou o cursor na palavra avansso; logo depois da letra n, pressionou as teclas **ctrl +delete**; clicou no botão de **negrito** e completou a palavra corretamente, digitando as letras “ç” e “o”.

Qual é a nova apresentação do parágrafo em que a palavra em questão se encontra?

- A. Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O **çosso** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, consequentemente, conservando o meio ambiente.
- B. Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O **avanço** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, consequentemente, conservando o meio ambiente.
- C. **ço** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, consequentemente, conservando o meio ambiente.
- D. Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O **avanço** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, consequentemente, conservando o meio ambiente.

14. LibreOffice é uma suíte de aplicativos livre para escritório disponível para Windows, Unix, Solaris, Linux e Mac OS X. A suíte utiliza o formato OpenDocument (ODF - OpenDocument Format) — formato homologado como ISO/IEC 26300 e NBR ISO/IEC 26300 — e é também compatível com os formatos do Microsoft Office, além de outros formatos legados. Alguns deles não são suportados pelas versões mais recentes do Microsoft Office, mas ainda podem ser abertos pelo LibreOffice. O Pacote Microsoft Office ou suíte de aplicativos Microsoft Office são expressões que remetem ao conjunto integrado de aplicativos voltados para as tarefas de escritório, tais como editores de texto, editores de planilhas, editores de apresentação, aplicativos, agenda de compromissos, contatos, entre outros. Visam a dinamizar as tarefas do dia-a-dia de um escritório.

Desta forma, percebemos que ambos possuem as mesmas finalidades. De acordo com o seu conhecimento nas respectivas ferramentas, relacione abaixo quais características que equivalem um ao outro.

Marque (V) para verdadeiro e (F) para falso, depois marque a opção correta.

() Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de gráficos e planilhas pode ser feita, respectivamente, pelos aplicativos Excel e Calc.

() Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de bancos de dados podem ser feitas, respectivamente, pelos aplicativos Access e Write.

() Algo em comum nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org é que ambas, são softwares gratuitos, e podem ser baixadas diretamente do site de seus respectivos fabricantes, basta criar uma conta de usuário.

() Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de textos pode ser feita, respectivamente, pelos aplicativos Word e Write.

() TODAS as funções de atalhos, como por exemplo Ctrl C para copiar e Ctrl V para colar, são exatamente IGUAIS, tanto nos aplicativos da Microsoft Office quanto nos aplicativos da BrOffice.

Assinale a opção correta:

- A. Todas as alternativas estão corretas.
- B. F,V,F,F,V.
- C. V,F,F,V,F.
- D. V,F,V,V,F.



CIRURGIÃO DENTISTA – NÍVEL SUPERIOR

15. Microsoft Windows (ou simplesmente Windows) é uma família de sistemas operacionais desenvolvidos, comercializados e vendidos pela Microsoft. É constituída por várias famílias de sistemas operacionais, cada qual atendendo a um determinado setor da indústria da computação, sendo que o sistema geralmente é associado com a arquitetura IBM PC compatível. As famílias ativas do Windows incluem Windows NT, Windows Embedded e Windows Phone; estes podem abranger subfamílias, como Windows CE ou Windows Server. Atualmente, os sistemas operacionais mais conhecidos e utilizados, são o Windows XP, Windows 7, Windows 8 e a pouco tempo iniciou-se a distribuição do Windows 10.

Os sistemas operacionais Windows, como o Windows 8 e o Windows 7, trazem em suas versões, COMO PADRÃO, um programa cujo objetivo é gerenciar arquivos, pastas e programas. Esse programa é denominado:

- (A) BDE Administrator.
- (B) File Explorer.
- (C) Flash Player.
- (D) Windows Explorer.

16. Sobre o teclado, assinale V para verdadeiro e F para falso:

() ESC – É usada para abandonar um programa, ou cancelar um comando. É a primeira tecla do lado esquerdo do teclado;

() TAB – É usada principalmente em programas editores de texto. Define tabulação.

() CAPS LOCK – Quando esta tecla estiver acionada, qualquer letra digitada no microcomputador será interpretada como minúscula. Quando pressionar a tecla novamente o comando será desativado.

() CTRL – Esta tecla gera comandos especiais quando utilizada em conjunto com outra tecla. Esses comandos dependem do programa em uso.

() ALT – Esta tecla funciona como uma segunda tecla de controle do microcomputador. A tecla Alt também possui a função de gerar caracteres com significados especiais em certos programas.

Assinale a opção correta:

- (A) V,V,F,V,F
- (B) V,F,V,F,V
- (C) V,V,F,V,V
- (D) Todas estão corretas.

17. Sobre os comandos do Windows, marque V para verdadeiro e F para falso:

() Trocar usuário: Retorna para a Área de Trabalho e é possível escolher outro usuário, sem encerrar a seção iniciada, caso o computador tenha duas ou mais contas (ou seja, duas pessoas usando o mesmo computador, com perfis diferentes).

() Fazer logoff: Encerra a seção iniciada e retorna para a Área de Trabalho e pode-se escolher outro usuário, caso o computador tenha duas ou mais contas (ou seja, duas pessoas usando o mesmo computador, com perfis diferentes).

() Bloquear: Mantém a seção iniciada, mas bloqueia as ações no computador, para retornar é preciso digitar a senha do atual usuário.

() Reiniciar: Encerra o Windows e o reinicia.

() Suspender: O computador fica aparentemente desligado (sem barulho, sem luzes, sem nada), com um baixíssimo consumo de energia, podendo retornar rapidamente ao trabalho, bastando para isso religá-lo.

() Hibernar: O modo de hibernação faz o mesmo que o botão desligar. Mas além de desligar o computador corta toda a corrente de energia, prolongando a vida útil das peças.

Assinale a opção correta:

- (A) V,V,F,V,V,V
- (B) V,F,F,V,F,V
- (C) F,V,F,V,V,F
- (D) V,V,V,V,V,F



CIRURGIÃO DENTISTA – NÍVEL SUPERIOR

18. Sobre os componentes do Microsoft Word 2013 assinale V para verdadeiro e F para falso:

() Barra de Títulos: Mostra o nome do aplicativo e o nome do arquivo que está sendo utilizado no momento. Na extrema direita desta barra ficam os botões para minimizar, restaurar e fechar a janela do aplicativo, como já visto.

() Barra de Menus: listas de comandos e funções disponíveis no Word 2013.

() Barra de Ferramentas: Apresenta atalhos para as funções mais comuns do Word.

() Barra de Rolagem: Utilizada para mover o texto na vertical e na horizontal.

() Régua: Utilizada para fazer medições e configurar tabulações e recuos.

Assinale a opção correta:

- (A) V,F,V,F,V
- (B) V,V,V,F,V
- (C) F,V,F,V,V
- (D) V,V,V,V,V

19. O recebimento e o envio de um ou mais arquivos de textos ou de imagens na internet, entre um servidor e um cliente, constituem, em relação ao cliente, respectivamente, um

- (A) upgrade e um downgrade
- (B) downgrade e um upgrade
- (C) download e um upload
- (D) downfile e um upfile

20. Imagine que você abriu o aplicativo Word 2013, e digitou a seguinte frase descrita abaixo. Aplicando-se a esse texto o efeito de fonte Tachado, o resultado obtido será

(A) ~~Eu seguirei em frente e jamais desistirei.~~

(B) Eu seguirei em frente e jamais desistirei.

(C) Eu seguirei em frente e jamais desistirei.

(D) EU SEGUIREI EM FRENTE E JAMAIS DESISTIREI.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – CIRURGIÃO DENTISTA

21. A exigência de que, quando um indivíduo busca o atendimento ou quando surge um problema de impacto coletivo sobre a saúde, o serviço correspondente esteja capacitado para enfrentá-lo e resolvê-lo até o nível da sua competência, refere-se a:

- (A) Descentralização.
- (B) Hierarquização.
- (C) Resolubilidade.
- (D) Regionalização.

22. A comunicação da ocorrência de determinada doença ou agravo à saúde, feita à autoridade sanitária por profissionais de saúde ou qualquer cidadão, para fins de adoção de medidas de intervenção pertinentes é corretamente chamada de:

- (A) Aviso.
- (B) Magnitude.
- (C) Vulnerabilidade.
- (D) Notificação.

23. Com relação ao flúor, analise as afirmativas abaixo:

- I. Se um indivíduo usa pasta dental fluoretada e tem má higiene bucal, ele não terá proteção para cárie, pois uma placa espessa é mais cariogênica e elimina o efeito remineralizante.
- II. Se o indivíduo fosse perfeito no controle absoluto de placa, não seria necessário o uso de fluoretos.
- III. Pasta dental fluoretada é importante tanto para crianças como para adultos e é fundamental para controlar a cárie de esmalte e de dentina.
- IV. Quem escova dente mais de uma vez por dia com pasta dental fluoretada tem mais redução de cárie do que quem escova menos.
- V. Não existe nenhum efeito no controle da cárie o fato de escovar os dentes com pasta fluoretada antes de dormir, comparando com quem só escova durante o dia.



CIRURGIÃO DENTISTA – NÍVEL SUPERIOR

São CORRETAS apenas as afirmativas:

- (A) I, II e III.
- (B) II, III e IV.
- (C) II, III e V.
- (D) III, IV e V.

24. Placas brancas, cremosas e destacáveis, com sensação de queimação e hálito fétido, podendo estar associadas a antibioticoterapia ou imunossupressão podem ser sinais e sintomas de:

- (A) Lupus Eritematoso;
- (B) Candidíase Pseudomembranosa;
- (C) Líquen Plano;
- (D) Leucoedema;

25. Criança de 4 anos de idade com queixa de lesão no lábio inferior, de evolução lenta e com períodos de regressão. Clinicamente observa-se aspecto bolhoso, em forma de cúpula, superfície lisa, com líquido claro em seu interior e medindo aproximadamente 4 mm. A criança tem história de perda precoce do dente 51 devido a uma queda ocorrida há seis meses. O diagnóstico é:

- (A) Fibroma Traumático;
- (B) Celulite;
- (C) Mucocele;
- (D) Epúlide Granulomatosa;

26. “A equipe de saúde bucal deve estar capacitada a oferecer, de forma conjunta, ações de promoção, proteção, prevenção, tratamento, cura e reabilitação, tanto no nível individual quanto coletivo.” Essa característica do processo de trabalho em Odontologia conceitua:

- (A) Acesso ao cuidado.
- (B) Acolhimento.
- (C) Interdisciplinaridade.
- (D) Integralidade da atenção.

27. O biofilme dental é o principal responsável pela ocorrência de patologias bucais como a cárie e a doença periodontal. Portanto, entender suas características é fundamental para preveni-las e tratá-las. Sobre o Biofilme dental, analise as alternativas e assinale a INCORRETA.

- (A) O biofilme corresponde a comunidades bacterianas com mútuo benefício, que vivem na maior parte do tempo em equilíbrio com o hospedeiro.
- (B) O biofilme estabelecido é capaz de proteger seu hospedeiro da entrada de microrganismos potencialmente danosos.
- (C) O biofilme possui grande resistência a agentes antimicrobianos, chegando a ser 1500 vezes mais resistente a antimicrobianos que culturas planctônicas.
- (D) Sob aspecto etiopatogênico, 40% dos indivíduos são resistentes à gengivite, a despeito do acúmulo de biofilme sobre a superfície dentária.

28. A qual patologia periodontal referem-se as seguintes características? Gengiva edemaciada, salivacão intensa, dor, formação de múltiplas vesículas na gengiva, palato, lábios, língua. Em poucas horas, vesículas se rompem e formam úlceras dolorosas, cobertas por pseudomembrana e com margem eritematosa.

- (A) Pericoronarite.
- (B) Gengivite ulcerativa necrosante aguda.
- (C) Abscesso gengival agudo.
- (D) Gengivo estomatite herpética aguda.

29. Assinale a alternativa que apresenta somente fórceps utilizados para extrações de dentes posteriores.

- (A) 17, 1, 18R.
- (B) 17, 18L, 18R.
- (C) 150, 17, 1.
- (D) 150, 1, 18R.



CIRURGIÃO DENTISTA – NÍVEL SUPERIOR

30. Qual dos seguintes distúrbios de desenvolvimento do dente **NÃO** se relaciona à forma do dente?

- (A) Germinação.
- (B) Fusão.
- (C) Dilaceração.
- (D) Agenesia.

LEGISLAÇÃO SUS

31. A lei nº 8.142, de 26/12/1990, dispõe sobre:

- (A) Participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS)
- (B) Serviços públicos de saúde conveniados ao SUS
- (C) Política de Saúde para o trabalhador vinculado ao SUS
- (D) Condições para recuperação da saúde por meio do SUS

32. Constituem princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS):

- (A) Universalidade de acesso e atenção segundo território
- (B) Hierarquização e procedimentos de maior complexidade
- (C) Equidade e universalidade de acesso à assistência
- (D) Integralidade e simplicidade na assistência odontológica

33. De acordo com a Lei nº 8.080, de 1990 são da competência das três esferas de governo as ações na área de saúde citadas a seguir, exceto aquelas relacionadas à (ao)

- (A) Saneamento básico.
- (B) Vigilância sanitária.
- (C) Vigilância epidemiológica.
- (D) Controle da natalidade

34. O art. 2º da Lei nº 8.080, de 1990, dispõe que o Sistema de Saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições

indispensáveis ao seu pleno exercício. Os parágrafos a seguir assim expressam esse artigo na sua forma, exceto:

- (A) O dever do estado não exclui os das pessoas
- (B) A saúde tem fatores determinantes e condicionantes, como: moradia, transporte, alimentação, educação, lazer etc.
- (C) O dever do Estado consiste na reformulação e execução de políticas econômicas e sociais
- (D) O dever do Estado não guarda relação com os objetivos da coletividade e suas condições sociais.

35. São princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS), exceto:

- (A) Capacidade de resolução dos serviços somente em nível federal
- (B) Organização dos serviços públicos de modo a evitar duplicidade de meios para os mesmos fins
- (C) Integralidade da Assistência, entendida como um conjunto articulado e contínuo de ações e serviços
- (D) Conjugação dos recursos financeiros, tecnológicos, materiais e humanos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos municípios na prestação de serviços de assistência à saúde da população

36. Entende-se por vigilância epidemiológica um conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de adotar medidas de prevenção e controle de doenças ou agravos. Essa definição faz parte do (a):

- (A) Lei Federal nº 8.142, de 1990
- (B) Constituição Federal de 1988
- (C) Lei Orgânica do Município
- (D) Lei Federal nº 8.080, de 1990

37. A Lei Orgânica da Saúde de nº 8.080, de 1990, e a Lei de nº 8.142, de 1990, estabelecem, com relação ao financiamento e à gestão financeira do Sistema Único de Saúde (SUS) que:

- (A) O orçamento da Previdência Social destinará ao SUS, de acordo com a receita estimada,



CIRURGIÃO DENTISTA – NÍVEL SUPERIOR

os recursos necessários à realização de suas finalidades.

- (B) Os valores a serem transferidos pelo governo federal aos municípios obedecerão à lógica do pagamento por produção, aliado à consideração do perfil epidemiológico da população
- (C) As transferências intergovernamentais para a saúde serão distribuídas proporcionalmente ao número de habitantes.
- (D) Os recursos financeiros do SUS serão depositados em conta especial, em cada esfera de atuação, e movimentados sob fiscalização dos respectivos conselhos de saúde.

38. A Lei nº 8.080, de 1990, regulamenta, em todo o território nacional, as ações e serviços de saúde. Com relação a essa lei, assinale a alternativa incorreta:

- (A) O dever do Estado de garantir a saúde não exclui o dever das pessoas, da família, das empresas e da sociedade
- (B) A saúde tem como fatores determinantes e condicionantes, entre outros, a alimentação, o trabalho, a renda e a educação
- (C) O dever do Estado de garantir a saúde consiste na formulação de políticas para garantir o acesso universal e igualitário às ações e aos serviços de saúde
- (D) A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o indivíduo e a sua família prover todas as condições indispensáveis ao seu pleno exercício

39. Podemos afirmar que a articulação das políticas e programas do Sistema Único de Saúde (SUS), de acordo com a Lei nº 8.080, de 1990, no capítulo que se destina à organização, direção e gestão, abrangerá, entre outras, as seguintes atividades, exceto:

- (A) Vigilância Sanitária e farmacoepidemiologia
- (B) Recursos humanos
- (C) Ecologia
- (D) Ciências e tecnologia

40. Qual é a Lei que dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a alternativa correta.

- (A) Lei nº 3.040, de 1971
- (B) Lei nº 8.080, de 1990
- (C) Lei nº 8.143 de 1999
- (D) Lei nº 8.142, de 1990

RASCUNHO



EDUCADOR FÍSICO – NÍVEL SUPERIOR

PORTUGUÊS – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

TEXTO I

Se essa ainda é a situação de Portugal e era, até bem pouco, a do Brasil, havemos de convir em que no Brasil-colônia, essencialmente rural, com a ojeriza que lhe notaram os nossos historiadores pela vida das cidades, simples pontos de comércio ou de festividades religiosas, estas não podiam exercer maior influência sobre a evolução da língua falada, que, sem nenhum controle normativo, por séculos “voou com as suas próprias asas”.

(Celso Cunha, in A Língua Portuguesa e a Realidade Brasileira)

01. Para o autor:

- (A). As festas religiosas têm importância para a evolução da língua falada.
- (B). No Brasil-colônia, havia a prevalência da vida do campo sobre a das cidades.
- (C). A evolução da língua falada dependia em parte dos pontos de comércio.
- (D). A evolução da língua falada independe da condição de Brasil colônia.

02. A palavra “ojeriza” (LINHA 3) significa, no texto:

- (A). Medo
- (B). Admiração
- (C). Aversão
- (D). Dificuldade

03. Assinale o item incorreto quanto à concordância nominal.

- (A). Eles viram um filme e uma novela ótimos.
- (B). No dia a dia, água é bom ao melhor funcionamento do organismo.
- (C). Na literatura, valorizam-se muito as obras russa e inglesa.
- (D). Durante a corrida, as atletas mesmo conseguiram superar-se!

04. Só num caso a oração é sem sujeito. Assinale-a.

- (A). Faltavam três dias para o batismo.
- (B). Houve por improcedente a reclamação do aluno.
- (C). Só me resta uma esperança.
- (D). Havia tempo suficiente para as comemorações

05. Assinale a opção que contém violação à concordância.

- (A). Como mostram as denúncias, os abusos são prática comum entre policiais, agentes penitenciários, militares das Forças Armadas e até a Força Nacional de Segurança, criada há apenas cinco anos.
- (B). Com um terço de sua miserável população atingido por um terremoto, o Haiti virou um dos mais graves casos de emergência humanitária da história.
- (C). Faça uma enquete, professor: quantos dos seus alunos pretende dedicar-se ao magistério?
- (D). Inseguras, as pessoas sentem medo do que lhes possa acontecer até mesmo quando se dirigem ao trabalho ou à escola.

06. O arraial crescia vertiginosamente, coalhando as colinas. A edificação rudimentar permitia à multidão sem lares fazer até doze casas por dia; e, à medida que se formava, a tapera colossal parecia estereografar a feição da sociedade ali acoitada. Era a concretização dessa insânia imensa (Euclides da Cunha, Os sertões).

O fragmento o arraial crescia vertiginosamente, coalhando as colinas, por uma questão de sentido, não aceita a seguinte reescrita:

- (A). O arraial crescia vertiginosamente, todavia coalhava as colinas
- (B). O arraial crescia vertiginosamente e coalhava as colinas
- (C). O arraial crescia de forma vertiginosa; coalhava, então, as colinas
- (D). Coalhando as colinas, o arraial crescia vertiginosamente



EDUCADOR FÍSICO – NÍVEL SUPERIOR

MATEMÁTICA – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

07. Três fios de internet têm, respectivamente, 170m, 260m e 320m. Deseja-se cortá-los em partes de mesmo comprimento, de forma que cada parte seja a maior possível. Qual é a medida de cada uma dessas partes?

- (A) 10m.
- (B) 20m.
- (C) 15m.
- (D) 25m.

08. Seu Juscelino ganha R\$ 1400,00 de salário. O desconto correspondente a 25% desse salário é igual a

- (A) R\$ 305,00.
- (B) R\$ 350,00.
- (C) R\$ 230,00.
- (D) R\$ 203,00.

09. Três barcos fazem viagens entre dois portos. O primeiro faz a viagem a cada 6 dias, o segundo viaja a cada 8 dias, e o terceiro, a cada 9 dias. Se hoje esses barcos partiram juntos, a próxima vez que sairão juntos novamente será daqui a

- (A) 48 dias.
- (B) 23 dias.
- (C) 72 dias.
- (D) 90 dias.

10. Gabriel passou 3 horas e 30 minutos preparando um seminário escolar. Sabendo disso, quantos minutos esse aluno passou fazendo esse seminário?

- (A) 210 minutos.
- (B) 200 minutos.
- (C) 190 minutos.
- (D) 180 minutos.

11. Ilda aplicou determinada quantia à taxa anual de 30%, durante 8 meses, em regime de juros simples. Essa aplicação produziu um montante de R\$1.500,00.

Assinale a opção que apresenta o capital aplicado por Telma.

- (A) R\$ 1.100,00
- (B) R\$ 1.250,00
- (C) R\$ 1.300,00
- (D) R\$ 1.320,00

12. Na loja de móveis do seu Marcelo, no Município de Aguaí – São Paulo, um guarda roupa de madeira em Angelim, custa R\$1.200,00 reais. Mas devido à crise, Marcelo resolveu fazer uma promoção e ofereceu um desconto de 30% para quem pagar à vista. E para quem quiser parcelar de até 3 vezes oferece descontos de 15%. Assim, quanto sairia o valor da cama pago à vista e o valor das prestações em três vezes, respectivamente?

- (A) R\$ 940,00 á vista ou 3 x R\$ 340,00
- (B) R\$ 1.020,00 á vista ou 3 x R\$ 370,00
- (C) R\$ 980,00 á vista ou 3 x R\$ 320,00
- (D) R\$ 840,00 á vista ou 3 x R\$ 340,00

RASCUNHO



EDUCADOR FÍSICO – NÍVEL SUPERIOR

INFORMÁTICA – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

13. Uma pessoa digitou o seguinte texto no MS Word:

Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O avansso tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, conseqüentemente, conservando o meio ambiente.

Após ter verificado que a palavra “avansso” estava digitada de forma equivocada, a pessoa resolveu fazer uma correção óbvia. Para isso, colocou o cursor na palavra avansso; logo depois da letra n, pressionou as teclas **ctrl +delete**; clicou no botão de **negrito** e completou a palavra corretamente, digitando as letras “ç” e “o”.

Qual é a nova apresentação do parágrafo em que a palavra em questão se encontra?

- A. Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O **çosso** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, conseqüentemente, conservando o meio ambiente.
- B. Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O **avanço** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, conseqüentemente, conservando o meio ambiente.
- C. **ço** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, conseqüentemente, conservando o meio ambiente.
- D. Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O **avanço** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, conseqüentemente, conservando o meio ambiente.

14. LibreOffice é uma suíte de aplicativos livre para escritório disponível para Windows, Unix, Solaris, Linux e Mac OS X. A suíte utiliza o formato OpenDocument (ODF - OpenDocument Format) — formato homologado como ISO/IEC 26300 e NBR ISO/IEC 26300 — e é também compatível com os formatos do Microsoft Office, além de outros formatos legados. Alguns deles não são suportados pelas versões mais recentes do Microsoft Office, mas ainda podem ser abertos pelo LibreOffice. O Pacote Microsoft Office ou suíte de aplicativos Microsoft Office são expressões que remetem ao conjunto integrado de aplicativos voltados para as tarefas de escritório, tais como editores de texto, editores de planilhas, editores de apresentação, aplicativos, agenda de compromissos, contatos, entre outros. Visam a dinamizar as tarefas do dia-a-dia de um escritório.

Desta forma, percebemos que ambos possuem as mesmas finalidades. De acordo com o seu conhecimento nas respectivas ferramentas, relacione abaixo quais características que equivalem um ao outro.

Marque (V) para verdadeiro e (F) para falso, depois marque a opção correta.

() Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de gráficos e planilhas pode ser feita, respectivamente, pelos aplicativos Excel e Calc.

() Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de bancos de dados podem ser feitas, respectivamente, pelos aplicativos Access e Write.

() Algo em comum nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org é que ambas, são softwares gratuitos, e podem ser baixadas diretamente do site de seus respectivos fabricantes, basta criar uma conta de usuário.

() Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de textos pode ser feita, respectivamente, pelos aplicativos Word e Write.

() TODAS as funções de atalhos, como por exemplo Ctrl C para copiar e Ctrl V para colar, são exatamente IGUAIS, tanto nos aplicativos da Microsoft Office quanto nos aplicativos da BrOffice.

Assinale a opção correta:

- A. Todas as alternativas estão corretas.
- B. F,V,F,F,V.
- C. V,F,F,V,F.
- D. V,F,V,V,F.



EDUCADOR FÍSICO – NÍVEL SUPERIOR

15. Microsoft Windows (ou simplesmente Windows) é uma família de sistemas operacionais desenvolvidos, comercializados e vendidos pela Microsoft. É constituída por várias famílias de sistemas operacionais, cada qual atendendo a um determinado setor da indústria da computação, sendo que o sistema geralmente é associado com a arquitetura IBM PC compatível. As famílias ativas do Windows incluem Windows NT, Windows Embedded e Windows Phone; estes podem abranger subfamílias, como Windows CE ou Windows Server. Atualmente, os sistemas operacionais mais conhecidos e utilizados, são o Windows XP, Windows 7, Windows 8 e a pouco tempo iniciou-se a distribuição do Windows 10.

Os sistemas operacionais Windows, como o Windows 8 e o Windows 7, trazem em suas versões, COMO PADRÃO, um programa cujo objetivo é gerenciar arquivos, pastas e programas. Esse programa é denominado:

- (A) BDE Administrator.
- (B) File Explorer.
- (C) Flash Player.
- (D) Windows Explorer.

16. Sobre o teclado, assinale V para verdadeiro e F para falso:

() ESC – É usada para abandonar um programa, ou cancelar um comando. É a primeira tecla do lado esquerdo do teclado;

() TAB – É usada principalmente em programas editores de texto. Define tabulação.

() CAPS LOCK – Quando esta tecla estiver acionada, qualquer letra digitada no microcomputador será interpretada como minúscula. Quando pressionar a tecla novamente o comando será desativado.

() CTRL – Esta tecla gera comandos especiais quando utilizada em conjunto com outra tecla. Esses comandos dependem do programa em uso.

() ALT – Esta tecla funciona como uma segunda tecla de controle do microcomputador. A tecla Alt também possui a função de gerar caracteres com significados especiais em certos programas.

Assinale a opção correta:

- (A) V,V,F,V,F
- (B) V,F,V,F,V
- (C) V,V,F,V,V
- (D) Todas estão corretas.

17. Sobre os comandos do Windows, marque V para verdadeiro e F para falso:

() Trocar usuário: Retorna para a Área de Trabalho e é possível escolher outro usuário, sem encerrar a seção iniciada, caso o computador tenha duas ou mais contas (ou seja, duas pessoas usando o mesmo computador, com perfis diferentes).

() Fazer logoff: Encerra a seção iniciada e retorna para a Área de Trabalho e pode-se escolher outro usuário, caso o computador tenha duas ou mais contas (ou seja, duas pessoas usando o mesmo computador, com perfis diferentes).

() Bloquear: Mantém a seção iniciada, mas bloqueia as ações no computador, para retornar é preciso digitar a senha do atual usuário.

() Reiniciar: Encerra o Windows e o reinicia.

() Suspender: O computador fica aparentemente desligado (sem barulho, sem luzes, sem nada), com um baixíssimo consumo de energia, podendo retornar rapidamente ao trabalho, bastando para isso religá-lo.

() Hibernar: O modo de hibernação faz o mesmo que o botão desligar. Mas além de desligar o computador corta toda a corrente de energia, prolongando a vida útil das peças.

Assinale a opção correta:

- (A) V,V,F,V,V,V
- (B) V,F,F,V,F,V
- (C) F,V,F,V,V,F
- (D) V,V,V,V,V,F



EDUCADOR FÍSICO – NÍVEL SUPERIOR

18. Sobre os componentes do Microsoft Word 2013 assinale V para verdadeiro e F para falso:

() Barra de Títulos: Mostra o nome do aplicativo e o nome do arquivo que está sendo utilizado no momento. Na extrema direita desta barra ficam os botões para minimizar, restaurar e fechar a janela do aplicativo, como já visto.

() Barra de Menus: listas de comandos e funções disponíveis no Word 2013.

() Barra de Ferramentas: Apresenta atalhos para as funções mais comuns do Word.

() Barra de Rolagem: Utilizada para mover o texto na vertical e na horizontal.

() Régua: Utilizada para fazer medições e configurar tabulações e recuos.

Assinale a opção correta:

- (A) V,F,V,F,V
- (B) V,V,V,F,V
- (C) F,V,F,V,V
- (D) V,V,V,V,V

19. O recebimento e o envio de um ou mais arquivos de textos ou de imagens na internet, entre um servidor e um cliente, constituem, em relação ao cliente, respectivamente, um

- (A) upgrade e um downgrade
- (B) downgrade e um upgrade
- (C) download e um upload
- (D) downfile e um upfile

20. Imagine que você abriu o aplicativo Word 2013, e digitou a seguinte frase descrita abaixo. Aplicando-se a esse texto o efeito de fonte Tachado, o resultado obtido será

(A) ~~Eu seguirei em frente e jamais desistirei.~~

(B) Eu seguirei em frente e jamais desistirei.

(C) Eu seguirei em frente e jamais desistirei.

(D) EU SEGUIREI EM FRENTE E JAMAIS DESISTIREI.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – EDUCADOR FÍSICO

21. Sabe-se que a educação pode alienar ou emancipar o indivíduo. Sobre a educação para a emancipação, pode-se afirmar que:

- a) Se limita em inculcar a cultura dominante de forma opressiva
- b) Se condiciona ao trabalho uma atividade capitalista de exploração
- c) Se força a realizar algo apenas para garantir suas necessidades
- d) Se destina a associar o trabalho manual ao intelectual

22. A reprodução social é o processo pelo qual a sociedade reproduz sua própria estrutura por meio de importantes mecanismos, como a educação. É característico desse processo:

- a) A reprodução e aquisição de valores, normas e costumes da sociedade dominante
- b) O controle dos indivíduos a partir da imposição para atender aos interesses da sociedade
- c) A manutenção do corpo e da mente do homem por meio da disciplina com fins de domesticação
- d) A análise da sociologia na atualidade, em especial a nova percepção do mundo

23. Uma das abordagens da sociologia da educação se refere ao funcionalismo. Pode-se afirmar que a finalidade do funcionalismo é:

- a) Inserir o indivíduo na sociedade através da educação, por meio das normas e da cultura local
- b) Analisar o desenvolvimento das sociedades capitalistas da atualidade abordando a superestrutura
- c) Abordar a educação com uma reflexão crítica promovendo temas gerais sobre a legislação
- d) Investigar as causas dos problemas e dificuldades de pesquisas do sistema educacional

24. Os Parâmetros Nacionais Curriculares (PCNs) para a dança se baseiam nas técnicas e a experiência com essa técnica na



EDUCADOR FÍSICO – NÍVEL SUPERIOR

escola. Já para a Educação Física o mesmo documento pretende:

- a) Incentivar a maturação e crescimento
- b) Desenvolver atividades corporais e culturais
- c) Criar ritmos sem um sentido próprio
- d) Aperfeiçoar a linguagem corporal e matemática

25. A atividade física está atrelada a promoção da saúde e prevenção de doenças, sendo uma ferramenta importante no combate ao sedentarismo e doenças não transmissíveis. Nesse contexto, a dança:

- a) Beneficia apenas o aspecto emocional e lúdico
- b) Dependendo do estilo não impacta na saúde
- c) Pode e deve ser estimulada em diversos contextos sociais, principalmente, na escola
- d) Deve ser ensinada apenas a partir da adolescência

26. Dentre as modalidades esportivas, a preparação física é essencial e os princípios de treinamento orientam um bom programa de treino. O que o princípio da sobrecarga estabelece?

- a) Somente se obtém resultados adaptativos quando se trabalha com cargas elevadas
- b) Orienta a alternância de cargas, evitando cargas elevadas por longos períodos
- c) Identifica tendências genéticas do praticante e a resposta individual ao treino
- d) O aumento de carga deve ser gradual para que haja o desenvolvimento com mínimo risco de lesões

27. Movimentos conhecidos como saltos e saltitos, giros, equilíbrio, balanceios, corridas e até mesmo a marcha (o ato de andar) podem ser classificados como elementos de que tipo:

- a) Fluentes
- b) Corporais
- c) Emocionais
- d) Cinesféricos

28. A consciência corporal não é algo inato à pessoa, contudo, é construído socialmente ao longo de sua vida. Então podemos dizer que a consciência corporal:

- a) Dificulta o conhecimento das culturas espalhadas pelo mundo, de sua música e ritmo
- b) Garante associar seu ritmo respiratório ao ritmo da música sem intenção
- c) Torna possível entender os movimentos cabíveis diante de um ritmo
- d) Possibilita fazer sons apenas com objetos sem a intervenção de uma música

29. Para que se possa classificar um sujeito avaliado, é necessário seguir alguns critérios ou valores de referência. Um critério padrão de referência tem como objetivo:

- a) Facilitar a tomada de decisões avaliativas
- b) Desqualificar aqueles que apresentam performance abaixo da média
- c) Comparar os sujeitos avaliados
- d) Comparar pessoas que possuam características diferentes

30. A avaliação qualitativa é considerada como um método subjetivo de análise. Dentre os instrumentos utilizados para esse tipo de avaliação, podemos citar:

- a) Questionários e diários
- b) Sessões de treinamento
- c) Observação de comportamento
- d) Teste de esforço

LEGISLAÇÃO SUS

31. A lei nº 8.142, de 26/12/1990, dispõe sobre:

- (A) Participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS)
- (B) Serviços públicos de saúde conveniados ao SUS
- (C) Política de Saúde para o trabalhador vinculado ao SUS
- (D) Condições para recuperação da saúde por meio do SUS

EDUCADOR FÍSICO – NÍVEL SUPERIOR

32. Constituem princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS):

- (A) Universalidade de acesso e atenção segundo território
- (B) Hierarquização e procedimentos de maior complexidade
- (C) Equidade e universalidade de acesso à assistência
- (D) Integralidade e simplicidade na assistência odontológica

33. De acordo com a Lei nº 8.080, de 1990 são da competência das três esferas de governo as ações na área de saúde citadas a seguir, exceto aquelas relacionadas à (ao)

- a) Saneamento básico.
- b) Vigilância sanitária.
- c) Vigilância epidemiológica.
- d) Controle da natalidade

34. O art. 2º da Lei nº 8.080, de 1990, dispõe que o Sistema de Saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício. Os parágrafos a seguir expressam esse artigo na sua forma, exceto:

- a) O dever do estado não exclui os das pessoas
- b) A saúde tem fatores determinantes e condicionantes, como: moradia, transporte, alimentação, educação, lazer etc.
- c) O dever do Estado consiste na reformulação e execução de políticas econômicas e sociais
- d) O dever do Estado não guarda relação com os objetivos da coletividade e suas condições sociais.

35. São princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS), exceto:

- a) Capacidade de resolução dos serviços somente em nível federal
- b) Organização dos serviços públicos de modo a evitar duplicidade de meios para os mesmos fins
- c) Integralidade da Assistência, entendida como um conjunto articulado e contínuo de ações e serviços
- d) Conjugação dos recursos financeiros, tecnológicos, materiais e humanos da União,

dos Estados, do Distrito Federal e dos municípios na prestação de serviços de assistência à saúde da população

36. Entende-se por vigilância epidemiológica um conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de adotar medidas de prevenção e controle de doenças ou agravos. Essa definição faz parte do (a):

- a) Lei Federal nº 8.142, de 1990
- b) Constituição Federal de 1988
- c) Lei Orgânica do Município
- d) Lei Federal nº 8.080, de 1990

37. A Lei Orgânica da Saúde de nº 8.080, de 1990, e a Lei de nº 8.142, de 1990, estabelecem, com relação ao financiamento e à gestão financeira do Sistema Único de Saúde (SUS) que:

- a) O orçamento da Previdência Social destinará ao SUS, de acordo com a receita estimada, os recursos necessários à realização de suas finalidades.
- b) Os valores a serem transferidos pelo governo federal aos municípios obedecerão à lógica do pagamento por produção, aliado à consideração do perfil epidemiológico da população
- c) As transferências intergovernamentais para a saúde serão distribuídas proporcionalmente ao número de habitantes.
- d) Os recursos financeiros do SUS serão depositados em conta especial, em cada esfera de atuação, e movimentados sob fiscalização dos respectivos conselhos de saúde.

38. A Lei nº 8.080, de 1990, regulamenta, em todo o território nacional, as ações e serviços de saúde. Com relação a essa lei, assinale a alternativa incorreta:

- a) O dever do Estado de garantir a saúde não exclui o dever das pessoas, da família, das empresas e da sociedade
- b) A saúde tem como fatores determinantes e condicionantes, entre outros, a alimentação, o trabalho, a renda e a educação



EDUCADOR FÍSICO – NÍVEL SUPERIOR

- c) O dever do Estado de garantir a saúde consiste na formulação de políticas para garantir o acesso universal e igualitário às ações e aos serviços de saúde
- d) A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o indivíduo e a sua família prover todas as condições indispensáveis ao seu pleno exercício
- 39. Podemos afirmar que a articulação das políticas e programas do Sistema Único de Saúde (SUS), de acordo com a Lei nº 8.080, de 1990, no capítulo que se destina à organização, direção e gestão, abrangerá, entre outras, as seguintes atividades, exceto:**
- a) Vigilância Sanitária e farmacoepidemiologia
 - b) Recursos humanos
 - c) Ecologia
 - d) Ciências e tecnologia
- 40. Qual é a Lei que dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a alternativa correta.**
- a) Lei nº 3.040, de 1971
 - b) Lei nº 8.080, de 1990
 - c) Lei nº 8.143 de 1999
 - d) Lei nº 8.142, de 1990

RASCUNHO



ENFERMEIRO – NÍVEL SUPERIOR

PORTUGUÊS – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

TEXTO I

Se essa ainda é a situação de Portugal e era, até bem pouco, a do Brasil, havemos de convir em que no Brasil-colônia, essencialmente rural, com a ojeriza que lhe notaram os nossos historiadores pela vida das cidades, simples pontos de comércio ou de festividades religiosas, estas não podiam exercer maior influência sobre a evolução da língua falada, que, sem nenhum controle normativo, por séculos “voou com as suas próprias asas”.

(Celso Cunha, in A Língua Portuguesa e a Realidade Brasileira)

01. Para o autor:

- (A). As festas religiosas têm importância para a evolução da língua falada.
- (B). No Brasil-colônia, havia a prevalência da vida do campo sobre a das cidades.
- (C). A evolução da língua falada dependia em parte dos pontos de comércio.
- (D). A evolução da língua falada independe da condição de Brasil colônia.

02. A palavra “ojeriza” (LINHA 3) significa, no texto:

- (A). Medo
- (B). Admiração
- (C). Aversão
- (D). Dificuldade

03. Assinale o item incorreto quanto à concordância nominal.

- (A). Eles viram um filme e uma novela ótimos.
- (B). No dia a dia, água é bom ao melhor funcionamento do organismo.
- (C). Na literatura, valorizam-se muito as obras russa e inglesa.
- (D). Durante a corrida, as atletas mesmo conseguiram superar-se!

04. Só num caso a oração é sem sujeito. Assinale-a.

- (A). Faltavam três dias para o batismo.
- (B). Houve por improcedente a reclamação do aluno.
- (C). Só me resta uma esperança.
- (D). Havia tempo suficiente para as comemorações

05. Assinale a opção que contém violação à concordância.

- (A). Como mostram as denúncias, os abusos são prática comum entre policiais, agentes penitenciários, militares das Forças Armadas e até a Força Nacional de Segurança, criada há apenas cinco anos.
- (B). Com um terço de sua miserável população atingido por um terremoto, o Haiti virou um dos mais graves casos de emergência humanitária da história.
- (C). Faça uma enquete, professor: quantos dos seus alunos pretende dedicar-se ao magistério?
- (D). Inseguras, as pessoas sentem medo do que lhes possa acontecer até mesmo quando se dirigem ao trabalho ou à escola.

06. O arraial crescia vertiginosamente, coalhando as colinas. A edificação rudimentar permitia à multidão sem lares fazer até doze casas por dia; e, à medida que se formava, a tapera colossal parecia estereografar a feição da sociedade ali acoitada. Era a concretização dessa insânia imensa (Euclides da Cunha, Os sertões).

O fragmento o arraial crescia vertiginosamente, coalhando as colinas, por uma questão de sentido, não aceita a seguinte reescrita:

- (A). O arraial crescia vertiginosamente, todavia coalhava as colinas
- (B). O arraial crescia vertiginosamente e coalhava as colinas
- (C). O arraial crescia de forma vertiginosa; coalhava, então, as colinas
- (D). Coalhando as colinas, o arraial crescia vertiginosamente



ENFERMEIRO – NÍVEL SUPERIOR

MATEMÁTICA – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

07. Três fios de internet têm, respectivamente, 170m, 260m e 320m. Deseja-se cortá-los em partes de mesmo comprimento, de forma que cada parte seja a maior possível. Qual é a medida de cada uma dessas partes?

- (A) 10m.
- (B) 20m.
- (C) 15m.
- (D) 25m.

08. Seu Juscelino ganha R\$ 1400,00 de salário. O desconto correspondente a 25% desse salário é igual a

- (A) R\$ 305,00.
- (B) R\$ 350,00.
- (C) R\$ 230,00.
- (D) R\$ 203,00.

09. Três barcos fazem viagens entre dois portos. O primeiro faz a viagem a cada 6 dias, o segundo viaja a cada 8 dias, e o terceiro, a cada 9 dias. Se hoje esses barcos partiram juntos, a próxima vez que sairão juntos novamente será daqui a

- (A) 48 dias.
- (B) 23 dias.
- (C) 72 dias.
- (D) 90 dias.

10. Gabriel passou 3 horas e 30 minutos preparando um seminário escolar. Sabendo disso, quantos minutos esse aluno passou fazendo esse seminário?

- (A) 210 minutos.
- (B) 200 minutos.
- (C) 190 minutos.
- (D) 180 minutos.

11. Ilda aplicou determinada quantia à taxa anual de 30%, durante 8 meses, em regime de juros simples. Essa aplicação produziu um montante de R\$1.500,00.

Assinale a opção que apresenta o capital aplicado por Telma.

- (A) R\$ 1.100,00
- (B) R\$ 1.250,00
- (C) R\$ 1.300,00
- (D) R\$ 1.320,00

12. Na loja de móveis do seu Marcelo, no Município de Aguaí – São Paulo, um guarda roupa de madeira em Angelim, custa R\$1.200,00 reais. Mas devido à crise, Marcelo resolveu fazer uma promoção e ofereceu um desconto de 30% para quem pagar à vista. E para quem quiser parcelar de até 3 vezes oferece descontos de 15%. Assim, quanto sairia o valor da cama pago à vista e o valor das prestações em três vezes, respectivamente?

- (A) R\$ 940,00 à vista ou 3 x R\$ 340,00
- (B) R\$ 1.020,00 à vista ou 3 x R\$ 370,00
- (C) R\$ 980,00 à vista ou 3 x R\$ 320,00
- (D) R\$ 840,00 à vista ou 3 x R\$ 340,00

RASCUNHO



ENFERMEIRO – NÍVEL SUPERIOR

INFORMÁTICA – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

13. Uma pessoa digitou o seguinte texto no MS Word:

Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O avansso tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, consequentemente, conservando o meio ambiente.

Após ter verificado que a palavra “avansso” estava digitada de forma equivocada, a pessoa resolveu fazer uma correção óbvia. Para isso, colocou o cursor na palavra avansso; logo depois da letra n, pressionou as teclas **ctrl +delete**; clicou no botão de **negrito** e completou a palavra corretamente, digitando as letras “ç” e “o”.

Qual é a nova apresentação do parágrafo em que a palavra em questão se encontra?

- (A) Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O **çosso** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, consequentemente, conservando o meio ambiente.
- (B) Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O **avanço** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, consequentemente, conservando o meio ambiente.
- (C) **ço** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, consequentemente, conservando o meio ambiente.
- (D) Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O **avanço** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, consequentemente, conservando o meio ambiente.

14. LibreOffice é uma suíte de aplicativos livre para escritório disponível para Windows, Unix, Solaris, Linux e Mac OS X. A suíte utiliza o formato OpenDocument (ODF - OpenDocument Format) — formato homologado como ISO/IEC 26300 e NBR ISO/IEC 26300 — e é também compatível com os formatos do Microsoft Office, além de outros formatos legados. Alguns deles não são suportados pelas versões mais recentes do Microsoft Office, mas ainda podem ser abertos pelo LibreOffice. O Pacote Microsoft Office ou suíte de aplicativos Microsoft Office são expressões que remetem ao conjunto integrado de aplicativos voltados para as tarefas de escritório, tais como editores de texto, editores de planilhas, editores de apresentação, aplicativos, agenda de compromissos, contatos, entre outros. Visam a dinamizar as tarefas do dia-a-dia de um escritório.

Desta forma, percebemos que ambos possuem as mesmas finalidades. De acordo com o seu conhecimento nas respectivas ferramentas, relacione abaixo quais características que equivalem um ao outro.

Marque (V) para verdadeiro e (F) para falso, depois marque a opção correta.

- () Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de gráficos e planilhas pode ser feita, respectivamente, pelos aplicativos Excel e Calc.
- () Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de bancos de dados podem ser feitas, respectivamente, pelos aplicativos Access e Write.
- () Algo em comum nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org é que ambas, são softwares gratuitos, e podem ser baixadas diretamente do site de seus respectivos fabricantes, basta criar uma conta de usuário.
- () Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de textos pode ser feita, respectivamente, pelos aplicativos Word e Write.
- () TODAS as funções de atalhos, como por exemplo Ctrl C para copiar e Ctrl V para colar, são exatamente IGUAIS, tanto nos aplicativos da Microsoft Office quanto nos aplicativos da BrOffice.

Assinale a opção correta:

- (A) Todas as alternativas estão corretas.
- (B) F,V,F,F,V.
- (C) V,F,F,V,F.
- (D) V,F,V,V,F.



ENFERMEIRO – NÍVEL SUPERIOR

15. Microsoft Windows (ou simplesmente Windows) é uma família de sistemas operacionais desenvolvidos, comercializados e vendidos pela Microsoft. É constituída por várias famílias de sistemas operacionais, cada qual atendendo a um determinado setor da indústria da computação, sendo que o sistema geralmente é associado com a arquitetura IBM PC compatível. As famílias ativas do Windows incluem Windows NT, Windows Embedded e Windows Phone; estes podem abranger subfamílias, como Windows CE ou Windows Server. Atualmente, os sistemas operacionais mais conhecidos e utilizados, são o Windows XP, Windows 7, Windows 8 e a pouco tempo iniciou-se a distribuição do Windows 10.

Os sistemas operacionais Windows, como o Windows 8 e o Windows 7, trazem em suas versões, COMO PADRÃO, um programa cujo objetivo é gerenciar arquivos, pastas e programas. Esse programa é denominado:

- (A) BDE Administrator.
- (B) File Explorer.
- (C) Flash Player.
- (D) Windows Explorer.

16. Sobre o teclado, assinale V para verdadeiro e F para falso:

() ESC – É usada para abandonar um programa, ou cancelar um comando. É a primeira tecla do lado esquerdo do teclado;

() TAB – É usada principalmente em programas editores de texto. Define tabulação.

() CAPS LOCK – Quando esta tecla estiver acionada, qualquer letra digitada no microcomputador será interpretada como minúscula. Quando pressionar a tecla novamente o comando será desativado.

() CTRL – Esta tecla gera comandos especiais quando utilizada em conjunto com outra tecla. Esses comandos dependem do programa em uso.

() ALT – Esta tecla funciona como uma segunda tecla de controle do microcomputador. A tecla Alt também possui a função de gerar caracteres com significados especiais em certos programas.

Assinale a opção correta:

- (A) V,V,F,V,F
- (B) V,F,V,F,V
- (C) V,V,F,V,V
- (D) Todas estão corretas.

17. Sobre os comandos do Windows, marque V para verdadeiro e F para falso:

() Trocar usuário: Retorna para a Área de Trabalho e é possível escolher outro usuário, sem encerrar a seção iniciada, caso o computador tenha duas ou mais contas (ou seja, duas pessoas usando o mesmo computador, com perfis diferentes).

() Fazer logoff: Encerra a seção iniciada e retorna para a Área de Trabalho e pode-se escolher outro usuário, caso o computador tenha duas ou mais contas (ou seja, duas pessoas usando o mesmo computador, com perfis diferentes).

() Bloquear: Mantém a seção iniciada, mas bloqueia as ações no computador, para retornar é preciso digitar a senha do atual usuário.

() Reiniciar: Encerra o Windows e o reinicia.

() Suspender: O computador fica aparentemente desligado (sem barulho, sem luzes, sem nada), com um baixíssimo consumo de energia, podendo retornar rapidamente ao trabalho, bastando para isso religá-lo.

() Hibernar: O modo de hibernação faz o mesmo que o botão desligar. Mas além de desligar o computador corta toda a corrente de energia, prolongando a vida útil das peças.

Assinale a opção correta:

- (A) V,V,F,V,V,V
- (B) V,F,F,V,F,V
- (C) F,V,F,V,V,F
- (D) V,V,V,V,V,F



ENFERMEIRO – NÍVEL SUPERIOR

18. Sobre os componentes do Microsoft Word 2013 assinale V para verdadeiro e F para falso:

() Barra de Títulos: Mostra o nome do aplicativo e o nome do arquivo que está sendo utilizado no momento. Na extrema direita desta barra ficam os botões para minimizar, restaurar e fechar a janela do aplicativo, como já visto.

() Barra de Menus: listas de comandos e funções disponíveis no Word 2013.

() Barra de Ferramentas: Apresenta atalhos para as funções mais comuns do Word.

() Barra de Rolagem: Utilizada para mover o texto na vertical e na horizontal.

() Régua: Utilizada para fazer medições e configurar tabulações e recuos.

Assinale a opção correta:

- (A) V,F,V,F,V
- (B) V,V,V,F,V
- (C) F,V,F,V,V
- (D) V,V,V,V,V

19. O recebimento e o envio de um ou mais arquivos de textos ou de imagens na internet, entre um servidor e um cliente, constituem, em relação ao cliente, respectivamente, um

- (A) upgrade e um downgrade
- (B) downgrade e um upgrade
- (C) download e um upload
- (D) downfile e um upfile

20. Imagine que você abriu o aplicativo Word 2013, e digitou a seguinte frase descrita abaixo. Aplicando-se a esse texto o efeito de fonte Tachado, o resultado obtido será

(A) ~~Eu seguirei em frente e jamais desistirei.~~

(B) Eu seguirei em frente e jamais desistirei.

(C) Eu seguirei em frente e jamais desistirei.

(D) EU SEGUIREI EM FRENTE E JAMAIS DESISTIREI.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – ENFERMEIRO

21. Ao receber um paciente politraumatizado, o enfermeiro responsável pela Unidade de Pronto Atendimento deve-se atentar para os seguintes cuidados. Assinale a alternativa correta:

- (A) Durante a avaliação da verificação de vias aéreas com proteção da coluna cervical, deve-se avaliar a permeabilidade das vias aéreas, observando sinais de obstrução de vias aéreas verificando quanto à presença de corpos estranhos e fraturas faciais. Caso o paciente não esteja com proteção da coluna cervical, a mesma não precisa ser colocada, pois o doente já foi avaliado previamente no atendimento pré-hospitalar.
- (B) O tratamento do paciente deve consistir de um exame primário rápido, reanimação das funções vitais, um exame secundário mais pormenorizado e, finalmente, do início do tratamento definitivo. Este processo constitui o ABCDE dos cuidados do doente traumatizado.
- (C) Na avaliação da circulação com controle de hemorragias, é necessária a verificação do nível de consciência, cor da pele e pulso. Uma rápida perda sanguínea externa é controlada exercendo pressão manual direta sobre o ferimento. Devem ser inseridos dois cateteres venosos de grosso calibre (cateter n 18 ou n 20) para administração de fluidos.
- (D) O doente deve ser totalmente despido, usualmente cortando as roupas para facilitar acesso adequado e o exame completo, protegendo o paciente com cobertores aquecidos para prevenir a ocorrência de hipotermia. A temperatura do ambiente não influencia significativamente na temperatura corpórea do paciente, dessa maneira, o uso de ar condicionado pode ser utilizado para conforto da equipe de atendimento.

22. A alteração da integridade da pele formam a ferida. Essa inicia o processo de cicatrização, que evolui em três fases:

- (A) Inflamatória (3° fase), proliferativa (2° fase), remodelagem (1° fase).
- (B) Inflamatória (1° fase), proliferativa (2° fase), maturação (3° fase).
- (C) Maturação (1° fase), inflamatória (2° fase), proliferativa (3° fase).
- (D) Proliferativa (1° fase), inflamatória (3° fase), maturação (2° fase).



ENFERMEIRO – NÍVEL SUPERIOR

23. Atendido no Pronto Socorro paciente com hipótese diagnóstica de hemorragia interna. Enquanto membro da equipe de saúde, cabe ao enfermeiro

- (A) Remover o paciente para o centro cirúrgico e contatar a família para prestar esclarecimentos sobre o seu estado.
- (B) Intubar o paciente e puncionar sua veia para instalar soluções por via parenteral conforme prescrição médica.
- (C) Realizar consulta de enfermagem e colher gasometria.
- (D) Monitorar os sinais vitais observando alterações e administrar soluções por via parenteral conforme prescrição médica

24. Como sabemos, a avaliação do paciente é importantíssima para a garantia de um bom prognóstico em qualquer emergência, utilização da escala de Glasgow é uma das etapas cruciais. As avaliações ajudam os outros profissionais da área da saúde a classificar os quatro níveis possíveis de sobrevivência, estabelecer o tratamento adequado e avaliar o avanço do quadro clínico de cada paciente.

Utilizando os parâmetros da Escala de Coma de Glasgow, qual é o escore atribuído ao seguinte caso:

“Paciente politraumatizado, vítima de colisão frontal carro x caminhão, em breve avaliação, o paciente não apresenta abertura ocular com nenhum estímulo, não responde às perguntas feitas e não esboça qualquer movimento com a manobra de estímulo doloroso.

- (A) 15
- (B) 9
- (C) 3
- (D) 1

25. Diabetes Mellitus é um grupo de doenças metabólicas em que se verificam níveis elevados de glicose no sangue durante um longo intervalo de tempo. Sobre as complicações agudas do Diabetes Mellitus, assinale a alternativa correta:

- (A) A cetoacidose é uma emergência endocrinológica decorrente do aumento de insulina, potencialmente letal e com mortalidade em torno de 5%
- (B) A síndrome hiperosmolar não cetótica é um estado de hipoglicemia grave (inferior a 70 mg/ dL) acompanhada de desidratação e alteração do estado mental, na ausência de cetose

- (C) A síndrome hiperosmolar não cetótica ocorre apenas no diabetes tipo 1, em que um mínimo de ação insulínica preservada pode prevenir a cetogênese.
- (D) Os principais sintomas da cetoacidose são: polidipsia, poliúria, enurese, hálito cetônico, fadiga, visão turva, náuseas e dor abdominal, além de vômitos, desidratação, hiperventilação e alterações do estado mental.

26. A principal causa do infarto agudo do miocárdio é o acúmulo de placas de gordura no interior das artérias que levam sangue para o coração. Elas podem surgir em pacientes predispostos geneticamente, com o próprio passar da idade, sendo a hipertensão, a diabetes, o colesterol alto, o fumo, o excesso de peso e a má alimentação alguns fatores que facilitam a formação dessas placas. O infarto agudo do miocárdio (IAM) constitui a maior causa de óbitos na população. Assinale a alternativa que apresenta, corretamente, alguns sinais e sintomas mais característicos do IAM.

- (A) Hipertensão, sudorese, sede, torpor
- (B) Dor precordial, sede e perda da consciência
- (C) Sede, sudorese, dislalia e perda da consciência
- (D) Dor precordial, ansiedade e sudorese

27. Em relação à Sistematização da Assistência de Enfermagem, leia as frases abaixo e marque (F) se afirmativa for falsa ou (V) se for verdadeira. Em seguida, assinale a alternativa que contém a sequência correta.

() O processo de enfermagem deve ser realizado de modo deliberado e sistemático, sendo obrigatório exclusivamente onde ocorre o cuidado de enfermagem de alta complexidade como nas Unidades de Terapia Intensiva (UTIs) e unidades de internação

() O processo de enfermagem nas UTIs deve ser uma abordagem direcionada para a soluções de problemas, visando a satisfação das necessidades e do cuidado do paciente crítico

() O Diagnóstico de Enfermagem consiste em uma etapa voltada para a identificação de problemas de enfermagem, compreendendo o processo de interpretação e de agrupamento dos dados coletad

- (A) F, V, V
- (B) V, V, V
- (C) V, V, F
- (D) F, F, V



ENFERMEIRO – NÍVEL SUPERIOR

LEGISLAÇÃO SUS

28. Paciente com hemorragia GI estava sendo atendido no Pronto Socorro e apresentou choque hipovolêmico. Os sinais e sintomas de perda hídrica grave incluem:

- (A) Pulso rápido, nistagmo e obnubilação
- (B) Extremidades frias, estertores, anúria e afasia
- (C) Taquicardia, hipotensão e palidez
- (D) Extremidades frias, estertores, sede e afasia

29. Considerando a Resolução COFEN no 423/2012, que normatiza, no âmbito do Sistema Cofen / Conselhos Regionais de Enfermagem, a participação do enfermeiro na Classificação de Riscos, pode-se afirmar que

- (A) A classificação de risco e priorização da assistência em Serviços de Urgência é de responsabilidade da equipe de enfermagem, podendo ser executada pelo técnico de enfermagem
- (B) A classificação de risco e priorização da assistência em Serviços de Urgência é feita na porta de entrada do pronto-socorro, sendo o paciente avaliado pela recepção do pronto-socorro ao fazer a ficha de internação
- (C) A classificação de risco e priorização da assistência em Serviços de Urgência é feita no decorrer do atendimento, por qualquer componente da equipe
- (D) A classificação de risco e priorização da assistência em Serviços de Urgência é privativa do enfermeiro, observadas as disposições legais da profissão

30. A escala de coma de Glasgow, bastante utilizada em alguns pacientes graves, tem a finalidade de avaliar:

- (A) Nível de consciência pela abertura ocular, melhor resposta verbal e melhor resposta motora, além de só poder ser realizada por enfermeiros com especialização em neurologia e por neurocirurgiões.
- (B) Nível de coma, por abertura ocular, melhor resposta verbal e melhor resposta motora, com exames complementares como o Doppler e o ECG
- (C) Nível de coma, por abertura ocular, melhor resposta dolorosa e melhor resposta oftalmológica
- (D) Nível de consciência, por abertura ocular, melhor resposta verbal e melhor resposta motora.

31. A lei nº 8.142, de 26/12/1990, dispõe sobre:

- (A) Participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS)
- (B) Serviços públicos de saúde conveniados ao SUS
- (C) Política de Saúde para o trabalhador vinculado ao SUS
- (D) Condições para recuperação da saúde por meio do SUS

32. Constituem princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS):

- (A) Universalidade de acesso e atenção segundo território
- (B) Hierarquização e procedimentos de maior complexidade
- (C) Equidade e universalidade de acesso à assistência
- (D) Integralidade e simplicidade na assistência odontológica

33. De acordo com a Lei nº 8.080, de 1990 são da competência das três esferas de governo as ações na área de saúde citadas a seguir, exceto aquelas relacionadas à (ao)

- (A) Saneamento básico.
- (B) Vigilância sanitária.
- (C) Vigilância epidemiológica.
- (D) Controle da natalidade

34. O art. 2º da Lei nº 8.080, de 1990, dispõe que o Sistema de Saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício. Os parágrafos a seguir assim expressam esse artigo na sua forma, exceto:

- (A) O dever do estado não exclui os das pessoas
- (B) A saúde tem fatores determinantes e condicionantes, como: moradia, transporte, alimentação, educação, lazer etc.
- (C) O dever do Estado consiste na reformulação e execução de políticas econômicas e sociais
- (D) O dever do Estado não guarda relação com os objetivos da coletividade e suas condições sociais.



ENFERMEIRO – NÍVEL SUPERIOR

35. São princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS), exceto:

- (A) Capacidade de resolução dos serviços somente em nível federal
- (B) Organização dos serviços públicos de modo a evitar duplicidade de meios para os mesmos fins
- (C) Integralidade da Assistência, entendida como um conjunto articulado e contínuo de ações e serviços
- (D) Conjugação dos recursos financeiros, tecnológicos, materiais e humanos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos municípios na prestação de serviços de assistência à saúde da população

36. Entende-se por vigilância epidemiológica um conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de adotar medidas de prevenção e controle de doenças ou agravos. Essa definição faz parte do (a):

- (A) Lei Federal nº 8.142, de 1990
- (B) Constituição Federal de 1988
- (C) Lei Orgânica do Município
- (D) Lei Federal nº 8.080, de 1990

37. A Lei Orgânica da Saúde de nº 8.080, de 1990, e a Lei de nº 8.142, de 1990, estabelecem, com relação ao financiamento e à gestão financeira do Sistema Único de Saúde (SUS) que:

- (A) O orçamento da Previdência Social destinará ao SUS, de acordo com a receita estimada, os recursos necessários à realização de suas finalidades.
- (B) Os valores a serem transferidos pelo governo federal aos municípios obedecerão à lógica do pagamento por produção, aliado à consideração do perfil epidemiológico da população
- (C) As transferências intergovernamentais para a saúde serão distribuídas proporcionalmente ao número de habitantes.
- (D) Os recursos financeiros do SUS serão depositados em conta especial, em cada esfera de atuação, e movimentados sob fiscalização dos respectivos conselhos de saúde.

38. A Lei nº 8.080, de 1990, regulamenta, em todo o território nacional, as ações e serviços de saúde. Com relação a essa lei, assinale a alternativa incorreta:

- (A) O dever do Estado de garantir a saúde não exclui o dever das pessoas, da família, das empresas e da sociedade
- (B) A saúde tem como fatores determinantes e condicionantes, entre outros, a alimentação, o trabalho, a renda e a educação
- (C) O dever do Estado de garantir a saúde consiste na formulação de políticas para garantir o acesso universal e igualitário às ações e aos serviços de saúde
- (D) A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o indivíduo e a sua família prover todas as condições indispensáveis ao seu pleno exercício

39. Podemos afirmar que a articulação das políticas e programas do Sistema Único de Saúde (SUS), de acordo com a Lei nº 8.080, de 1990, no capítulo que se destina à organização, direção e gestão, abrangerá, entre outras, as seguintes atividades, exceto:

- (A) Vigilância Sanitária e farmacoepidemiologia
- (B) Recursos humanos
- (C) Ecologia
- (D) Ciências e tecnologia

40. Qual é a Lei que dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a alternativa correta.

- (A) Lei nº 3.040, de 1971
- (B) Lei nº 8.080, de 1990
- (C) Lei nº 8.143 de 1999
- (D) Lei nº 8.142, de 1990

RASCUNHO



FARMACEUTICO – NÍVEL SUPERIOR

PORTUGUÊS – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

TEXTO I

Se essa ainda é a situação de Portugal e era, até bem pouco, a do Brasil, havemos de convir em que no Brasil-colônia, essencialmente rural, com a ojeriza que lhe notaram os nossos historiadores pela vida das cidades, simples pontos de comércio ou de festividades religiosas, estas não podiam exercer maior influência sobre a evolução da língua falada, que, sem nenhum controle normativo, por séculos “voou com as suas próprias asas”.

(Celso Cunha, in A Língua Portuguesa e a Realidade Brasileira)

01. Para o autor:

- (A). As festas religiosas têm importância para a evolução da língua falada.
- (B). No Brasil-colônia, havia a prevalência da vida do campo sobre a das cidades.
- (C). A evolução da língua falada dependia em parte dos pontos de comércio.
- (D). A evolução da língua falada independe da condição de Brasil colônia.

02. A palavra “ojeriza” (LINHA 3) significa, no texto:

- (A). Medo
- (B). Admiração
- (C). Aversão
- (D). Dificuldade

03. Assinale o item incorreto quanto à concordância nominal.

- (A). Eles viram um filme e uma novela ótimos.
- (B). No dia a dia, água é bom ao melhor funcionamento do organismo.
- (C). Na literatura, valorizam-se muito as obras russa e inglesa.
- (D). Durante a corrida, as atletas mesmo conseguiram superar-se!

04. Só num caso a oração é sem sujeito. Assinale-a.

- (A). Faltavam três dias para o batismo.
- (B). Houve por improcedente a reclamação do aluno.
- (C). Só me resta uma esperança.
- (D). Havia tempo suficiente para as comemorações

05. Assinale a opção que contém violação à concordância.

- (A). Como mostram as denúncias, os abusos são prática comum entre policiais, agentes penitenciários, militares das Forças Armadas e até a Força Nacional de Segurança, criada há apenas cinco anos.
- (B). Com um terço de sua miserável população atingido por um terremoto, o Haiti virou um dos mais graves casos de emergência humanitária da história.
- (C). Faça uma enquete, professor: quantos dos seus alunos pretende dedicar-se ao magistério?
- (D). Inseguras, as pessoas sentem medo do que lhes possa acontecer até mesmo quando se dirigem ao trabalho ou à escola.

06. O arraial crescia vertiginosamente, coalhando as colinas. A edificação rudimentar permitia à multidão sem lares fazer até doze casas por dia; e, à medida que se formava, a tapera colossal parecia estereografar a feição da sociedade ali acoitada. Era a concretização dessa insânia imensa (Euclides da Cunha, Os sertões).

O fragmento o arraial crescia vertiginosamente, coalhando as colinas, por uma questão de sentido, não aceita a seguinte reescrita:

- (A). O arraial crescia vertiginosamente, todavia coalhava as colinas
- (B). O arraial crescia vertiginosamente e coalhava as colinas
- (C). O arraial crescia de forma vertiginosa; coalhava, então, as colinas
- (D). Coalhando as colinas, o arraial crescia vertiginosamente



FARMACEUTICO – NÍVEL SUPERIOR

MATEMÁTICA – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

07. Três fios de internet têm, respectivamente, 170m, 260m e 320m. Deseja-se cortá-los em partes de mesmo comprimento, de forma que cada parte seja a maior possível. Qual é a medida de cada uma dessas partes?

- (A) 10m.
- (B) 20m.
- (C) 15m.
- (D) 25m.

08. Seu Juscelino ganha R\$ 1400,00 de salário. O desconto correspondente a 25% desse salário é igual a

- (A) R\$ 305,00.
- (B) R\$ 350,00.
- (C) R\$ 230,00.
- (D) R\$ 203,00.

09. Três barcos fazem viagens entre dois portos. O primeiro faz a viagem a cada 6 dias, o segundo viaja a cada 8 dias, e o terceiro, a cada 9 dias. Se hoje esses barcos partiram juntos, a próxima vez que sairão juntos novamente será daqui a

- (A) 48 dias.
- (B) 23 dias.
- (C) 72 dias.
- (D) 90 dias.

10. Gabriel passou 3 horas e 30 minutos preparando um seminário escolar. Sabendo disso, quantos minutos esse aluno passou fazendo esse seminário?

- (A) 210 minutos.
- (B) 200 minutos.
- (C) 190 minutos.
- (D) 180 minutos.

11. Ilda aplicou determinada quantia à taxa anual de 30%, durante 8 meses, em regime de juros simples. Essa aplicação produziu um montante de R\$1.500,00.

Assinale a opção que apresenta o capital aplicado por Telma.

- (A) R\$ 1.100,00
- (B) R\$ 1.250,00
- (C) R\$ 1.300,00
- (D) R\$ 1.320,00

12. Na loja de móveis do seu Marcelo, no Município de Aguaí – São Paulo, um guarda roupa de madeira em Angelim, custa R\$1.200,00 reais. Mas devido à crise, Marcelo resolveu fazer uma promoção e ofereceu um desconto de 30% para quem pagar à vista. E para quem quiser parcelar de até 3 vezes oferece descontos de 15%. Assim, quanto sairia o valor da cama pago à vista e o valor das prestações em três vezes, respectivamente?

- (A) R\$ 940,00 à vista ou 3 x R\$ 340,00
- (B) R\$ 1.020,00 à vista ou 3 x R\$ 370,00
- (C) R\$ 980,00 à vista ou 3 x R\$ 320,00
- (D) R\$ 840,00 à vista ou 3 x R\$ 340,00

RASCUNHO

FARMACEUTICO – NÍVEL SUPERIOR

INFORMÁTICA – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

13. Uma pessoa digitou o seguinte texto no MS Word:

Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O avansso tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, conseqüentemente, conservando o meio ambiente.

Após ter verificado que a palavra “avansso” estava digitada de forma equivocada, a pessoa resolveu fazer uma correção óbvia. Para isso, colocou o cursor na palavra avansso; logo depois da letra n, pressionou as teclas **ctrl +delete**; clicou no botão de **negrito** e completou a palavra corretamente, digitando as letras “ç” e “o”.

Qual é a nova apresentação do parágrafo em que a palavra em questão se encontra?

- (A) Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O **çosso** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, conseqüentemente, conservando o meio ambiente.
- (B) Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O **avanço** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, conseqüentemente, conservando o meio ambiente.
- (C) **ço** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, conseqüentemente, conservando o meio ambiente.
- (D) Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O **avanço** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, conseqüentemente, conservando o meio ambiente.

14. LibreOffice é uma suíte de aplicativos livre para escritório disponível para Windows, Unix, Solaris, Linux e Mac OS X. A suíte utiliza o formato OpenDocument (ODF - OpenDocument Format) — formato homologado como ISO/IEC 26300 e NBR ISO/IEC 26300 — e é também compatível com os formatos do Microsoft Office, além de outros formatos legados. Alguns deles não são suportados pelas versões mais recentes do Microsoft Office, mas ainda podem ser abertos pelo LibreOffice. O Pacote Microsoft Office ou suíte de aplicativos Microsoft Office são expressões que remetem ao conjunto integrado de aplicativos voltados para as tarefas de escritório, tais como editores de texto, editores de planilhas, editores de apresentação, aplicativos, agenda de compromissos, contatos, entre outros. Visam a dinamizar as tarefas do dia-a-dia de um escritório.

Desta forma, percebemos que ambos possuem as mesmas finalidades. De acordo com o seu conhecimento nas respectivas ferramentas, relacione abaixo quais características que equivalem um ao outro.

Marque (V) para verdadeiro e (F) para falso, depois marque a opção correta.

- () Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de gráficos e planilhas pode ser feita, respectivamente, pelos aplicativos Excel e Calc.
- () Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de bancos de dados podem ser feitas, respectivamente, pelos aplicativos Access e Write.
- () Algo em comum nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org é que ambas, são softwares gratuitos, e podem ser baixadas diretamente do site de seus respectivos fabricantes, basta criar uma conta de usuário.
- () Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de textos pode ser feita, respectivamente, pelos aplicativos Word e Write.
- () TODAS as funções de atalhos, como por exemplo Ctrl C para copiar e Ctrl V para colar, são exatamente IGUAIS, tanto nos aplicativos da Microsoft Office quanto nos aplicativos da BrOffice.

Assinale a opção correta:

- (A) Todas as alternativas estão corretas.
- (B) F,V,F,F,V.
- (C) V,F,F,V,F.
- (D) V,F,V,V,F.



FARMACEUTICO – NÍVEL SUPERIOR

15. Microsoft Windows (ou simplesmente Windows) é uma família de sistemas operacionais desenvolvidos, comercializados e vendidos pela Microsoft. É constituída por várias famílias de sistemas operacionais, cada qual atendendo a um determinado setor da indústria da computação, sendo que o sistema geralmente é associado com a arquitetura IBM PC compatível. As famílias ativas do Windows incluem Windows NT, Windows Embedded e Windows Phone; estes podem abranger subfamílias, como Windows CE ou Windows Server. Atualmente, os sistemas operacionais mais conhecidos e utilizados, são o Windows XP, Windows 7, Windows 8 e a pouco tempo iniciou-se a distribuição do Windows 10.

Os sistemas operacionais Windows, como o Windows 8 e o Windows 7, trazem em suas versões, COMO PADRÃO, um programa cujo objetivo é gerenciar arquivos, pastas e programas. Esse programa é denominado:

- (A) BDE Administrator.
- (B) File Explorer.
- (C) Flash Player.
- (D) Windows Explorer.

16. Sobre o teclado, assinale V para verdadeiro e F para falso:

() ESC – É usada para abandonar um programa, ou cancelar um comando. É a primeira tecla do lado esquerdo do teclado;

() TAB – É usada principalmente em programas editores de texto. Define tabulação.

() CAPS LOCK – Quando esta tecla estiver acionada, qualquer letra digitada no microcomputador será interpretada como minúscula. Quando pressionar a tecla novamente o comando será desativado.

() CTRL – Esta tecla gera comandos especiais quando utilizada em conjunto com outra tecla. Esses comandos dependem do programa em uso.

() ALT – Esta tecla funciona como uma segunda tecla de controle do microcomputador. A tecla Alt também possui a função de gerar caracteres com significados especiais em certos programas.

Assinale a opção correta:

- (A) V,V,F,V,F
- (B) V,F,V,F,V
- (C) V,V,F,V,V
- (D) Todas estão corretas.

17. Sobre os comandos do Windows, marque V para verdadeiro e F para falso:

() Trocar usuário: Retorna para a Área de Trabalho e é possível escolher outro usuário, sem encerrar a seção iniciada, caso o computador tenha duas ou mais contas (ou seja, duas pessoas usando o mesmo computador, com perfis diferentes).

() Fazer logoff: Encerra a seção iniciada e retorna para a Área de Trabalho e pode-se escolher outro usuário, caso o computador tenha duas ou mais contas (ou seja, duas pessoas usando o mesmo computador, com perfis diferentes).

() Bloquear: Mantém a seção iniciada, mas bloqueia as ações no computador, para retornar é preciso digitar a senha do atual usuário.

() Reiniciar: Encerra o Windows e o reinicia.

() Suspender: O computador fica aparentemente desligado (sem barulho, sem luzes, sem nada), com um baixíssimo consumo de energia, podendo retornar rapidamente ao trabalho, bastando para isso religá-lo.

() Hibernar: O modo de hibernação faz o mesmo que o botão desligar. Mas além de desligar o computador corta toda a corrente de energia, prolongando a vida útil das peças.

Assinale a opção correta:

- (A) V,V,F,V,V,V
- (B) V,F,F,V,F,V
- (C) F,V,F,V,V,F
- (D) V,V,V,V,V,F



FARMACEUTICO – NÍVEL SUPERIOR

18. Sobre os componentes do Microsoft Word 2013 assinale V para verdadeiro e F para falso:

() Barra de Títulos: Mostra o nome do aplicativo e o nome do arquivo que está sendo utilizado no momento. Na extrema direita desta barra ficam os botões para minimizar, restaurar e fechar a janela do aplicativo, como já visto.

() Barra de Menus: listas de comandos e funções disponíveis no Word 2013.

() Barra de Ferramentas: Apresenta atalhos para as funções mais comuns do Word.

() Barra de Rolagem: Utilizada para mover o texto na vertical e na horizontal.

() Régua: Utilizada para fazer medições e configurar tabulações e recuos.

Assinale a opção correta:

- (A) V,F,V,F,V
- (B) V,V,V,F,V
- (C) F,V,F,V,V
- (D) V,V,V,V,V

19. O recebimento e o envio de um ou mais arquivos de textos ou de imagens na internet, entre um servidor e um cliente, constituem, em relação ao cliente, respectivamente, um

- (A) upgrade e um downgrade
- (B) downgrade e um upgrade
- (C) download e um upload
- (D) downfile e um upfile

20. Imagine que você abriu o aplicativo Word 2013, e digitou a seguinte frase descrita abaixo. Aplicando-se a esse texto o efeito de fonte Tachado, o resultado obtido será

(A) ~~Eu seguirei em frente e jamais desistirei.~~

(B) Eu seguirei em frente e jamais desistirei.

(C) Eu seguirei em frente e jamais desistirei.

(D) EU SEGUIREI EM FRENTE E JAMAIS DESISTIREI.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – FARMACEUTICO

21. Sobre a farmacocinética dos aminociclitóis é correto afirmar, EXCETO:

(A) Atravessam a barreira hematoencefálica.

(B) Atravessam a barreira placentária.

(C) Por via intramuscular são rapidamente e completamente absorvidos.

(D) Quando administrados por via oral são pouco absorvidos no trato gastrointestinal intacto.

22. Sobre interação medicamentosa é correto afirmar:

(A) As interações farmacodinâmicas acontecem durante a absorção, distribuição, metabolização ou excreção.

(B) As interações farmacocinéticas ocorrem nos sítios de ação dos fármacos onde os efeitos biológicos se processam.

(C) A administração concomitante de fármacos pode levar a uma competição pela ligação as proteínas plasmáticas e este fato corresponde a uma interação farmacocinética.

(D) Adsorção, quelação e outros mecanismos de complexação estão relacionados à interação farmacocinética durante a distribuição.

23. De acordo com o Código de ética profissional, é dever do farmacêutico:

(A) Cumprir a profissão sem ser discriminado por questões de religião, raça, sexo, nacionalidade, cor, idade, condição social, opinião política ou de qualquer outra natureza;

(B) Respeitar o direito de decisão do usuário sobre seu tratamento, sua própria saúde e bem-estar, excetuando-se aquele que, mediante laudo médico ou determinação judicial, for considerado incapaz de discernir sobre opções de tratamento ou decidir sobre sua própria saúde e bem-estar



FARMACEUTICO – NÍVEL SUPERIOR

(C) Determinar dos demais profissionais de saúde o cumprimento da legislação sanitária vigente, em especial quanto à legibilidade da prescrição;

(D) Interagir com o médico prescritor, sempre que necessário, de maneira a garantir a segurança e a eficácia da terapêutica farmacológica, com fundamento no uso racional de medicamentos.

24. Considerando a resistência bacteriana, está INCORRETO afirmar que:

(A) Alterações genéticas podem ser organizadas por aquisição de plasmídeos de resistência ou por mutações cromossômicas.

(B) Para confirmar a correta identificação de uma bactéria, a resistência intrínseca pode ser utilizada.

(C) Uma alteração genética que se expressa bioquimicamente é sempre a que ocasiona a resistência adquirida por uma célula bacteriana sensível.

(D) Todas as amostras de uma espécie são resistentes na resistência adquirida.

25. Considerando a Portaria nº 344/98 da Secretaria de Vigilância Sanitária, Ministério da Saúde, marque (V) para VERDADEIRO e (F) para FALSO:

() Preparação magistral é o medicamento preparado mediante manipulação em farmácia, a partir de fórmula constante de prescrição médica.

() Substância proscrita é a substância que necessita de receita especial para ser comercializada.

() medicamento é o produto farmacêutico, tecnicamente obtido ou elaborado com finalidade profilática, curativa, paliativa ou para fins de diagnóstico.

() entorpecente é a substância que pode determinar dependência física ou psíquica.

Marque a alternativa correta:

(A) V – V – F – V

(B) V – F – V – V

(C) F – V – F – V

(D) V – F – F – V

26. Segundo a Portaria nº 344/98 da Secretaria de Vigilância Sanitária, Ministério da Saúde, ficam isentos de Autorização Especial as empresas, instituições e órgãos, na execução das seguintes atividades e categorias a elas vinculadas, EXCETO:

(A) Farmácias, Drogarias e Unidades de Saúde que somente dispensem medicamentos, em suas embalagens originais, adquiridos no mercado nacional.

(B) Órgãos de Repressão a Entorpecentes.

(C) Plantio, cultivo e colheita de plantas das quais possam ser extraídas substâncias com o objetivo de estudo e pesquisa.

(D) Laboratórios de Análises Clínicas que utilizem substâncias unicamente com finalidade diagnóstica;

27. Segundo a Relação Nacional de Medicamentos Essenciais – RENAME – 2017, são Medicamentos do Componente Básico da Assistência Farmacêutica:

(A) darunavir, nicotina, paracetamol e ritonavir.

(B) aciclovir, albendazol, cloridrato de ranitidina e furosemida.

(C) acetato de ciproterona, budesonida, sulfato de morfina e risperidona,

(D) atorvastatina cálcica, naproxeno, ciprofibrato, e topiramato.

28. Os anti-inflamatórios não-esteróides apresentam atividade:

(A) Analgésica e anti-inflamatória.

(B) Antipirética, analgésica e anti-inflamatória.

(C) Analgésica e anti-inflamatória.

(D) Anti-inflamatória somente

29. Representam antimicrobianos beta-lactâmicos:

(A) Penicilina, ampicilina e polimixina.

(B) Penicilina, tetraciclina e ampicilina.

(C) Vancomicina, penicilina e tetraciclina.

(D) Cefalotina, ampicilina e penicilina.

30. Segundo a terminologia especificada na Política Nacional de Medicamentos enumere a primeira coluna com a segunda e assinale a alternativa que corresponde a sequência correta.



FARMACEUTICO – NÍVEL SUPERIOR

I – É o ato profissional farmacêutico de proporcionar um ou mais medicamentos a um paciente, geralmente como resposta a apresentação de uma receita elaborada por um profissional autorizado.

II – Condição que se dá entre dois produtos farmacêuticos que são equivalentes farmacêuticos e que mostram uma mesma ou similar biodisponibilidade segundo uma série de critérios. Para tanto, dois produtos farmacêuticos devem considerar-se como equivalentes terapêuticos.

III – Grupo de atividades relacionadas com o medicamento, destinadas a apoiar as ações de saúde demandadas por uma comunidade.

IV – Medida da Quantidade de medicamento, contida em uma fórmula farmacêutica, que chega à circulação sistêmica e da velocidade na qual ocorre esse processo.

() - Biodisponibilidade

() - Bioequivalência

() - Assistência farmacêutica

() – Dispensação

(A) II, IV, I e III.

(B) II, IV, III e I.

(C) IV, II, III e I.

(D) IV, II, I e III.

(C) Política de Saúde para o trabalhador vinculado ao SUS

(D) Condições para recuperação da saúde por meio do SUS

32. Constituem princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS):

(A) Universalidade de acesso e atenção segundo território

(B) Hierarquização e procedimentos de maior complexidade

(C) Equidade e universalidade de acesso à assistência

(D) Integralidade e simplicidade na assistência odontológica

33. De acordo com a Lei nº 8.080, de 1990 são da competência das três esferas de governo as ações na área de saúde citadas a seguir, exceto aquelas relacionadas à (ao)

(A) Saneamento básico.

(B) Vigilância sanitária.

(C) Vigilância epidemiológica.

(D) Controle da natalidade

34. O art. 2º da Lei nº 8.080, de 1990, dispõe que o Sistema de Saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício. Os parágrafos a seguir assim expressam esse artigo na sua forma, exceto:

(A) O dever do estado não exclui os das pessoas

(B) A saúde tem fatores determinantes e condicionantes, como: moradia, transporte, alimentação, educação, lazer etc.

(C) O dever do Estado consiste na reformulação e execução de políticas econômicas e sociais

(D) O dever do Estado não guarda relação com os objetivos da coletividade e suas condições sociais.

35. São princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS), exceto:

(A) Capacidade de resolução dos serviços somente em nível federal

(B) Organização dos serviços públicos de modo a evitar duplicidade de meios para os mesmos fins

LEGISLAÇÃO SUS

31. A lei nº 8.142, de 26/12/1990, dispõe sobre:

(A) Participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS)

(B) Serviços públicos de saúde conveniados ao SUS



FARMACEUTICO – NÍVEL SUPERIOR

- (C) Integralidade da Assistência, entendida como um conjunto articulado e contínuo de ações e serviços
- (D) Conjugação dos recursos financeiros, tecnológicos, materiais e humanos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos municípios na prestação de serviços de assistência à saúde da população

36. Entende-se por vigilância epidemiológica um conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de adotar medidas de prevenção e controle de doenças ou agravos. Essa definição faz parte do (a):

- (A) Lei Federal nº 8.142, de 1990
- (B) Constituição Federal de 1988
- (C) Lei Orgânica do Município
- (D) Lei Federal nº 8.080, de 1990

37. A Lei Orgânica da Saúde de nº 8.080, de 1990, e a Lei de nº 8.142, de 1990, estabelecem, com relação ao financiamento e à gestão financeira do Sistema Único de Saúde (SUS) que:

- (A) O orçamento da Previdência Social destinará ao SUS, de acordo com a receita estimada, os recursos necessários à realização de suas finalidades.
- (B) Os valores a serem transferidos pelo governo federal aos municípios obedecerão à lógica do pagamento por produção, aliado à consideração do perfil epidemiológico da população
- (C) As transferências intergovernamentais para a saúde serão distribuídas proporcionalmente ao número de habitantes.
- (D) Os recursos financeiros do SUS serão depositados em conta especial, em cada esfera de atuação, e movimentados sob fiscalização dos respectivos conselhos de saúde.

38. A Lei nº 8.080, de 1990, regulamenta, em todo o território nacional, as ações e serviços de saúde. Com relação a essa lei, assinale a alternativa incorreta:

- (A) O dever do Estado de garantir a saúde não exclui o dever das pessoas, da família, das empresas e da sociedade
- (B) A saúde tem como fatores determinantes e condicionantes, entre outros, a alimentação, o trabalho, a renda e a educação
- (C) O dever do Estado de garantir a saúde consiste na formulação de políticas para garantir o acesso universal e igualitário às ações e aos serviços de saúde
- (D) A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o indivíduo e a sua família prover todas as condições indispensáveis ao seu pleno exercício

39. Podemos afirmar que a articulação das políticas e programas do Sistema Único de Saúde (SUS), de acordo com a Lei nº 8.080, de 1990, no capítulo que se destina à organização, direção e gestão, abrangerá, entre outras, as seguintes atividades, exceto:

- (A) Vigilância Sanitária e farmacoepidemiologia
- (B) Recursos humanos
- (C) Ecologia
- (D) Ciências e tecnologia

40. Qual é a Lei que dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a alternativa correta.

- (A) Lei nº 3.040, de 1971
- (B) Lei nº 8.080, de 1990
- (C) Lei nº 8.143 de 1999
- (D) Lei nº 8.142, de 1990



FISIOTERAPEUTA – NÍVEL SUPERIOR

PORTUGUÊS – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

TEXTO I

Se essa ainda é a situação de Portugal e era, até bem pouco, a do Brasil, havemos de convir em que no Brasil-colônia, essencialmente rural, com a ojeriza que lhe notaram os nossos historiadores pela vida das cidades, simples pontos de comércio ou de festividades religiosas, estas não podiam exercer maior influência sobre a evolução da língua falada, que, sem nenhum controle normativo, por séculos “voou com as suas próprias asas”.

(Celso Cunha, in A Língua Portuguesa e a Realidade Brasileira)

01. Para o autor:

- (A). As festas religiosas têm importância para a evolução da língua falada.
- (B). No Brasil-colônia, havia a prevalência da vida do campo sobre a das cidades.
- (C). A evolução da língua falada dependia em parte dos pontos de comércio.
- (D). A evolução da língua falada independe da condição de Brasil colônia.

02. A palavra “ojeriza” (LINHA 3) significa, no texto:

- (A). Medo
- (B). Admiração
- (C). Aversão
- (D). Dificuldade

03. Assinale o item incorreto quanto à concordância nominal.

- (A). Eles viram um filme e uma novela ótimos.
- (B). No dia a dia, água é bom ao melhor funcionamento do organismo.
- (C). Na literatura, valorizam-se muito as obras russa e inglesa.
- (D). Durante a corrida, as atletas mesmo conseguiram superar-se!

04. Só num caso a oração é sem sujeito. Assinale-a.

- (A). Faltavam três dias para o batismo.
- (B). Houve por improcedente a reclamação do aluno.
- (C). Só me resta uma esperança.
- (D). Havia tempo suficiente para as comemorações

05. Assinale a opção que contém violação à concordância.

- (A). Como mostram as denúncias, os abusos são prática comum entre policiais, agentes penitenciários, militares das Forças Armadas e até a Força Nacional de Segurança, criada há apenas cinco anos.
- (B). Com um terço de sua miserável população atingido por um terremoto, o Haiti virou um dos mais graves casos de emergência humanitária da história.
- (C). Faça uma enquete, professor: quantos dos seus alunos pretende dedicar-se ao magistério?
- (D). Inseguras, as pessoas sentem medo do que lhes possa acontecer até mesmo quando se dirigem ao trabalho ou à escola.

06. O arraial crescia vertiginosamente, coalhando as colinas. A edificação rudimentar permitia à multidão sem lares fazer até doze casas por dia; e, à medida que se formava, a tapera colossal parecia estereografar a feição da sociedade ali acoitada. Era a concretização dessa insânia imensa (Euclides da Cunha, Os sertões).

O fragmento o arraial crescia vertiginosamente, coalhando as colinas, por uma questão de sentido, não aceita a seguinte reescrita:

- (A). O arraial crescia vertiginosamente, todavia coalhava as colinas
- (B). O arraial crescia vertiginosamente e coalhava as colinas
- (C). O arraial crescia de forma vertiginosa; coalhava, então, as colinas
- (D). Coalhando as colinas, o arraial crescia vertiginosamente



FISIOTERAPEUTA – NÍVEL SUPERIOR

MATEMÁTICA – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

07. Três fios de internet têm, respectivamente, 170m, 260m e 320m. Deseja-se cortá-los em partes de mesmo comprimento, de forma que cada parte seja a maior possível. Qual é a medida de cada uma dessas partes?

- (A) 10m.
- (B) 20m.
- (C) 15m.
- (D) 25m.

08. Seu Juscelino ganha R\$ 1400,00 de salário. O desconto correspondente a 25% desse salário é igual a

- (A) R\$ 305,00.
- (B) R\$ 350,00.
- (C) R\$ 230,00.
- (D) R\$ 203,00.

09. Três barcos fazem viagens entre dois portos. O primeiro faz a viagem a cada 6 dias, o segundo viaja a cada 8 dias, e o terceiro, a cada 9 dias. Se hoje esses barcos partiram juntos, a próxima vez que sairão juntos novamente será daqui a

- (A) 48 dias.
- (B) 23 dias.
- (C) 72 dias.
- (D) 90 dias.

10. Gabriel passou 3 horas e 30 minutos preparando um seminário escolar. Sabendo disso, quantos minutos esse aluno passou fazendo esse seminário?

- (A) 210 minutos.
- (B) 200 minutos.
- (C) 190 minutos.
- (D) 180 minutos.

11. Ilda aplicou determinada quantia à taxa anual de 30%, durante 8 meses, em regime de juros simples. Essa aplicação produziu um montante de R\$1.500,00.

Assinale a opção que apresenta o capital aplicado por Telma.

- (A) R\$ 1.100,00
- (B) R\$ 1.250,00
- (C) R\$ 1.300,00
- (D) R\$ 1.320,00

12. Na loja de móveis do seu Marcelo, no Município de Aguaí – São Paulo, um guarda roupa de madeira em Angelim, custa R\$1.200,00 reais. Mas devido à crise, Marcelo resolveu fazer uma promoção e ofereceu um desconto de 30% para quem pagar à vista. E para quem quiser parcelar de até 3 vezes oferece descontos de 15%. Assim, quanto sairia o valor da cama pago à vista e o valor das prestações em três vezes, respectivamente?

- (A) R\$ 940,00 à vista ou 3 x R\$ 340,00
- (B) R\$ 1.020,00 à vista ou 3 x R\$ 370,00
- (C) R\$ 980,00 à vista ou 3 x R\$ 320,00
- (D) R\$ 840,00 à vista ou 3 x R\$ 340,00

RASCUNHO



FISIOTERAPEUTA – NÍVEL SUPERIOR

INFORMÁTICA – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

13. Uma pessoa digitou o seguinte texto no MS Word:

Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O avansso tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, conseqüentemente, conservando o meio ambiente.

Após ter verificado que a palavra “avansso” estava digitada de forma equivocada, a pessoa resolveu fazer uma correção óbvia. Para isso, colocou o cursor na palavra avansso; logo depois da letra n, pressionou as teclas ctrl +delete; clicou no botão de **negrito** e completou a palavra corretamente, digitando as letras “ç” e “o”.

Qual é a nova apresentação do parágrafo em que a palavra em questão se encontra?

- (A) Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O **ç**osso tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, conseqüentemente, conservando o meio ambiente.
- (B) Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O avan**ço** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, conseqüentemente, conservando o meio ambiente.
- (C) **ço** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, conseqüentemente, conservando o meio ambiente.
- (D) Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O avanço tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, conseqüentemente, conservando o meio ambiente.

14. LibreOffice é uma suíte de aplicativos livre para escritório disponível para Windows, Unix, Solaris, Linux e Mac OS X. A suíte utiliza o formato OpenDocument (ODF - OpenDocument Format) — formato homologado como ISO/IEC 26300 e NBR ISO/IEC 26300 — e é também compatível com os formatos do Microsoft Office, além de outros formatos legados. Alguns deles não são suportados pelas versões mais recentes do Microsoft Office, mas ainda podem ser abertos pelo LibreOffice. O Pacote Microsoft Office ou suíte de aplicativos Microsoft Office são expressões que remetem ao conjunto integrado de aplicativos voltados para as tarefas de escritório, tais como editores de texto, editores de planilhas, editores de apresentação, aplicativos, agenda de compromissos, contatos, entre outros. Visam a dinamizar as tarefas do dia-a-dia de um escritório.

Desta forma, percebemos que ambos possuem as mesmas finalidades. De acordo com o seu conhecimento nas respectivas ferramentas, relacione abaixo quais características que equivalem um ao outro.

Marque (V) para verdadeiro e (F) para falso, depois marque a opção correta.

- () Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de gráficos e planilhas pode ser feita, respectivamente, pelos aplicativos Excel e Calc.
- () Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de bancos de dados podem ser feitas, respectivamente, pelos aplicativos Access e Write.
- () Algo em comum nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org é que ambas, são softwares gratuitos, e podem ser baixadas diretamente do site de seus respectivos fabricantes, basta criar uma conta de usuário.
- () Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de textos pode ser feita, respectivamente, pelos aplicativos Word e Write.
- () TODAS as funções de atalhos, como por exemplo Ctrl C para copiar e Ctrl V para colar, são exatamente IGUAIS, tanto nos aplicativos da Microsoft Office quanto nos aplicativos da BrOffice.

Assinale a opção correta:

- (A) Todas as alternativas estão corretas.
- (B) F,V,F,F,V.
- (C) V,F,F,V,F.
- (D) V,F,V,V,F.



FISIOTERAPEUTA – NÍVEL SUPERIOR

15. Microsoft Windows (ou simplesmente Windows) é uma família de sistemas operacionais desenvolvidos, comercializados e vendidos pela Microsoft. É constituída por várias famílias de sistemas operacionais, cada qual atendendo a um determinado setor da indústria da computação, sendo que o sistema geralmente é associado com a arquitetura IBM PC compatível. As famílias ativas do Windows incluem Windows NT, Windows Embedded e Windows Phone; estes podem abranger subfamílias, como Windows CE ou Windows Server. Atualmente, os sistemas operacionais mais conhecidos e utilizados, são o Windows XP, Windows 7, Windows 8 e a pouco tempo iniciou-se a distribuição do Windows 10.

Os sistemas operacionais Windows, como o Windows 8 e o Windows 7, trazem em suas versões, COMO PADRÃO, um programa cujo objetivo é gerenciar arquivos, pastas e programas. Esse programa é denominado:

- (A) BDE Administrator.
- (B) File Explorer.
- (C) Flash Player.
- (D) Windows Explorer.

16. Sobre o teclado, assinale V para verdadeiro e F para falso:

() ESC – É usada para abandonar um programa, ou cancelar um comando. É a primeira tecla do lado esquerdo do teclado;

() TAB – É usada principalmente em programas editores de texto. Define tabulação.

() CAPS LOCK – Quando esta tecla estiver acionada, qualquer letra digitada no microcomputador será interpretada como minúscula. Quando pressionar a tecla novamente o comando será desativado.

() CTRL – Esta tecla gera comandos especiais quando utilizada em conjunto com outra tecla. Esses comandos dependem do programa em uso.

() ALT – Esta tecla funciona como uma segunda tecla de controle do microcomputador. A tecla Alt também possui a função de gerar caracteres com significados especiais em certos programas.

Assinale a opção correta:

- (A) V,V,F,V,F
- (B) V,F,V,F,V
- (C) V,V,F,V,V
- (D) Todas estão corretas.

17. Sobre os comandos do Windows, marque V para verdadeiro e F para falso:

() Trocar usuário: Retorna para a Área de Trabalho e é possível escolher outro usuário, sem encerrar a seção iniciada, caso o computador tenha duas ou mais contas (ou seja, duas pessoas usando o mesmo computador, com perfis diferentes).

() Fazer logoff: Encerra a seção iniciada e retorna para a Área de Trabalho e pode-se escolher outro usuário, caso o computador tenha duas ou mais contas (ou seja, duas pessoas usando o mesmo computador, com perfis diferentes).

() Bloquear: Mantém a seção iniciada, mas bloqueia as ações no computador, para retornar é preciso digitar a senha do atual usuário.

() Reiniciar: Encerra o Windows e o reinicia.

() Suspender: O computador fica aparentemente desligado (sem barulho, sem luzes, sem nada), com um baixíssimo consumo de energia, podendo retornar rapidamente ao trabalho, bastando para isso religá-lo.

() Hibernar: O modo de hibernação faz o mesmo que o botão desligar. Mas além de desligar o computador corta toda a corrente de energia, prolongando a vida útil das peças.

Assinale a opção correta:

- (A) V,V,F,V,V,V
- (B) V,F,F,V,F,V
- (C) F,V,F,V,V,F
- (D) V,V,V,V,V,F



FISIOTERAPEUTA – NÍVEL SUPERIOR

18. Sobre os componentes do Microsoft Word 2013 assinale V para verdadeiro e F para falso:

() Barra de Títulos: Mostra o nome do aplicativo e o nome do arquivo que está sendo utilizado no momento. Na extrema direita desta barra ficam os botões para minimizar, restaurar e fechar a janela do aplicativo, como já visto.

() Barra de Menus: listas de comandos e funções disponíveis no Word 2013.

() Barra de Ferramentas: Apresenta atalhos para as funções mais comuns do Word.

() Barra de Rolagem: Utilizada para mover o texto na vertical e na horizontal.

() Régua: Utilizada para fazer medições e configurar tabulações e recuos.

Assinale a opção correta:

- (A) V,F,V,F,V
- (B) V,V,V,F,V
- (C) F,V,F,V,V
- (D) V,V,V,V,V

19. O recebimento e o envio de um ou mais arquivos de textos ou de imagens na internet, entre um servidor e um cliente, constituem, em relação ao cliente, respectivamente, um

- (A) upgrade e um downgrade
- (B) downgrade e um upgrade
- (C) download e um upload
- (D) downfile e um upfile

20. Imagine que você abriu o aplicativo Word 2013, e digitou a seguinte frase descrita abaixo. Aplicando-se a esse texto o efeito de fonte Tachado, o resultado obtido será

(A) ~~Eu seguirei em frente e jamais desistirei.~~

(B) Eu seguirei em frente e jamais desistirei.

(C) Eu seguirei em frente e jamais desistirei.

(D) EU SEGUIREI EM FRENTE E JAMAIS DESISTIREI.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – FISIOTERAPEUTA

21. É o emprego de gelo como procedimento terapêutico, geralmente em segmentos para tratamento de contusões e luxações:

- (A) Cinesioterapia.
- (B) Crioterapia.
- (C) Massoterapia.
- (D) Eletrotermofototerapia.

22. É um procedimento com aparelhos mecânicos para fortalecer, alongar, repotencializar a musculatura e reeducar movimentos comprometidos:

- (A) Termoterapia.
- (B) Hidroterapia.
- (C) Mecanoterapia.
- (D) Eletrotermofototerapia.

23. Portadores da Doença de Parkinson apresentam sinais e sintomas clássicos que alteram a sua qualidade de vida. Sobre como essa patologia afeta o paciente, assinale a alternativa correta.

- (A) Provoca rapidez e coordenação nos movimentos das mãos.
- (B) Há articulação da fala com os movimentos finos das mãos.
- (C) Leva a distúrbios do sono com despertares frequentes e prolongados.
- (D) O paciente apresenta expressão facial espontânea e relaxada.

24. Os exercícios pendulares de Codman são exercícios de circundução realizados na recuperação funcional de disfunções do:

- (A) Púbis.
- (B) Punho.
- (C) Ombro.
- (D) Tornozelo.

25. Espirometria de estímulos, exercícios intercostais, percussão e drenagem postural são exemplos de técnicas de:

- (A) Fisioterapia na ortopedia.
- (B) Fisioterapia respiratória.
- (C) Fisioterapia cardiopulmonar.
- (D) Nenhuma das alternativas.



FISIOTERAPEUTA – NÍVEL SUPERIOR

26. A sínfise púbica está localizada em qual região do corpo?

- (A) Cabeça.
- (B) Quadril.
- (C) Membros superiores.
- (D) Membros inferiores.

27. A actina é a proteína responsável pela:

- (A) Contração muscular.
- (B) Vasodilatação periférica.
- (C) Bradicardia.
- (D) Taquipneia.

28. Método utilizado para aumentar o tônus postural através de estimulação tátil e proprioceptiva, tem por objetivo manter automaticamente a criança numa posição desejada:

- (A) Flapping.
- (B) Placing.
- (C) Tapping.
- (D) Rolfing.

29. É evocado pelas mudanças da posição da cabeça no espaço. Na criança com Paralisia Cerebral provoca uma hipertonia na posição supina e uma hipotonia na posição prono:

- (A) Reflexo de Moro.
- (B) Reflexo de Galant.
- (C) Reflexo Tônico Labiríntico.
- (D) Reflexo de Babinski.

30. A queda do arco longitudinal leva ao pé:

- (A) Cavo.
- (B) Torto.
- (C) Em martelo.
- (D) Plano.

LEGISLAÇÃO SUS

31. A lei nº 8.142, de 26/12/1990, dispõe sobre:

- (A) Participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS)
- (B) Serviços públicos de saúde conveniados ao SUS
- (C) Política de Saúde para o trabalhador vinculado ao SUS
- (D) Condições para recuperação da saúde por meio do SUS

32. Constituem princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS):

- (A) Universalidade de acesso e atenção segundo território
- (B) Hierarquização e procedimentos de maior complexidade
- (C) Equidade e universalidade de acesso à assistência
- (D) Integralidade e simplicidade na assistência odontológica

33. De acordo com a Lei nº 8.080, de 1990 são da competência das três esferas de governo as ações na área de saúde citadas a seguir, exceto aquelas relacionadas à (ao)

- (A) Saneamento básico.
- (B) Vigilância sanitária.
- (C) Vigilância epidemiológica.
- (D) Controle da natalidade

34. O art. 2º da Lei nº 8.080, de 1990, dispõe que o Sistema de Saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício. Os parágrafos a seguir expressam esse artigo na sua forma, exceto:

- (A) O dever do estado não exclui os das pessoas
- (B) A saúde tem fatores determinantes e condicionantes, como: moradia, transporte, alimentação, educação, lazer etc.
- (C) O dever do Estado consiste na reformulação e execução de políticas econômicas e sociais

FISIOTERAPEUTA – NÍVEL SUPERIOR

- (D) O dever do Estado não guarda relação com os objetivos da coletividade e suas condições sociais.

35. São princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS), exceto:

- (A) Capacidade de resolução dos serviços somente em nível federal
- (B) Organização dos serviços públicos de modo a evitar duplicidade de meios para os mesmos fins
- (C) Integralidade da Assistência, entendida como um conjunto articulado e contínuo de ações e serviços
- (D) Conjugação dos recursos financeiros, tecnológicos, materiais e humanos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos municípios na prestação de serviços de assistência à saúde da população

36. Entende-se por vigilância epidemiológica um conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de adotar medidas de prevenção e controle de doenças ou agravos. Essa definição faz parte do (a):

- (A) Lei Federal nº 8.142, de 1990
- (B) Constituição Federal de 1988
- (C) Lei Orgânica do Município
- (D) Lei Federal nº 8.080, de 1990

37. A Lei Orgânica da Saúde de nº 8.080, de 1990, e a Lei de nº 8.142, de 1990, estabelecem, com relação ao financiamento e à gestão financeira do Sistema Único de Saúde (SUS) que:

- (A) O orçamento da Previdência Social destinará ao SUS, de acordo com a receita estimada, os recursos necessários à realização de suas finalidades.
- (B) Os valores a serem transferidos pelo governo federal aos municípios obedecerão à lógica do pagamento por produção, aliado à consideração do perfil epidemiológico da população
- (C) As transferências intergovernamentais para a saúde serão distribuídas proporcionalmente ao número de habitantes.

- (D) Os recursos financeiros do SUS serão depositados em conta especial, em cada esfera de atuação, e movimentados sob fiscalização dos respectivos conselhos de saúde.

38. A Lei nº 8.080, de 1990, regulamenta, em todo o território nacional, as ações e serviços de saúde. Com relação a essa lei, assinale a alternativa incorreta:

- (A) O dever do Estado de garantir a saúde não exclui o dever das pessoas, da família, das empresas e da sociedade
- (B) A saúde tem como fatores determinantes e condicionantes, entre outros, a alimentação, o trabalho, a renda e a educação
- (C) O dever do Estado de garantir a saúde consiste na formulação de políticas para garantir o acesso universal e igualitário às ações e aos serviços de saúde
- (D) A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o indivíduo e a sua família prover todas as condições indispensáveis ao seu pleno exercício

39. Podemos afirmar que a articulação das políticas e programas do Sistema Único de Saúde (SUS), de acordo com a Lei nº 8.080, de 1990, no capítulo que se destina à organização, direção e gestão, abrangerá, entre outras, as seguintes atividades, exceto:

- (A) Vigilância Sanitária e farmacoepidemiologia
- (B) Recursos humanos
- (C) Ecologia
- (D) Ciências e tecnologia

40. Qual é a Lei que dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a alternativa correta.

- (A) Lei nº 3.040, de 1971
- (B) Lei nº 8.080, de 1990
- (C) Lei nº 8.143 de 1999
- (D) Lei nº 8.142, de 1990



NUTRICIONISTA – NÍVEL SUPERIOR

PORTUGUÊS – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

TEXTO I

Se essa ainda é a situação de Portugal e era, até bem pouco, a do Brasil, havemos de convir em que no Brasil-colônia, essencialmente rural, com a ojeriza que lhe notaram os nossos historiadores pela vida das cidades, simples pontos de comércio ou de festividades religiosas, estas não podiam exercer maior influência sobre a evolução da língua falada, que, sem nenhum controle normativo, por séculos “voou com as suas próprias asas”.

(Celso Cunha, in A Língua Portuguesa e a Realidade Brasileira)

01. Para o autor:

- (A). As festas religiosas têm importância para a evolução da língua falada.
- (B). No Brasil-colônia, havia a prevalência da vida do campo sobre a das cidades.
- (C). A evolução da língua falada dependia em parte dos pontos de comércio.
- (D). A evolução da língua falada independe da condição de Brasil colônia.

02. A palavra “ojeriza” (LINHA 3) significa, no texto:

- (A). Medo
- (B). Admiração
- (C). Aversão
- (D). Dificuldade

03. Assinale o item incorreto quanto à concordância nominal.

- (A). Eles viram um filme e uma novela ótimos.
- (B). No dia a dia, água é bom ao melhor funcionamento do organismo.
- (C). Na literatura, valorizam-se muito as obras russa e inglesa.
- (D). Durante a corrida, as atletas mesmo conseguiram superar-se!

04. Só num caso a oração é sem sujeito. Assinale-a.

- (A). Faltavam três dias para o batismo.
- (B). Houve por improcedente a reclamação do aluno.
- (C). Só me resta uma esperança.
- (D). Havia tempo suficiente para as comemorações

05. Assinale a opção que contém violação à concordância.

- (A). Como mostram as denúncias, os abusos são prática comum entre policiais, agentes penitenciários, militares das Forças Armadas e até a Força Nacional de Segurança, criada há apenas cinco anos.
- (B). Com um terço de sua miserável população atingido por um terremoto, o Haiti virou um dos mais graves casos de emergência humanitária da história.
- (C). Faça uma enquete, professor: quantos dos seus alunos pretende dedicar-se ao magistério?
- (D). Inseguras, as pessoas sentem medo do que lhes possa acontecer até mesmo quando se dirigem ao trabalho ou à escola.

06. O arraial crescia vertiginosamente, coalhando as colinas. A edificação rudimentar permitia à multidão sem lares fazer até doze casas por dia; e, à medida que se formava, a tapera colossal parecia estereografar a feição da sociedade ali acoitada. Era a concretização dessa insânia imensa (Euclides da Cunha, Os sertões).

O fragmento o arraial crescia vertiginosamente, coalhando as colinas, por uma questão de sentido, não aceita a seguinte reescrita:

- (A). O arraial crescia vertiginosamente, todavia coalhava as colinas
- (B). O arraial crescia vertiginosamente e coalhava as colinas
- (C). O arraial crescia de forma vertiginosa; coalhava, então, as colinas
- (D). Coalhando as colinas, o arraial crescia vertiginosamente



NUTRICIONISTA – NÍVEL SUPERIOR

MATEMÁTICA – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

07. Três fios de internet têm, respectivamente, 170m, 260m e 320m. Deseja-se cortá-los em partes de mesmo comprimento, de forma que cada parte seja a maior possível. Qual é a medida de cada uma dessas partes?

- (A) 10m.
- (B) 20m.
- (C) 15m.
- (D) 25m.

08. Seu Juscelino ganha R\$ 1400,00 de salário. O desconto correspondente a 25% desse salário é igual a

- (A) R\$ 305,00.
- (B) R\$ 350,00.
- (C) R\$ 230,00.
- (D) R\$ 203,00.

09. Três barcos fazem viagens entre dois portos. O primeiro faz a viagem a cada 6 dias, o segundo viaja a cada 8 dias, e o terceiro, a cada 9 dias. Se hoje esses barcos partiram juntos, a próxima vez que sairão juntos novamente será daqui a

- (A) 48 dias.
- (B) 23 dias.
- (C) 72 dias.
- (D) 90 dias.

10. Gabriel passou 3 horas e 30 minutos preparando um seminário escolar. Sabendo disso, quantos minutos esse aluno passou fazendo esse seminário?

- (A) 210 minutos.
- (B) 200 minutos.
- (C) 190 minutos.
- (D) 180 minutos.

11. Ilda aplicou determinada quantia à taxa anual de 30%, durante 8 meses, em regime de juros simples. Essa aplicação produziu um montante de R\$1.500,00.

Assinale a opção que apresenta o capital aplicado por Telma.

- (A) R\$ 1.100,00
- (B) R\$ 1.250,00
- (C) R\$ 1.300,00
- (D) R\$ 1.320,00

12. Na loja de móveis do seu Marcelo, no Município de Aguaí – São Paulo, um guarda roupa de madeira em Angelim, custa R\$1.200,00 reais. Mas devido à crise, Marcelo resolveu fazer uma promoção e ofereceu um desconto de 30% para quem pagar à vista. E para quem quiser parcelar de até 3 vezes oferece descontos de 15%. Assim, quanto sairia o valor da cama pago à vista e o valor das prestações em três vezes, respectivamente?

- (A) R\$ 940,00 à vista ou 3 x R\$ 340,00
- (B) R\$ 1.020,00 à vista ou 3 x R\$ 370,00
- (C) R\$ 980,00 à vista ou 3 x R\$ 320,00
- (D) R\$ 840,00 à vista ou 3 x R\$ 340,00

RASCUNHO

NUTRICIONISTA – NÍVEL SUPERIOR

INFORMÁTICA – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

13. Uma pessoa digitou o seguinte texto no MS Word:

Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O avansso tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, conseqüentemente, conservando o meio ambiente.

Após ter verificado que a palavra “avansso” estava digitada de forma equivocada, a pessoa resolveu fazer uma correção óbvia. Para isso, colocou o cursor na palavra avansso; logo depois da letra n, pressionou as teclas **ctrl +delete**; clicou no botão de **negrito** e completou a palavra corretamente, digitando as letras “ç” e “o”.

Qual é a nova apresentação do parágrafo em que a palavra em questão se encontra?

- (A) Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O **çosso** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, conseqüentemente, conservando o meio ambiente.
- (B) Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O **avanço** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, conseqüentemente, conservando o meio ambiente.
- (C) **ço** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, conseqüentemente, conservando o meio ambiente.
- (D) Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O **avanço** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, conseqüentemente, conservando o meio ambiente.

14. LibreOffice é uma suíte de aplicativos livre para escritório disponível para Windows, Unix, Solaris, Linux e Mac OS X. A suíte utiliza o formato OpenDocument (ODF - OpenDocument Format) — formato homologado como ISO/IEC 26300 e NBR ISO/IEC 26300 — e é também compatível com os formatos do Microsoft Office, além de outros formatos legados. Alguns deles não são suportados pelas versões mais recentes do Microsoft Office, mas ainda podem ser abertos pelo LibreOffice. O Pacote Microsoft Office ou suíte de aplicativos Microsoft Office são expressões que remetem ao conjunto integrado de aplicativos voltados para as tarefas de escritório, tais como editores de texto, editores de planilhas, editores de apresentação, aplicativos, agenda de compromissos, contatos, entre outros. Visam a dinamizar as tarefas do dia-a-dia de um escritório.

Desta forma, percebemos que ambos possuem as mesmas finalidades. De acordo com o seu conhecimento nas respectivas ferramentas, relacione abaixo quais características que equivalem um ao outro.

Marque (V) para verdadeiro e (F) para falso, depois marque a opção correta.

- () Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de gráficos e planilhas pode ser feita, respectivamente, pelos aplicativos Excel e Calc.
- () Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de bancos de dados podem ser feitas, respectivamente, pelos aplicativos Access e Write.
- () Algo em comum nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org é que ambas, são softwares gratuitos, e podem ser baixadas diretamente do site de seus respectivos fabricantes, basta criar uma conta de usuário.
- () Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de textos pode ser feita, respectivamente, pelos aplicativos Word e Write.
- () TODAS as funções de atalhos, como por exemplo Ctrl C para copiar e Ctrl V para colar, são exatamente IGUAIS, tanto nos aplicativos da Microsoft Office quanto nos aplicativos da BrOffice.

Assinale a opção correta:

- (A) Todas as alternativas estão corretas.
- (B) F,V,F,F,V.
- (C) V,F,F,V,F.
- (D) V,F,V,V,F.



NUTRICIONISTA – NÍVEL SUPERIOR

15. Microsoft Windows (ou simplesmente Windows) é uma família de sistemas operacionais desenvolvidos, comercializados e vendidos pela Microsoft. É constituída por várias famílias de sistemas operacionais, cada qual atendendo a um determinado setor da indústria da computação, sendo que o sistema geralmente é associado com a arquitetura IBM PC compatível. As famílias ativas do Windows incluem Windows NT, Windows Embedded e Windows Phone; estes podem abranger subfamílias, como Windows CE ou Windows Server. Atualmente, os sistemas operacionais mais conhecidos e utilizados, são o Windows XP, Windows 7, Windows 8 e a pouco tempo iniciou-se a distribuição do Windows 10.

Os sistemas operacionais Windows, como o Windows 8 e o Windows 7, trazem em suas versões, COMO PADRÃO, um programa cujo objetivo é gerenciar arquivos, pastas e programas. Esse programa é denominado:

- (A) BDE Administrator.
- (B) File Explorer.
- (C) Flash Player.
- (D) Windows Explorer.

16. Sobre o teclado, assinale V para verdadeiro e F para falso:

() ESC – É usada para abandonar um programa, ou cancelar um comando. É a primeira tecla do lado esquerdo do teclado;

() TAB – É usada principalmente em programas editores de texto. Define tabulação.

() CAPS LOCK – Quando esta tecla estiver acionada, qualquer letra digitada no microcomputador será interpretada como minúscula. Quando pressionar a tecla novamente o comando será desativado.

() CTRL – Esta tecla gera comandos especiais quando utilizada em conjunto com outra tecla. Esses comandos dependem do programa em uso.

() ALT – Esta tecla funciona como uma segunda tecla de controle do microcomputador. A tecla Alt também possui a função de gerar caracteres com significados especiais em certos programas.

Assinale a opção correta:

- (A) V,V,F,V,F
- (B) V,F,V,F,V
- (C) V,V,F,V,V
- (D) Todas estão corretas.

17. Sobre os comandos do Windows, marque V para verdadeiro e F para falso:

() Trocar usuário: Retorna para a Área de Trabalho e é possível escolher outro usuário, sem encerrar a seção iniciada, caso o computador tenha duas ou mais contas (ou seja, duas pessoas usando o mesmo computador, com perfis diferentes).

() Fazer logoff: Encerra a seção iniciada e retorna para a Área de Trabalho e pode-se escolher outro usuário, caso o computador tenha duas ou mais contas (ou seja, duas pessoas usando o mesmo computador, com perfis diferentes).

() Bloquear: Mantém a seção iniciada, mas bloqueia as ações no computador, para retornar é preciso digitar a senha do atual usuário.

() Reiniciar: Encerra o Windows e o reinicia.

() Suspender: O computador fica aparentemente desligado (sem barulho, sem luzes, sem nada), com um baixíssimo consumo de energia, podendo retornar rapidamente ao trabalho, bastando para isso religá-lo.

() Hibernar: O modo de hibernação faz o mesmo que o botão desligar. Mas além de desligar o computador corta toda a corrente de energia, prolongando a vida útil das peças.

Assinale a opção correta:

- (A) V,V,F,V,V,V
- (B) V,F,F,V,F,V
- (C) F,V,F,V,V,F
- (D) V,V,V,V,V,F



NUTRICIONISTA – NÍVEL SUPERIOR

18. Sobre os componentes do Microsoft Word 2013 assinale V para verdadeiro e F para falso:

() Barra de Títulos: Mostra o nome do aplicativo e o nome do arquivo que está sendo utilizado no momento. Na extrema direita desta barra ficam os botões para minimizar, restaurar e fechar a janela do aplicativo, como já visto.

() Barra de Menus: listas de comandos e funções disponíveis no Word 2013.

() Barra de Ferramentas: Apresenta atalhos para as funções mais comuns do Word.

() Barra de Rolagem: Utilizada para mover o texto na vertical e na horizontal.

() Régua: Utilizada para fazer medições e configurar tabulações e recuos.

Assinale a opção correta:

- (A) V,F,V,F,V
- (B) V,V,V,F,V
- (C) F,V,F,V,V
- (D) V,V,V,V,V

19. O recebimento e o envio de um ou mais arquivos de textos ou de imagens na internet, entre um servidor e um cliente, constituem, em relação ao cliente, respectivamente, um

- (A) upgrade e um downgrade
- (B) downgrade e um upgrade
- (C) download e um upload
- (D) downfile e um upfile

20. Imagine que você abriu o aplicativo Word 2013, e digitou a seguinte frase descrita abaixo. Aplicando-se a esse texto o efeito de fonte Tachado, o resultado obtido será

(A) ~~Eu seguirei em frente e jamais desistirei.~~

(B) Eu seguirei em frente e jamais desistirei.

(C) Eu seguirei em frente e jamais desistirei.

(D) EU SEGUIREI EM FRENTE E JAMAIS DESISTIREI.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – NUTRICIONISTA

21. O Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional (SISVAN) tem por objetivo realizar um diagnóstico da situação alimentar e nutricional no país, a fim de orientar políticas públicas neste setor. Qual o público alvo deste sistema de informação?

- (A) Idosos
- (B) Todos os ciclos de vida
- (C) Crianças até 5 anos de idade
- (D) Gestantes

22. A anemia megaloblástica é caracterizada pela síntese defeituosa do DNA gerando células maiores que o normal, conhecidas como macrocíticas. A principal causa desta anemia é a deficiência de vitamina B12. Qual das alternativas abaixo é considerada rica nesta vitamina?

- (A) Frutas
- (B) Mel
- (C) Alimentos de origem animal
- (D) Cereais integrais

23. A Política Nacional de Alimentação e Nutrição (PNAN), aprovada em 1999, visa integrar as políticas públicas no que diz respeito à saúde e alimentação. Qual dos aspectos abaixo não integra a PNAN?

- (A) Garantia da segurança e da qualidade dos alimentos
- (B) Monitoramento da situação alimentar e financeira
- (C) Prevenção e controle de distúrbios e doenças nutricionais
- (D) Promoção de práticas alimentares e estilos de vida saudáveis

24. Durante a gestação ocorrem muitas mudanças no corpo da mulher, no que se refere ao peso a Organização Mundial da Saúde tem recomendações bem definidas,



NUTRICIONISTA – NÍVEL SUPERIOR

que se baseiam no IMC pré-gestacional. Assim, no caso de uma gestante com IMC pré-gestacional de 32kg/m², qual seria a recomendação de ganho de peso?

- (A) 12,5kg a 18kg
- (B) Não ganhar peso
- (C) 7kg a 11,5kg
- (D) 5kg a 9kg

25. O aleitamento materno é a primeira opção quando se trata da alimentação de bebês, principalmente daqueles menores de 6 meses de idade, porém há situações em que a amamentação não é indicada, como em mães portadoras de HIV. Nestes casos a recomendação é o uso de leite materno pasteurizado (proveniente de bancos de leite) ou fórmulas infantis. Assinale abaixo a alternativa incorreta quanto a classificação e indicação de fórmulas infantis.

- (A) Fórmulas de partida: formulação que preenche adequadamente as necessidades de nutrientes de crianças saudáveis, a partir dos 6 meses de idade, com complementação.
- (B) Fórmulas semi elementares: formulação à base de hidrolisado proteico com indicação para crianças com alergia a proteína do leite de vaca e fibrose cística, por exemplo.
- (C) Fórmulas de seguimento: formulação que preenche adequadamente as necessidades de nutrientes de crianças saudáveis, a partir dos 6 meses de idade, com complementação.
- (D) Fórmulas isentas de lactose: formulação isenta de lactose para crianças com intolerância a lactose.

26. A higienização de hortifrútis é essencial na prevenção de contaminações alimentares e doenças transmitidas por alimentos. Qual das substâncias abaixo deve ser utilizada para que a higienização aconteça de forma eficaz?

- (A) Vinagre
- (B) Limão

- (C) Hipoclorito de sódio
- (D) Nenhuma das alternativas

27. O código de ética e conduta do nutricionista passou por atualização e teve nova publicação em 2018. De acordo com o novo texto, assinale a alternativa correta.

- (A) É direto do nutricionista, a divulgação de informações ao público, utilizar estratégias que possam gerar concorrência desleal ou prejuízos à população, tais como promover suas atividades profissionais com mensagens enganosas ou sensacionalistas e alegar exclusividade ou garantia dos resultados de produtos, serviços ou métodos terapêuticos.
- (B) É permitido ao nutricionista delegar suas funções e responsabilidades privativas a pessoas não habilitadas.
- (C) É direito do nutricionista utilizar os meios de comunicação e informação, pautado nos princípios fundamentais, nos valores essenciais e nos artigos previstos neste Código, assumindo integral responsabilidade pelas informações emitidas.
- (D) É direito do nutricionista cobrar ou receber honorários e benefícios de indivíduos e de coletividades assistidos em instituições que se destinam à prestação de serviços públicos, em qualquer área de atuação.

28. De acordo com o Ministério da Saúde é importante que alguns alimentos sejam evitados na infância, a fim de promover um crescimento saudável. Para crianças menores de 1 ano de idade os alimentos que devem ser evitados estão:

- I. refrigerante
- II. fruta
- III. mel
- IV. carne

- (A) Somente alternativa I
- (B) Alternativas III e IV
- (C) Somente alternativa IV
- (D) Alternativas I e III



NUTRICIONISTA – NÍVEL SUPERIOR

29. A Organização Mundial da Saúde dispõe de protocolos para avaliação do estado nutricional nos diferentes ciclos de vida, no que tange a avaliação antropométrica, quais as curvas utilizadas para avaliação de adolescentes?

- (A) IMC para idade e peso para estatura
- (B) IMC para idade e estatura para idade
- (C) Peso para idade e estatura para idade
- (D) Somente IMC para idade

30. Uma alimentação variada é o caminho para se manter um corpo bem nutrido, contudo sabe-se que os nutrientes interagem entre si, aumentando ou diminuindo a disponibilidade um do outro. Se o objetivo de uma refeição for melhorar a biodisponibilidade do ferro, qual dos grupos de alimentos abaixo se deve evitar o consumo concomitante?

- (A) lácteos
- (B) cereais
- (C) frutas cítricas
- (D) Nenhuma das alternativas influenciará na biodisponibilidade do ferro.

LEGISLAÇÃO SUS

31. A lei nº 8.142, de 26/12/1990, dispõe sobre:

- (A) Participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS)
- (B) Serviços públicos de saúde conveniados ao SUS
- (C) Política de Saúde para o trabalhador vinculado ao SUS
- (D) Condições para recuperação da saúde por meio do SUS

32. Constituem princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS):

- (A) Universalidade de acesso e atenção segundo território
- (B) Hierarquização e procedimentos de maior complexidade

- (C) Equidade e universalidade de acesso à assistência
- (D) Integralidade e simplicidade na assistência odontológica

33. De acordo com a Lei nº 8.080, de 1990 são da competência das três esferas de governo as ações na área de saúde citadas a seguir, exceto aquelas relacionadas à (ao)

- (A) Saneamento básico.
- (B) Vigilância sanitária.
- (C) Vigilância epidemiológica.
- (D) Controle da natalidade

34. O art. 2º da Lei nº 8.080, de 1990, dispõe que o Sistema de Saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício. Os parágrafos a seguir assim expressam esse artigo na sua forma, exceto:

- (A) O dever do estado não exclui os das pessoas
- (B) A saúde tem fatores determinantes e condicionantes, como: moradia, transporte, alimentação, educação, lazer etc.
- (C) O dever do Estado consiste na reformulação e execução de políticas econômicas e sociais
- (D) O dever do Estado não guarda relação com os objetivos da coletividade e suas condições sociais.

35. São princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS), exceto:

- (A) Capacidade de resolução dos serviços somente em nível federal
- (B) Organização dos serviços públicos de modo a evitar duplicidade de meios para os mesmos fins
- (C) Integralidade da Assistência, entendida como um conjunto articulado e contínuo de ações e serviços
- (D) Conjugação dos recursos financeiros, tecnológicos, materiais e humanos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos municípios na prestação de serviços de assistência à saúde da população



NUTRICIONISTA – NÍVEL SUPERIOR

36. Entende-se por vigilância epidemiológica um conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de adotar medidas de prevenção e controle de doenças ou agravos. Essa definição faz parte do (a):

- (A) Lei Federal nº 8.142, de 1990
- (B) Constituição Federal de 1988
- (C) Lei Orgânica do Município
- (D) Lei Federal nº 8.080, de 1990

37. A Lei Orgânica da Saúde de nº 8.080, de 1990, e a Lei de nº 8.142, de 1990, estabelecem, com relação ao financiamento e à gestão financeira do Sistema Único de Saúde (SUS) que:

- (A) O orçamento da Previdência Social destinará ao SUS, de acordo com a receita estimada, os recursos necessários à realização de suas finalidades.
- (B) Os valores a serem transferidos pelo governo federal aos municípios obedecerão à lógica do pagamento por produção, aliado à consideração do perfil epidemiológico da população
- (C) As transferências intergovernamentais para a saúde serão distribuídas proporcionalmente ao número de habitantes.
- (D) Os recursos financeiros do SUS serão depositados em conta especial, em cada esfera de atuação, e movimentados sob fiscalização dos respectivos conselhos de saúde.

38. A Lei nº 8.080, de 1990, regulamenta, em todo o território nacional, as ações e serviços de saúde. Com relação a essa lei, assinale a alternativa incorreta:

- (A) O dever do Estado de garantir a saúde não exclui o dever das pessoas, da família, das empresas e da sociedade
- (B) A saúde tem como fatores determinantes e condicionantes, entre outros, a alimentação, o trabalho, a renda e a educação
- (C) O dever do Estado de garantir a saúde consiste na formulação de políticas para

garantir o acesso universal e igualitário às ações e aos serviços de saúde

- (D) A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o indivíduo e a sua família prover todas as condições indispensáveis ao seu pleno exercício

39. Podemos afirmar que a articulação das políticas e programas do Sistema Único de Saúde (SUS), de acordo com a Lei nº 8.080, de 1990, no capítulo que se destina à organização, direção e gestão, abrangerá, entre outras, as seguintes atividades, exceto:

- (A) Vigilância Sanitária e farmacoepidemiologia
- (B) Recursos humanos
- (C) Ecologia
- (D) Ciências e tecnologia

40. Qual é a Lei que dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a alternativa correta.

- (A) Lei nº 3.040, de 1971
- (B) Lei nº 8.080, de 1990
- (C) Lei nº 8.143 de 1999
- (D) Lei nº 8.142, de 1990

RASCUNHO



PSICÓLOGO – NÍVEL SUPERIOR

PORTUGUÊS – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

TEXTO I

Se essa ainda é a situação de Portugal e era, até bem pouco, a do Brasil, havemos de convir em que no Brasil-colônia, essencialmente rural, com a ojeriza que lhe notaram os nossos historiadores pela vida das cidades, simples pontos de comércio ou de festividades religiosas, estas não podiam exercer maior influência sobre a evolução da língua falada, que, sem nenhum controle normativo, por séculos “voou com as suas próprias asas”.

(Celso Cunha, in A Língua Portuguesa e a Realidade Brasileira)

01. Para o autor:

- (A). As festas religiosas têm importância para a evolução da língua falada.
- (B). No Brasil-colônia, havia a prevalência da vida do campo sobre a das cidades.
- (C). A evolução da língua falada dependia em parte dos pontos de comércio.
- (D). A evolução da língua falada independe da condição de Brasil colônia.

02. A palavra “ojeriza” (LINHA 3) significa, no texto:

- (A). Medo
- (B). Admiração
- (C). Aversão
- (D). Dificuldade

03. Assinale o item incorreto quanto à concordância nominal.

- (A). Eles viram um filme e uma novela ótimos.
- (B). No dia a dia, água é bom ao melhor funcionamento do organismo.
- (C). Na literatura, valorizam-se muito as obras russa e inglesa.
- (D). Durante a corrida, as atletas mesmo conseguiram superar-se!

04. Só num caso a oração é sem sujeito. Assinale-a.

- (A). Faltavam três dias para o batismo.
- (B). Houve por improcedente a reclamação do aluno.
- (C). Só me resta uma esperança.
- (D). Havia tempo suficiente para as comemorações

05. Assinale a opção que contém violação à concordância.

- (A). Como mostram as denúncias, os abusos são prática comum entre policiais, agentes penitenciários, militares das Forças Armadas e até a Força Nacional de Segurança, criada há apenas cinco anos.
- (B). Com um terço de sua miserável população atingido por um terremoto, o Haiti virou um dos mais graves casos de emergência humanitária da história.
- (C). Faça uma enquete, professor: quantos dos seus alunos pretende dedicar-se ao magistério?
- (D). Inseguras, as pessoas sentem medo do que lhes possa acontecer até mesmo quando se dirigem ao trabalho ou à escola.

06. O arraial crescia vertiginosamente, coalhando as colinas. A edificação rudimentar permitia à multidão sem lares fazer até doze casas por dia; e, à medida que se formava, a tapera colossal parecia estereografar a feição da sociedade ali acoitada. Era a concretização dessa insânia imensa (Euclides da Cunha, Os sertões).

O fragmento o arraial crescia vertiginosamente, coalhando as colinas, por uma questão de sentido, não aceita a seguinte reescrita:

- (A). O arraial crescia vertiginosamente, todavia coalhava as colinas
- (B). O arraial crescia vertiginosamente e coalhava as colinas
- (C). O arraial crescia de forma vertiginosa; coalhava, então, as colinas
- (D). Coalhando as colinas, o arraial crescia vertiginosamente



PSICÓLOGO – NÍVEL SUPERIOR

MATEMÁTICA – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

07. Três fios de internet têm, respectivamente, 170m, 260m e 320m. Deseja-se cortá-los em partes de mesmo comprimento, de forma que cada parte seja a maior possível. Qual é a medida de cada uma dessas partes?

- (A) 10m.
- (B) 20m.
- (C) 15m.
- (D) 25m.

08. Seu Juscelino ganha R\$ 1400,00 de salário. O desconto correspondente a 25% desse salário é igual a

- (A) R\$ 305,00.
- (B) R\$ 350,00.
- (C) R\$ 230,00.
- (D) R\$ 203,00.

09. Três barcos fazem viagens entre dois portos. O primeiro faz a viagem a cada 6 dias, o segundo viaja a cada 8 dias, e o terceiro, a cada 9 dias. Se hoje esses barcos partiram juntos, a próxima vez que sairão juntos novamente será daqui a

- (A) 48 dias.
- (B) 23 dias.
- (C) 72 dias.
- (D) 90 dias.

10. Gabriel passou 3 horas e 30 minutos preparando um seminário escolar. Sabendo disso, quantos minutos esse aluno passou fazendo esse seminário?

- (A) 210 minutos.
- (B) 200 minutos.
- (C) 190 minutos.
- (D) 180 minutos.

11. Ilda aplicou determinada quantia à taxa anual de 30%, durante 8 meses, em regime de juros simples. Essa aplicação produziu um montante de R\$1.500,00.

Assinale a opção que apresenta o capital aplicado por Telma.

- (A) R\$ 1.100,00
- (B) R\$ 1.250,00
- (C) R\$ 1.300,00
- (D) R\$ 1.320,00

12. Na loja de móveis do seu Marcelo, no Município de Aguaí – São Paulo, um guarda roupa de madeira em Angelim, custa R\$1.200,00 reais. Mas devido à crise, Marcelo resolveu fazer uma promoção e ofereceu um desconto de 30% para quem pagar à vista. E para quem quiser parcelar de até 3 vezes oferece descontos de 15%. Assim, quanto sairia o valor da cama pago à vista e o valor das prestações em três vezes, respectivamente?

- (A) R\$ 940,00 à vista ou 3 x R\$ 340,00
- (B) R\$ 1.020,00 à vista ou 3 x R\$ 370,00
- (C) R\$ 980,00 à vista ou 3 x R\$ 320,00
- (D) R\$ 840,00 à vista ou 3 x R\$ 340,00

RASCUNHO



PSICÓLOGO – NÍVEL SUPERIOR

INFORMÁTICA – NÍVEL MÉDIO, TÉCNICO E SUPERIOR

13. Uma pessoa digitou o seguinte texto no MS Word:

Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O avansso tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, conseqüentemente, conservando o meio ambiente.

Após ter verificado que a palavra “avansso” estava digitada de forma equivocada, a pessoa resolveu fazer uma correção óbvia. Para isso, colocou o cursor na palavra avansso; logo depois da letra n, pressionou as teclas **ctrl +delete**; clicou no botão de **negrito** e completou a palavra corretamente, digitando as letras “ç” e “o”.

Qual é a nova apresentação do parágrafo em que a palavra em questão se encontra?

- (A) Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O **çosso** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, conseqüentemente, conservando o meio ambiente.
- (B) Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O **avanço** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, conseqüentemente, conservando o meio ambiente.
- (C) **ço** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, conseqüentemente, conservando o meio ambiente.
- (D) Os arquivos físicos referentes a prontuários médicos geram muito papel. O **avanço** tecnológico que criou os processos de digitalização ajuda a administração desse acervo relevante. Desta forma, conseguimos facilitar a organização dos mesmos e economizar no uso do papel, conseqüentemente, conservando o meio ambiente.

14. LibreOffice é uma suíte de aplicativos livre para escritório disponível para Windows, Unix, Solaris, Linux e Mac OS X. A suíte utiliza o formato OpenDocument (ODF - OpenDocument Format) — formato homologado como ISO/IEC 26300 e NBR ISO/IEC 26300 — e é também compatível com os formatos do Microsoft Office, além de outros formatos legados. Alguns deles não são suportados pelas versões mais recentes do Microsoft Office, mas ainda podem ser abertos pelo LibreOffice. O Pacote Microsoft Office ou suíte de aplicativos Microsoft Office são expressões que remetem ao conjunto integrado de aplicativos voltados para as tarefas de escritório, tais como editores de texto, editores de planilhas, editores de apresentação, aplicativos, agenda de compromissos, contatos, entre outros. Visam a dinamizar as tarefas do dia-a-dia de um escritório.

Desta forma, percebemos que ambos possuem as mesmas finalidades. De acordo com o seu conhecimento nas respectivas ferramentas, relacione abaixo quais características que equivalem um ao outro.

Marque (V) para verdadeiro e (F) para falso, depois marque a opção correta.

- () Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de gráficos e planilhas pode ser feita, respectivamente, pelos aplicativos Excel e Calc.
- () Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de bancos de dados podem ser feitas, respectivamente, pelos aplicativos Access e Write.
- () Algo em comum nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org é que ambas, são softwares gratuitos, e podem ser baixadas diretamente do site de seus respectivos fabricantes, basta criar uma conta de usuário.
- () Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de textos pode ser feita, respectivamente, pelos aplicativos Word e Write.
- () TODAS as funções de atalhos, como por exemplo Ctrl C para copiar e Ctrl V para colar, são exatamente IGUAIS, tanto nos aplicativos da Microsoft Office quanto nos aplicativos da BrOffice.

Assinale a opção correta:

- (A) Todas as alternativas estão corretas.
- (B) F,V,F,F,V.
- (C) V,F,F,V,F.
- (D) V,F,V,V,F.



PSICÓLOGO – NÍVEL SUPERIOR

15. Microsoft Windows (ou simplesmente Windows) é uma família de sistemas operacionais desenvolvidos, comercializados e vendidos pela Microsoft. É constituída por várias famílias de sistemas operacionais, cada qual atendendo a um determinado setor da indústria da computação, sendo que o sistema geralmente é associado com a arquitetura IBM PC compatível. As famílias ativas do Windows incluem Windows NT, Windows Embedded e Windows Phone; estes podem abranger subfamílias, como Windows CE ou Windows Server. Atualmente, os sistemas operacionais mais conhecidos e utilizados, são o Windows XP, Windows 7, Windows 8 e a pouco tempo iniciou-se a distribuição do Windows 10.

Os sistemas operacionais Windows, como o Windows 8 e o Windows 7, trazem em suas versões, COMO PADRÃO, um programa cujo objetivo é gerenciar arquivos, pastas e programas. Esse programa é denominado:

- (A) BDE Administrator.
- (B) File Explorer.
- (C) Flash Player.
- (D) Windows Explorer.

16. Sobre o teclado, assinale V para verdadeiro e F para falso:

() ESC – É usada para abandonar um programa, ou cancelar um comando. É a primeira tecla do lado esquerdo do teclado;

() TAB – É usada principalmente em programas editores de texto. Define tabulação.

() CAPS LOCK – Quando esta tecla estiver acionada, qualquer letra digitada no microcomputador será interpretada como minúscula. Quando pressionar a tecla novamente o comando será desativado.

() CTRL – Esta tecla gera comandos especiais quando utilizada em conjunto com outra tecla. Esses comandos dependem do programa em uso.

() ALT – Esta tecla funciona como uma segunda tecla de controle do microcomputador. A tecla Alt também possui a função de gerar caracteres com significados especiais em certos programas.

Assinale a opção correta:

- (A) V,V,F,V,F
- (B) V,F,V,F,V
- (C) V,V,F,V,V
- (D) Todas estão corretas.

17. Sobre os comandos do Windows, marque V para verdadeiro e F para falso:

() Trocar usuário: Retorna para a Área de Trabalho e é possível escolher outro usuário, sem encerrar a seção iniciada, caso o computador tenha duas ou mais contas (ou seja, duas pessoas usando o mesmo computador, com perfis diferentes).

() Fazer logoff: Encerra a seção iniciada e retorna para a Área de Trabalho e pode-se escolher outro usuário, caso o computador tenha duas ou mais contas (ou seja, duas pessoas usando o mesmo computador, com perfis diferentes).

() Bloquear: Mantém a seção iniciada, mas bloqueia as ações no computador, para retornar é preciso digitar a senha do atual usuário.

() Reiniciar: Encerra o Windows e o reinicia.

() Suspender: O computador fica aparentemente desligado (sem barulho, sem luzes, sem nada), com um baixíssimo consumo de energia, podendo retornar rapidamente ao trabalho, bastando para isso religá-lo.

() Hibernar: O modo de hibernação faz o mesmo que o botão desligar. Mas além de desligar o computador corta toda a corrente de energia, prolongando a vida útil das peças.

Assinale a opção correta:

- (A) V,V,F,V,V,V
- (B) V,F,F,V,F,V
- (C) F,V,F,V,V,F
- (D) V,V,V,V,V,F



PSICÓLOGO – NÍVEL SUPERIOR

18. Sobre os componentes do Microsoft Word 2013 assinale V para verdadeiro e F para falso:

() Barra de Títulos: Mostra o nome do aplicativo e o nome do arquivo que está sendo utilizado no momento. Na extrema direita desta barra ficam os botões para minimizar, restaurar e fechar a janela do aplicativo, como já visto.

() Barra de Menus: listas de comandos e funções disponíveis no Word 2013.

() Barra de Ferramentas: Apresenta atalhos para as funções mais comuns do Word.

() Barra de Rolagem: Utilizada para mover o texto na vertical e na horizontal.

() Régua: Utilizada para fazer medições e configurar tabulações e recuos.

Assinale a opção correta:

- (A) V,F,V,F,V
- (B) V,V,V,F,V
- (C) F,V,F,V,V
- (D) V,V,V,V,V

19. O recebimento e o envio de um ou mais arquivos de textos ou de imagens na internet, entre um servidor e um cliente, constituem, em relação ao cliente, respectivamente, um

- (A) upgrade e um downgrade
- (B) downgrade e um upgrade
- (C) download e um upload
- (D) downfile e um upfile

20. Imagine que você abriu o aplicativo Word 2013, e digitou a seguinte frase descrita abaixo. Aplicando-se a esse texto o efeito de fonte Tachado, o resultado obtido será

(A) ~~Eu seguirei em frente e jamais desistirei.~~

(B) Eu seguirei em frente e jamais desistirei.

(C) Eu seguirei em frente e jamais desistirei.

(D) EU SEGUIREI EM FRENTE E JAMAIS DESISTIREI.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – PSICOLOGO

21. Lev Semyonovich Vygotsky foi um autor Russo que:

- (A) Desenvolveu o conceito de Zona de Desenvolvimento Proximal - ZDP e focou seus estudos exclusivamente na aprendizagem de crianças e adolescentes.
- (B) Estabeleceu os fundamentos da perspectiva behaviorista.
- (C) Estabeleceu os fundamentos da psicologia do homem normal.
- (D) Realizou pesquisas no campo da arte, do pensamento e da linguagem, sendo um dos precursores da teoria histórico-cultural da atividade.

22. A avaliação da orientação é um importante instrumento para a identificação das alterações do nível de consciência. Assinale a alternativa que corresponde aos tipos de orientação:

- (A) Ilusão, alucinação, alucinose e pseudoalucinação.
- (B) Distração, distraibilidade, hipoprosexia, aprosexia e hiperprosexia.
- (C) Sensação do fluir do tempo, atomização do tempo e ilusão sobre a duração do tempo.
- (D) Autopsíquica, alopsíquica, temporal e espacial.

23. A avaliação psicopatológica permite a compreensão psicológica do problema avaliado e determina a intervenção terapêutica. Com relação à anamnese, assinale as características que constituem e fazem parte do exame mental:

- (A) Situação econômica, condições de habitação, hábitos sociais, lazer e traços de personalidade.
- (B) Consciência, orientação, atenção, memória, sensopercepção, pensamento, linguagem, entre outros.
- (C) Idade da alfabetização, dificuldades na leitura, escrita ou matérias específicas, tempo de escola, repetições e aproveitamento.
- (D) Situação jurídica, social e econômica da família, relações afetivas e atitude dos pais e ajustamento do paciente enquanto criança.



PSICÓLOGO – NÍVEL SUPERIOR

24. A criança muitas vezes começa a ludoterapia desenhando muitos círculos, que são o traçado mais primitivo e caracteriza:

- (A) A instabilidade emocional.
- (B) A inconsistência emocional.
- (C) A maturidade emocional.
- (D) A imaturidade emocional.

25. O autismo infantil é uma entidade distinta da esquizofrenia com início na infância, não apenas por questões conceituais, mas também com base na fenomenologia, genética, correlações biológicas e quadros neurológicos associados que o distinguem da esquizofrenia. Normalmente, o diagnóstico é estabelecido por volta dos:

- (A) 2 anos de idade, apesar de se poder concluí-lo antes dessa idade.
- (B) 3 anos de idade, apesar de se poder concluí-lo antes dessa idade.
- (C) 4 anos de idade, apesar de se poder concluí-lo antes dessa idade.
- (D) 5 anos de idade, apesar de se poder concluí-lo antes dessa idade.

26. Em uma psicose, a transformação da realidade é executada sobre os precipitados psíquicos de antigas relações com ela — isto é, sobre os traços de memória, as ideias e os julgamentos anteriormente derivados da realidade e através dos quais a realidade foi representada na mente. Essa relação, porém, jamais foi uma relação fechada; era continuamente enriquecida e alterada por novas percepções. Assim, a psicose também depara com a tarefa de conseguir para si própria percepções de um tipo que corresponda à nova realidade, e isso muito radicalmente se efetua mediante:

- (A) A alucinação.
- (B) Ao delírio.
- (C) A delusão.
- (D) A obsessão.

27. Segundo o Código de Ética Profissional do Psicólogo, NÃO é responsabilidade deste profissional:

- (A) Sugerir serviços de outros psicólogos, sempre que, por motivos justificáveis, não puderem ser continuados pelo profissional que os assumiu inicialmente, fornecendo ao seu substituto as informações necessárias à continuidade do trabalho.
- (B) Levar ao conhecimento das instâncias competentes o exercício ilegal ou irregular da profissão, transgressões a princípios e diretrizes prevista no código de ética ou da legislação profissional.
- (C) Ser perito, avaliador ou parecerista em situações nas quais seus vínculos pessoais ou profissionais, atuais ou anteriores, possam afetar a qualidade do trabalho a ser realizado ou a fidelidade aos resultados da avaliação.
- (D) Prestar serviços profissionais em situações de calamidade pública ou de emergência, sem visar benefício pessoal.

28. Está previsto no Código de Ética do psicólogo que ao promover publicamente seus serviços, por quaisquer meios, individual ou coletivamente:

- (A) Informará o seu nome completo, o CRP e seu número de registro.
- (B) Fará referência a títulos ou qualificações profissionais que esteja cursando.
- (C) Informará sobre qualificações, atividades e recursos relativos a técnicas e práticas que estejam sendo desenvolvidas por ele ou por grupos de pesquisa da (das) qual (quais) faz parte.
- (D) Destacará atividades que ele realiza, mas que sejam atribuições privativas de outras categorias profissionais.

29. Em relação à missão primordial do Código de ética profissional, assinale a alternativa correta.

- (A) Normatizar a natureza técnica do trabalho, dentro de convicções Políticas.
- (B) Normatizar e induzir convicções Políticas.
- (C) Normatizar a Natureza técnica do Trabalho.
- (D) Assegurar, dentro de valores relevantes para a sociedade e para as práticas desenvolvidas, um padrão de conduta que fortaleça o reconhecimento social.



PSICÓLOGO – NÍVEL SUPERIOR

30. Nas intervenções da psicologia social em organizações, movimentos sociais e instituições, o processo grupal está presente. Sobre os grupos, assinale a afirmativa INCORRETA.

- (A) Há uma convivência do diferente, do plural.
- (B) Está presente as múltiplas determinações dos sujeitos.
- (C) O conflito é inerente ao processo de relações estabelecidas.
- (D) Se busca, imperativamente, o movimento em defesa das minorias.

LEGISLAÇÃO SUS

31. A lei nº 8.142, de 26/12/1990, dispõe sobre:

- (A) Participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS)
- (B) Serviços públicos de saúde conveniados ao SUS
- (C) Política de Saúde para o trabalhador vinculado ao SUS
- (D) Condições para recuperação da saúde por meio do SUS

32. Constituem princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS):

- (A) Universalidade de acesso e atenção segundo território
- (B) Hierarquização e procedimentos de maior complexidade
- (C) Equidade e universalidade de acesso à assistência
- (D) Integralidade e simplicidade na assistência odontológica

33. De acordo com a Lei nº 8.080, de 1990 são da competência das três esferas de governo as ações na área de saúde citadas a seguir, exceto aquelas relacionadas à (ao)

- (A) Saneamento básico.
- (B) Vigilância sanitária.
- (C) Vigilância epidemiológica.
- (D) Controle da natalidade

34. O art. 2º da Lei nº 8.080, de 1990, dispõe que o Sistema de Saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício. Os parágrafos a seguir expressam esse artigo na sua forma, exceto:

- (A) O dever do estado não exclui os das pessoas
- (B) A saúde tem fatores determinantes e condicionantes, como: moradia, transporte, alimentação, educação, lazer etc.
- (C) O dever do Estado consiste na reformulação e execução de políticas econômicas e sociais
- (D) O dever do Estado não guarda relação com os objetivos da coletividade e suas condições sociais.

35. São princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS), exceto:

- (A) Capacidade de resolução dos serviços somente em nível federal
- (B) Organização dos serviços públicos de modo a evitar duplicidade de meios para os mesmos fins
- (C) Integralidade da Assistência, entendida como um conjunto articulado e contínuo de ações e serviços
- (D) Conjugação dos recursos financeiros, tecnológicos, materiais e humanos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos municípios na prestação de serviços de assistência à saúde da população

36. Entende-se por vigilância epidemiológica um conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de adotar medidas de prevenção e controle de doenças ou agravos. Essa definição faz parte do (a):

- (A) Lei Federal nº 8.142, de 1990
- (B) Constituição Federal de 1988
- (C) Lei Orgânica do Município
- (D) Lei Federal nº 8.080, de 1990

37. A Lei Orgânica da Saúde de nº 8.080, de 1990, e a Lei de nº 8.142, de 1990, estabelecem, com relação ao financiamento e à gestão financeira do Sistema Único de Saúde (SUS) que:



PSICÓLOGO – NÍVEL SUPERIOR

- (A) O orçamento da Previdência Social destinará ao SUS, de acordo com a receita estimada, os recursos necessários à realização de suas finalidades.
- (B) Os valores a serem transferidos pelo governo federal aos municípios obedecerão à lógica do pagamento por produção, aliado à consideração do perfil epidemiológico da população
- (C) As transferências intergovernamentais para a saúde serão distribuídas proporcionalmente ao número de habitantes.
- (D) Os recursos financeiros do SUS serão depositados em conta especial, em cada esfera de atuação, e movimentados sob fiscalização dos respectivos conselhos de saúde.

38. A Lei nº 8.080, de 1990, regulamenta, em todo o território nacional, as ações e serviços de saúde. Com relação a essa lei, assinale a alternativa incorreta:

- (A) O dever do Estado de garantir a saúde não exclui o dever das pessoas, da família, das empresas e da sociedade
- (B) A saúde tem como fatores determinantes e condicionantes, entre outros, a alimentação, o trabalho, a renda e a educação
- (C) O dever do Estado de garantir a saúde consiste na formulação de políticas para garantir o acesso universal e igualitário às ações e aos serviços de saúde
- (D) A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o indivíduo e a sua família prover todas as condições indispensáveis ao seu pleno exercício

39. Podemos afirmar que a articulação das políticas e programas do Sistema Único de Saúde (SUS), de acordo com a Lei nº 8.080, de 1990, no capítulo que se destina à organização, direção e gestão, abrangerá, entre outras, as seguintes atividades, exceto:

- (A) Vigilância Sanitária e farmacoepidemiologia
- (B) Recursos humanos
- (C) Ecologia
- (D) Ciências e tecnologia

40. Qual é a Lei que dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a alternativa correta.

- (A) Lei nº 3.040, de 1971
- (B) Lei nº 8.080, de 1990
- (C) Lei nº 8.143 de 1999
- (D) Lei nº 8.142, de 1990

RASCUNHO